

Số: /BC-STTTT

Trà Vinh, ngày .... tháng 9 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở Thông tin và Truyền thông quý III/2020**

Căn cứ Quyết định số 102/QĐ-UBND, ngày 17/01/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2020; Công văn số 179/VP-KSTTHC ngày 01/02/2018 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo triển khai thực hiện quý III/2020 như sau:

#### **I. Tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC**

Quý III/2020, Sở Thông tin và Truyền thông không có dự thảo văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến đánh giá tác động nên không đánh giá tác động về thủ tục hành chính.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL**

Quý III/2020, Sở Thông tin và Truyền thông không có thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

##### **3. Về công bố, công khai TTHC từ ngày 16/6/2020 đến 15/9/2020**

Thực hiện theo quy định về công bố công khai TTHC, Sở Thông tin và Truyền thông đã công khai Bộ TTHC trên Trang thông tin điện tử của Sở và niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan;

Đồng thời thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật đăng 07 Quyết định công bố Bộ thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.

##### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC quý III/2020: 73 (trong đó có 34 hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 02 hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4)

+ Số kỳ trước chuyển qua: 02

+ Số mới tiếp nhận: 71

- Kết quả giải quyết TTHC: 69

- + Trả đúng thời hạn: 69
- + Trả quá hạn: 0
- Số hồ sơ đang giải quyết: 04
  - + Chưa đến hạn: 04
  - + Quá hạn: 0
- Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích: 0
- Số hồ sơ trả qua dịch vụ bưu chính công ích: 06

- Triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Rà soát, cập nhật cung cấp danh mục dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo 100% các thủ tục hành chính được cung cấp trên Cổng thông tin điện tử và các Trang thông tin điện tử.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC: Không có**

#### **6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Quý III/2020, không có tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông.

#### **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Tiếp nhận, xử lý và trình Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử duyệt 19 tin, bài gồm: Trà Vinh: Chú trọng phát triển hệ thống hội nghị trực tuyến; Kết quả thực hiện Mô hình “Chính quyền công sở thân thiện và trách nhiệm” năm 2019 tại các cơ quan hành chính tỉnh Trà Vinh; Trà Vinh thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy 06 tháng đầu năm 2020; Trà Vinh tham gia hội nghị trực tuyến Chính phủ về công tác phát triển Chính phủ điện tử; Chủ tịch UBND tỉnh: Phê duyệt Quy chế phối hợp thực hiện 05 chỉ số thành phần trong chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Hội nghị Tổng kết dự án thu thập, cập nhật, xây dựng cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý và phát triển doanh nghiệp; Cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2020: Các sở, ngành, địa phương bám sát Kế hoạch số 30 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Bưu điện huyện Duyên Hải: Nâng cao chất lượng phát hành, phục vụ nhiệm vụ chính trị địa phương; UBND tỉnh Trà Vinh sơ kết tình hình kinh tế xã hội tháng 8 năm 2020; Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử tỉnh triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020; Trà Vinh tham gia hội nghị trực tuyến toàn quốc đánh giá tình hình phát triển kinh tế - xã hội 6 tháng đầu năm và đề ra giải pháp thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội 6 tháng cuối năm 2020; UBND tỉnh Trà Vinh khai trương Trung tâm điều hành đô thị thông minh tỉnh Trà Vinh; Giải pháp đẩy mạnh hoạt động thương mại, dịch vụ phát triển; Trà Vinh: 03 năm tập trung phát triển các khu công nghiệp, khu kinh tế; Trà Vinh: Ứng dụng công nghệ thông tin trong chính quyền điện tử; Tập trung nhiều giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công năm 2020; Kết quả thực hiện Mô hình “Chính quyền công sở thân thiện và trách nhiệm” năm 2019 tại các cơ quan hành chính tỉnh Trà Vinh; Trà Vinh thực hiện

sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy 06 tháng đầu năm 2020; Bru điện huyện Duyên Hải: Nâng cao chất lượng phát hành, phục vụ nhiệm vụ chính trị địa phương.

Tuyên truyền việc tổ chức thực hiện các nội dung ứng dụng CNTT trong hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan hành chính theo kế hoạch; đồng thời, tuyên truyền sâu rộng đối với việc mở rộng cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh và triển khai xây dựng chính quyền điện tử theo lộ trình của Chính phủ.

**8. Việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:** Không có

**9. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Về công tác thanh tra, kiểm tra: không có

- Việc khen thưởng, xử lý công chức viên chức vi phạm về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính: Không có

**10. Nội dung khác**

Trên cơ sở Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC của tỉnh năm 2020, Sở Thông tin và Truyền thông cụ thể hóa triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2020 tại cơ quan đơn vị.

**II. Đánh giá chung**

- **Thuận lợi:** Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND tỉnh, sự phối hợp của các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh góp phần nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

- **Khó khăn:** Hiện tại có một số thủ tục hành chính yêu cầu cung cấp văn bản gốc nộp tại bộ phận một cửa, người dân chưa đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị để thực hiện các giao dịch trên mạng nên tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến chưa cao.

**III. Phương hướng thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính quý IV/2020**

Thực hiện đánh giá tác động về thủ tục hành chính đối với văn bản quy phạm pháp luật (nếu có); tham gia ý kiến về thủ tục hành chính quy định trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (nếu có).

Rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo Bộ chuẩn hóa thủ tục hành chính của Bộ Thông tin và Truyền thông gửi Văn phòng UBND tỉnh kiểm soát chất lượng, trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố sửa đổi, bổ sung theo quy định.

Tiếp nhận, xử lý và trình Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử duyệt và đưa tin, bài về kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh.

Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (nếu có).

Tiếp tục triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III/2020 và phương hướng thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính quý IV/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp (đính kèm biểu 5a, 6a và phụ lục 1)/.

***Nơi nhận:***

- VP UBND tỉnh (b/c);
- BGĐ Sở;
- Trang TTĐT của Sở TTTT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Này**

**Phụ lục 1**

UBND TỈNH TRÀ VINH  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**CHỈ SỐ THÀNH PHẦN**

*(Kèm theo Báo cáo số...../BC-STTTT ngày .../9/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

<b>stt</b>	<b>Chỉ số thành phần</b>	<b>Số hồ sơ</b>	<b>Tỷ lệ %</b>	<b>Ghi chú</b>
	<b>Tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính</b>		100%	
	Thời gian thực hiện thủ tục hành chính được rút ngắn so với thời gian quy định (giải quyết trước hạn)	69	100%	