

## **BÁO CÁO**

### **Công tác thông tin và truyền thông tháng 10/2020 và kế hoạch công tác tháng 11/2020**

#### **I. CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC**

##### **1. Công tác tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh và ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành**

- Trình UBND tỉnh phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Trung tâm dữ liệu tỉnh Trà Vinh; phê duyệt chủ trương đầu tư 3 dự án: Xây dựng CSDL dùng chung, SOC, nâng cấp, mở rộng hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu triển khai CQĐT giai đoạn 2.

- Ban hành văn bản chỉ đạo báo, đài định hướng tuyên truyền tháng 10/2020 với các nội dung như: tuyên truyền Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh Trà Vinh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020-2025; Kế hoạch an toàn thực phẩm, an toàn vệ sinh lao động; cảm nang cung cấp thông tin về chủ quyền và tuyên truyền phát triển bền vững biển, đảo Việt Nam Luật thủy sản năm 2017 và các quy định về khai thác hải sản bất hợp pháp, không báo cáo và không theo quy định (IUU); tăng cường tuyên truyền việc đổi mới chương trình sách giáo khoa giáo dục phổ thông; các giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền biển, đảo Việt Nam; công tác phòng, chống bệnh cúm gia cầm trên các phương tiện thông tin đại chúng; tuyên truyền Kế hoạch số 108/KH-UBND, ngày 03/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Kế hoạch số 79-KH/TU ngày 20/4/2018 của Ban Thường vụ thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TW, ngày 10/01/2018 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa IX) về công tác tôn giáo trong tình hình mới; hưởng ứng Ngày Pháp luật năm 2020 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức Họp báo về tổ chức Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh Trà Vinh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020-2025.

##### **2. Lĩnh vực bưu chính**

- Báo cáo tình hình triển khai thực hiện Chỉ thị số 28/CT-BTTTT ngày 08/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và nâng cao hiệu quả phòng, chống việc chấp nhận, vận chuyển và phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính.

- Góp ý Quy trình tiếp nhận, xử lý của cơ quan nhà nước khi doanh nghiệp bưu chính nộp trả Giấy phép bưu chính theo Công văn 3682/BTTTT-BC; Dự thảo Thông tư của Bộ Tài chính hướng dẫn việc in, phát hành, quản lý và sử dụng tem điện tử.

- Tiếp tục theo dõi, giám sát các công việc thường xuyên liên quan đến lĩnh vực bưu chính: Tình hình thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; việc duy trì các điểm phục vụ bưu chính trên địa bàn các xã;...

### **3. Lĩnh vực viễn thông**

- Ban hành văn bản gửi Trung tâm tần số vô tuyến điện khu vực 4 về việc đồng ý xác nhận hồ sơ cấp Giấy phép sử dụng tần số vô tuyến điện cho các xã/thị trấn: An Trường A, Huyện Hội, Nhị Long Phú, Đại Phúc, Nhị Long, Bình Phú, Mỹ Cẩm, Tân Bình, Tân An, An Trường, huyện Càng Long; xã Phong Phú, huyện Cầu Kè; thị trấn Mỹ Long, huyện Cầu Ngang.

- Xác nhận mức độ đạt tiêu chí nông thôn mới 03 xã Bình Phú, Nhị Long và Huyện Hội năm 2020.

- Ban hành văn bản gửi: Ban Quản lý Khu kinh tế, các Doanh nghiệp Viễn thông về việc phối hợp cung cấp thông tin khảo sát tại các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh; các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn về việc triển khai Chỉ thị 66/CT-BTTTT ngày 30/9/2020 về tăng cường bảo đảm an toàn thông tin tại các điểm truy nhập wifi Internet công cộng; Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh, Phòng VH TT, Trung tâm VH TT-TT huyện, thị xã, thành phố về việc triển khai các biện pháp chủ động ứng phó thiên tai của ngành thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh những tháng cuối năm 2020; Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh về việc xây dựng kế hoạch phát triển hạ tầng viễn thông trên địa bàn tỉnh.

- Tham gia nghiệm thu các Đài, Trạm truyền thanh đã được đầu tư trên địa bàn tỉnh; Tham dự Hội nghị trực tuyến tuyên truyền phổ biến nghiệp vụ công tác thanh tra ngành thông tin và truyền thông quý 3 và sơ kết 9 tháng đầu năm 2020.

### **4. Lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin**

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice): cơ bản hoạt động ổn định phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của các cơ quan, đơn vị, tổng số người dùng trên hệ thống là **6.909**. Tổng văn bản đi trong tháng: **29.097**, ký số **16.681** văn bản (tỷ lệ **57,33%**).

- Chứng thư số chuyên dùng: trong tháng, thu hồi **26** chứng thư số, cấp mới **95** chứng thư số, nâng tổng số **2.126** chứng thư số (**474** chứng thư số tổ chức; **1.652** chứng thư số cá nhân (1.618 USB, 34 SIM PKI) phục vụ ký số văn bản điện tử, ký số hồ sơ giao dịch với các cơ quan như: Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh và Kho bạc Nhà nước tỉnh.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: trong tháng cấp **54** tài khoản cho người dùng nâng tổng số hộp thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn) cấp cho cán bộ công chức, viên chức là **7.368**. Qua đó góp phần đẩy mạnh tăng cường trao đổi, sử dụng văn bản điện tử qua môi trường mạng.

- Hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh (VNPT - iGate): cung cấp **1.960** dịch

vụ công trực tuyến (mức độ 3: 775, tỷ lệ 39,54%; mức độ 4: 681, tỷ lệ 34,74%). Trong tháng hệ thống đã tiếp nhận **12.914** hồ sơ (**10.769** trực tiếp, **2.145** trực tuyến), **12.339** hồ sơ tồn, đã giải quyết **14.659** hồ sơ, các hồ sơ còn lại trong quá trình giải quyết. Trong đó tiếp nhận **4.505** hồ sơ mức độ 3 (**4.149** trực tiếp, **356** trực tuyến (tỷ lệ **7,9%**)); **4.468** hồ sơ mức độ 4 (**2.679** trực tiếp, **1.789** trực tuyến (tỷ lệ **40,04%**)). Rà soát, công khai **1.265** thủ tục hành chính của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Đang thực hiện tích hợp các dịch vụ khác theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; hệ thống của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST); hệ thống định danh và xác thực điện tử quốc gia; hệ thống hỗ trợ thanh toán trực tuyến toàn quốc.

- Ban hành văn bản: đề nghị các sở, ban, ngành, BQL Khu kinh tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố cung cấp thông tin tài khoản đăng ký trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để Sở TT&TT tiến hành phân quyền sử dụng các hệ thống, phân hệ của Cổng Dịch vụ công quốc gia; gửi sở ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện triển khai chiến dịch rà quét mã độc.

## **5. Lĩnh vực An toàn thông tin**

Tham gia chiến dịch rà quét xử lý mã độc năm 2020 và tham gia diễn tập ACID 2020 của Cục ATTT.

## **6. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền**

### **6.1. Cổng thông tin điện tử, trang tin điện tử thành phần**

- Cổng thông tin điện tử tỉnh: Đăng 39 tin, bài tiếng Việt; 23 tin, bài tiếng Khmer, 14 văn bản chỉ đạo điều hành, 19 văn bản phổ biến pháp luật, 05 văn bản cải cách hành chính, 01 chính sách mới, 04 lịch làm việc của lãnh đạo, 09 dự thảo văn bản lấy ý kiến nhân dân, 01 câu hỏi công dân, 03 Audio;...

- Hoạt động của các trang tin thành phần: Hiện tại có 40 trang thông tin thành phần, cung cấp thông tin cơ bản theo quy định của Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Thủ tướng Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Hiện tỉnh đã nâng cấp, phát triển Cổng thông tin điện tử tỉnh đáp ứng yêu cầu cung cấp, phổ biến thông tin của tỉnh; đồng thời, có khả năng liên kết, cung cấp các tiện ích tương tác đối với người truy cập phù hợp kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh; trong tháng đã đăng khoảng 575 tin, bài, văn bản các loại.

### **6.2. Xuất bản, in và phát hành**

Cấp 31 Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh (16 hồ sơ trực tuyến; 15 hồ sơ trực tiếp); nâng tổng số giấy phép cấp đến nay 189 hồ sơ.

### **6.3. Thông tin cơ sở**

- Toàn tỉnh hiện có 82 trạm truyền thanh xã tự sản xuất chương trình, thời lượng phát sóng chương trình tự sản xuất khoảng 27 phút/ngày. Nội dung chương trình tự sản xuất là tuyên truyền chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước, tuyên truyền sự chỉ đạo điều hành của cấp ủy chính quyền cơ sở; phổ biến kiến

thức khoa học, kinh tế, văn hóa, xã hội; tuyên truyền gương người tốt việc tốt, điển hình tiên tiến.

- Ban hành văn bản gửi Cục Xuất bản in và phát hành về việc cung cấp danh sách xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm do Sở cấp.

#### **6.4. Thông tin đối ngoại**

- Ban hành văn bản gửi Ủy ban nhân dân xã Bình Phú xác nhận vị trí, địa điểm lắp dựng pano tuyên truyền về ASEAN năm 2020.

- Tổ chức lớp tập huấn tuyên truyền thực hiện chính sách, pháp luật về kết hợp kinh tế với quốc phòng, an ninh có hơn 100 đại biểu tham dự là lãnh đạo các sở, ban ngành trong tỉnh và các phóng viên báo, đài.

## **II. CÔNG TÁC TỔNG HỢP**

### **1. Hoạt động của Lãnh đạo Sở**

Tham dự các hội nghị, họp như: Tiếp và làm việc với đoàn kiểm tra Trung ương về công tác phòng chống thiên tai; Viếng Đền thờ Bác Hồ nhân dịp Đại hội Thi đua yêu nước tỉnh Trà Vinh lần thứ V (2020 - 2025); Tổng kiểm tra, duyệt Chương trình Đại hội Thi đua yêu nước tỉnh Trà Vinh lần thứ V năm 2020; Hội nghị tập huấn về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, kết nối chia sẻ dữ liệu, kiến trúc Chính phủ điện tử; Họp Ban Dân tộc góp ý Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2025; Khảo sát lắp dựng pano tuyên truyền về ASEAN; Thống nhất một số nội dung liên quan đến việc điều chỉnh kế hoạch vốn; Tham gia Tổ công tác kiểm tra kết quả thực hiện nâng cao PCI theo Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 12/6/2020 tại huyện Trà Cú, Duyên Hải và thị xã Duyên Hải; Tọa đàm trực tuyến về tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền miệng trong tình hình mới; Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 22, sơ kết tình hình triển khai, thực hiện Nghị quyết về phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng hệ thống chính trị 9 tháng, xây dựng chương trình công tác 3 tháng cuối năm 2020 của Tỉnh ủy; Làm việc với Đoàn công tác của Ủy ban Dân tộc về công tác tuyên truyền, vận động đồng bào vùng dân tộc thiểu số tại tỉnh Trà Vinh;...

### **2. Công tác tổ chức cán bộ, đào tạo, bồi dưỡng**

Có 03 đ/c học lớp Trung cấp lý luận chính trị - hành chính; 05 đ/c học lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên; 04 đ/c học lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng.

### **3. Công tác Văn phòng**

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên; các báo cáo định kỳ, đột xuất; đóng góp, cho ý kiến các văn bản của các Bộ, ngành trung ương, của sở, ngành tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện thủ tục bổ nhiệm Chánh Thanh tra Sở và bổ nhiệm Phó Trưởng phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản.

- Tiếp tục triển khai 02 dự án đầu tư công năm 2020: Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh giao và sao lưu

phục hồi dữ liệu tập trung của tỉnh và Nâng cấp, bổ sung trang thiết bị cho đài, trạm truyền thanh (giai đoạn 1).

#### **4. Công tác thanh tra**

- Lãnh đạo Sở tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 07 tháng 10 năm 2020. Tiếp công dân định kỳ: Tổ chức 01 cuộc, Kết quả: Không có công dân đến để tiếp.

- Số lượt tiếp công dân thường xuyên: 01 lượt người với 01 vụ việc. Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu phản ánh về thông tin trên mạng xã hội (facebook).

- Tiếp nhận đơn tố cáo: Không có.

- Kết quả giải quyết: Không có.

- Tiếp nhận đơn khiếu nại mới: không có, (tồn kỳ trước chuyển sang 02 đơn), Kết quả xử lý: Đang trong quá trình giải quyết.

- Tiếp nhận đơn phản ánh, kiến nghị: 01 đơn, về nhắn tin đe dọa, quấy rối công dân; Kết quả giải quyết đơn kiến nghị: Ban hành Công văn số 1671/STTTT-TTra ngày 30/9/2020 trả lời công dân.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 11/2020**

Trong tháng 11/2020, Sở Thông tin và Truyền thông tập trung chỉ đạo và thực hiện một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, góp phần nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của xã hội trong việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tăng cường vai trò của Báo, Đài trong việc định hướng thông tin, dư luận xã hội; kịp thời ngăn chặn, phản bác các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trên các trang mạng xã hội, internet”; phòng, chống dịch bệnh viêm phổi hô hấp cấp do virus Corona gây ra.

2. Tiếp tục triển khai 02 dự án đầu tư công năm 2020: Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh giao và sao lưu phục hồi dữ liệu tập trung của tỉnh và Nâng cấp, bổ sung trang thiết bị cho đài, trạm truyền thanh (giai đoạn 1).

3. Tiếp tục phối hợp tích hợp các dịch vụ khác theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; hệ thống của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST); hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến; hệ thống định danh và xác thực điện tử quốc gia; hệ thống hỗ trợ thanh toán trực tuyến toàn quốc.

4. Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn số 2654/UBND-THNV ngày 13/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Công văn số 5438/VPCP-KSTT ngày 06/7/2020 của Văn phòng Chính phủ triển khai dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Tiếp tục xin ý kiến các cơ quan liên quan và trình UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành trên địa bàn

tỉnh Trà Vinh; Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Tiếp tục đề xuất những nội dung thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh trong triển khai thực thi một số nhiệm vụ thuộc Nghị định 47/2020/NĐ-CP ngày 09/04/2020 về việc Quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

6. Định hướng thông tin tuyên truyền tháng 11/2020; thực hiện các thủ tục lắp đặt pano tuyên truyền ASEAN năm 2020.

7. Xây dựng Kế hoạch phát triển hạ tầng viễn thông trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục theo dõi, tham mưu xử lý các cột ăng ten trạm BTS không đảm bảo an toàn của Công ty Cổ phần Viễn thông di động toàn cầu Gtel Mobile; theo dõi, đôn đốc việc triển khai mở cửa hoạt động lại các điểm phục vụ bưu chính đang tạm ngưng hoạt động.

8. Tham gia đoàn đánh giá kết quả thực hiện 19 tiêu chí nông thôn mới các xã đăng ký đạt chuẩn nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao năm 2020; Rà soát danh sách đối tượng Trường mầm non, Trường tiểu học, UBND cấp xã hỗ trợ trong quý I/2020 trở về trước của Viettel theo Công văn 783/BQLVTCI của Ban Quản lý Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích.

9. Thường xuyên quan tâm chỉ đạo hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị, thành phố trong thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, nhất là trong lĩnh vực thông tin tuyên truyền và công tác phối hợp tổ chức thanh, kiểm tra chuyên ngành.

Trên đây là kết quả công tác thông tin và truyền thông tháng 10/2020 và kế hoạch công tác tháng 11/2020; Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh báo cáo đến Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh uỷ và UBND tỉnh nắm, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- Bộ TT&TT (b/c);
- Đại diện VP Bộ TT&TT;
- VP Tỉnh uỷ, VP UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ;
- Cục PTTT & TTĐT;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- BGĐ Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Các Phòng, TT thuộc Sở  
(t/h theo Kế hoạch);
- P.VHTT, TT VH-TT&TT các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Chuẩn**