

Số: /BC-STTTT-VP

Trà Vinh, ngày 09 tháng 11 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả xây dựng, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2021**

Thực hiện Công văn số 1457/SNV-XDCQCTTN, ngày 05/11/2020 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả xây dựng, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020; Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Đảng ủy và thủ trưởng cơ quan kịp thời triển khai trong họp lệ chi bộ, họp cơ quan và qua hệ thống iOffice, đã triển khai các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng và pháp luật của Nhà nước về thực hiện công tác dân vận và quy chế dân chủ ở cơ sở đến tất cả đảng viên, công chức và viên chức quán triệt thực hiện; tạo điều kiện cho các đoàn thể thực hiện vai trò giám sát, tham gia đóng góp ý kiến các hoạt động của cơ quan.

Bên cạnh đó, tình hình thế giới, khu vực và trong nước có nhiều diễn biến phức tạp như tình hình bão, lũ lụt, dịch bệnh, xâm nhập mặn, giá cả hàng hóa ngày càng tăng,...; từ đó đã ảnh hưởng một phần nào đó đến đời sống công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, cũng như ảnh hưởng đến đời sống của Nhân dân.

#### **II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền**

- Căn cứ vào các văn bản chỉ đạo của cấp trên, Đảng ủy cùng với thủ trưởng cơ quan triển khai đến 100% công chức, viên chức quán triệt thực hiện về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với việc thực hiện các Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa II; các chỉ thị, nghị quyết của trung ương, của tỉnh về công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ sở, các phong trào thi đua yêu nước.

- Lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng và ban hành các văn bản nhằm tổ chức, triển khai thực hiện có hiệu quả công tác dân vận tại cơ quan như: Kế hoạch số 420/KH-STTTT-VP, ngày 15/4/2016 về thực hiện công tác dân vận chính quyền của Sở Thông tin và Truyền thông giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 18-KH/ĐU, ngày 25/3/2020 về thực hiện công tác Dân vận, Quy chế dân chủ ở cơ sở và Phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2020; Hướng dẫn số 39-HD/BCĐ, ngày 07/10/2020 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” Đảng ủy Sở TT-TT về tiêu chí đánh giá hoạt động Quy chế dân chủ ở cơ sở và phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”; các kế hoạch về tổ chức thực hiện công tác dân vận chính quyền, về công tác tự kiểm tra công vụ;...

- Đảng ủy và Ban Giám đốc sở chỉ đạo ban hành Kế hoạch số 48-KH/ĐU, ngày 13/8/2019 của Đảng ủy Sở về thực hiện Kế hoạch số 134-KH/TU, ngày 10/7/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng”; Kế hoạch số 1335/KH-STTTT-VP, ngày 30/8/2019 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND, ngày 20/8/2019 về tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025; Kế hoạch số 1374/KH-STTTT-VP, ngày 06/9/2019 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 65/KH-UBND, ngày 20/8/2019 về tổ chức Hội nghị điển hình tiên tiến các cấp và Đại hội Thi đua yêu nước tỉnh Trà Vinh lần thứ V tiến tới Đại hội Thi đua yêu nước toàn quốc lần thứ X; Kế hoạch tổ chức các hoạt động mừng kỷ niệm 120 năm Ngày thành lập tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 1669/KH-STTTT-TTBCXB, ngày 29/10/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về thông tin, tuyên truyền các hoạt động kỷ niệm 120 năm Ngày thành lập tỉnh Trà Vinh.

- Tập trung chỉ đạo các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh tích cực tuyên truyền các sự kiện trọng đại của tỉnh, đặc biệt chỉ đạo tuyên truyền về Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh Trà Vinh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020-2025; về phòng, chống dịch bệnh Covid-19, phòng chống tội phạm, phòng, chống ma túy; tình hình và nguyên nhân, thủ đoạn của một số loại tội phạm, vi phạm pháp luật về trật tự an toàn xã hội; ... Đăng 72 tin, bài và 19 văn bản trên Cổng thông tin điện tử tỉnh về Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Trà Vinh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 – 2025; tạo banner “Tuyên truyền kỷ niệm 120 năm Ngày thành lập tỉnh Trà Vinh”; “Nhiệt liệt chào mừng Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Trà Vinh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 – 2025”;...

- Chỉ đạo triển khai, thực hiện nghiêm việc đảm bảo an toàn thông tin tại Trung tâm Tích hợp Dữ liệu tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, có thành lập Tổ ứng cứu an toàn thông tin mạng và ban hành phương án sự cố tại Trung tâm Tích hợp Dữ liệu tỉnh. Kết quả công tác an toàn thông tin được đảm bảo trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Trà Vinh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 – 2025.

- Chỉ đạo kịp thời xây dựng chương trình kiểm tra, giám sát toàn khóa, đồng thời chỉ đạo UBKT Đảng ủy, các chi bộ trực thuộc xây dựng chương trình, kiểm tra giám sát đúng quy trình UBKT cấp trên và tình hình thực tế tại chi bộ, đơn vị. Kết quả, trong năm Đảng ủy, UBKT, các chi bộ tổ chức 08 cuộc kiểm tra, 03 cuộc giám sát chuyên đề và giám sát thường xuyên tại các chi bộ. Nhìn chung, qua kiểm tra, giám sát góp phần làm trong sạch nội bộ; giữ vững kỷ cương, kỷ luật của Đảng, nhận thức chính trị, tinh thần trách nhiệm, ý thức rèn luyện đạo đức, lối sống của cán bộ, đảng viên được nâng lên, dân chủ trong Đảng được phát huy; chưa phát hiện tổ chức đảng, đảng viên có dấu hiệu vi phạm và không có trường hợp phải thi hành kỷ luật Đảng; bên cạnh đó, trong năm 2020 không có đơn, thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến đảng viên và tổ chức Đảng trực thuộc.

- Năm 2020, Ban Giám đốc Sở phối hợp với Công đoàn cơ sở vận động công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan tích cực hưởng ứng đóng góp các

quỹ: An sinh xã hội (số tiền 14.193.000đ); mái ấm công đoàn (số tiền 5.450.000đ); phòng, chống dịch Covid-19 và xâm nhập mặn (số tiền 4.611.500đ).

## **2. Hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở**

Đảng ủy Ban hành Quyết định số 02-QĐ/ĐU, ngày 01/10/2020 về kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và Phong trào thi đua “Dân vận khéo”, gồm 10 đồng chí, đồng chí Bí thư Đảng ủy làm Trưởng ban; Quyết định số 04-QĐ/ĐU, ngày 30/10/2020 về Phân công đồng chí Phó Bí thư Đảng ủy phụ trách công tác Quy chế dân chủ ở cơ sở và Phong trào thi đua “Dân vận khéo” của Đảng ủy Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định số 05-QĐ/ĐU, ngày 30/10/2020 về Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ ở cơ sở và phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

Hàng năm, Ban chỉ đạo tham mưu ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và Phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” và tổ chức triển khai thực hiện tốt các mô hình đã đề ra; Giám đốc Sở và phân công 01 công chức thực hiện công tác dân vận chính quyền.

## **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QCDC CÁC LOẠI HÌNH CƠ SỞ**

### **1. Kết quả thực hiện dân chủ ở cơ quan (theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11)**

- Tiếp tục triển khai, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, ngày 05/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; đồng thời, thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở luôn tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật trên Cổng thông tin điện tử giúp người dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện và tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV; Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021;...

- Kịp thời rà soát, sửa đổi bổ sung Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông trình UBND tỉnh ban hành quyết định công bố theo Quyết định số 2627/QĐ-UBND ngày 03/7/2020 về việc công bố mới và bãi bỏ thủ tục hành chính lĩnh vực bưu chính, lĩnh vực xuất bản, in và phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông; Trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Thông tin và Truyền thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông theo Quyết định số 2329/QĐ-UBND ngày 02/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông. Thực hiện niêm yết bộ thủ tục hành chính đúng quy định như: niêm yết 37 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang web Sở, bảng niêm yết thủ tục hành chính của Sở và của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Có cử 02 công chức luân phiên trực tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

- Tổ chức thanh tra hành chính 01 cuộc về việc quản lý và sử dụng tài chính, tài sản đối với Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông, trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông. Tổ chức thanh tra, kiểm tra 10 cuộc đối với 34 đơn vị (tổ chức, cá nhân). Trong đó, Sở chủ trì 04 cuộc; 01 cuộc đối với 03 đơn vị thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý thuê bao di động, 01 cuộc đối với 07 (đơn vị, cá nhân), kiểm tra về hoạt động in trên địa bàn tỉnh, 01 cuộc đối với 01 đơn vị kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về tần số và thiết bị vô tuyến điện, 01 cuộc đối với 15 cá nhân sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử công cộng. Phối hợp 06 cuộc; Trong đó 01 cuộc phối hợp với Trung tâm tần số vô tuyến điện khu vực IV kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về tần số và thiết bị vô tuyến đối với 03 đơn vị; 05 cuộc phối hợp với Công an tỉnh kiểm tra đối với 05 cá nhân, về vi phạm quy định sử dụng dịch vụ mạng xã hội (facebook). Kết quả thanh, kiểm tra: Số cá nhân, tổ chức được kiểm tra: 35 đơn vị; Số cá nhân, tổ chức vi phạm: 09 đơn vị. Kết quả xử lý: Sở kiến nghị Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông xử lý đối với: 03 đơn vị; Tổng số quyết định xử phạt vi phạm hành chính được ban hành: 06 cá nhân; Số tiền xử phạt vi phạm hành chính: 41.250.000 đồng.

- Tiếp nhận 15 đơn phản ánh, kiến nghị, tố cáo. Trong đó: 03 đơn khiếu nại, ban hành 02 văn bản trả lời công dân, 01 đơn trong quá trình giải quyết; 02 đơn tố cáo, 01 đơn không đủ điều kiện thụ lý, 01 đơn đang trong quá trình thụ lý; 10 đơn phản ánh, kiến nghị (phản ánh về đăng thông tin không đúng sự thật trên mạng xã hội facebook), ban hành 04 văn bản trả lời công dân, 06 đơn không đủ điều kiện thụ lý.

- Niêm yết tại trụ sở cơ quan và qua mạng nội bộ với 82 biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”. Công khai qua mạng nội bộ 19 điều đảng viên không được làm; các quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư khóa XI, khóa XII về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp; về một số việc cần làm ngay để tăng cường vai trò nêu gương của cán bộ, đảng viên; các chủ trương, chính sách, quy chế, quy định để thể chế hóa, cụ thể hóa nhiệm vụ, giải pháp nêu trong Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII). Treo khẩu hiệu “Người người thi đua, ngành ngành thi đua, tạo bút phá, sớm về đích, làm cho Trà Vinh xanh – sạch – đẹp – an toàn hơn”; “Nắm chắc thời cơ, hành động quyết liệt, sáng tạo, bút phá, phát triển nhanh và bền vững”.

## **2. Kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập (theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP)**

Sở đã ban hành các văn bản về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan như: Kịch bản Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ của cơ sở và Phong trào thi đua “Dân vận khéo”; Ban hành Quy chế dân chủ theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ; xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân chủ; kế hoạch công khai, minh bạch tại cơ quan. Kết quả triển khai, thực hiện như sau:

- Thủ trưởng cơ quan kịp thời triển khai các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, các văn bản của cấp trên về thực hiện công tác dân vận, công tác phòng chống tham nhũng tại cơ quan, đơn vị và công tác dân vận trong tình hình mới; đồng thời

vận động công chức, viên chức thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ được giao. Tạo điều kiện cho công chức, viên chức và người lao động được biết, được bàn, được kiểm tra, giám sát, được tham gia ý kiến đóng góp các hoạt động của cơ quan. Kịp thời công khai minh bạch nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại công chức, viên chức; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu đối với công chức; bản kê khai tài sản đối với CCVC thuộc diện kê khai. Nhìn chung công tác công khai, minh bạch các hoạt động của Sở được Thủ trưởng cơ quan luôn quan tâm và chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của Luật phòng chống tham nhũng và quy định của Nhà nước; kịp thời giải quyết và giải đáp những thắc mắc những vấn đề có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Sở Thông tin và Truyền thông;...

- Công khai cho công chức, viên chức biết đầy đủ những việc phải công khai theo quy định tại Mục 2 Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015.

- Thông qua hội nghị công chức, viên chức hàng năm, công khai các khoản thu chi tài chính; kiểm điểm công tác trong năm qua; lấy ý kiến tham gia đóng góp của công chức, viên chức về sửa đổi, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ,...; đồng thời, giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của công chức, viên chức. Qua đó, điều chỉnh nội quy, quy chế, ... cho phù hợp.

- Công khai đến công chức, viên chức và người lao động biết: nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại, khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu đối với công chức, viên chức; các đề án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan; bản kê tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ phải kê khai theo quy định; công khai nội quy, quy chế của cơ quan; các văn bản hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Sở; lịch tiếp công dân.

- Công khai qua hệ thống văn phòng điện tử Sở; hội nghị và niêm yết tại trụ Sở cơ quan và trang website Sở (<http://www.travinh.gov.vn/wps/portal/stttt>). Phương pháp công khai nào cũng có hiệu quả nhưng hiệu quả nhất là qua phương pháp tổ chức hội nghị.

- Những nội dung công chức, viên chức và người lao động được bàn, quyết định, được tham gia ý kiến và giám sát thường xuyên: Nội quy, quy chế hoạt động cơ quan; Quy chế chi tiêu nội bộ; kế hoạch hoạt động của đơn vị hàng năm; các khoản chi phí của đơn vị; các chế độ, quyền lợi của CCVC theo quy định; việc triển khai thực hiện chương trình công tác trong năm của cơ quan;...

- Người đứng đầu hiểu và thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của mình; làm việc có trách nhiệm, nguyên tắc, kỷ luật, kỷ cương; không lạm dụng chức vụ, quyền hạn khi giải quyết công việc. Nêu cao ý thức phục vụ nhân dân; làm việc với thái độ khách quan, công tâm, tập trung giải quyết những lợi ích chính đáng của nhân dân; lắng nghe tâm tư nguyện vọng của quần chúng, chủ động đối thoại với nhân dân và cán bộ dưới quyền.

- Trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, công chức, viên chức Sở luôn chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; tuân thủ tính thứ bậc; thực hiện tốt các quy định về đạo đức, nghề nghiệp, văn hóa giao tiếp; không có thái độ hách dịch, cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân khi thi hành nhiệm vụ, công vụ.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện hoàn thành việc sắp xếp tổ chức bộ máy tại cơ quan đảm bảo theo Đề án số 05-ĐA/TU, ngày 21/6/2018 của Ban Thường vụ tỉnh ủy; Kế hoạch số 71-KH/TU, Kế hoạch số 72-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 638/QĐ-UBND, ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh, Quyết định số 639/QĐ-UBND, ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh.

- Về tinh giản biên chế: Hoàn thành việc tinh giản biên chế CCVC trước so với lộ trình đạt tỷ lệ 12,5% (4 biên chế công chức, 4 biên chế viên chức); hiện tại, tổng biên chế công chức được giao là 28 và tổng biên chế viên chức được giao là 28 đảm bảo theo yêu cầu của Kế hoạch số 05-KH/TU, ngày 28/6/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện giảm biên chế tỉnh Trà Vinh năm 2018 và đến năm 2021.

### **3. Kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc (theo Nghị định số 149/2018/NĐ-CP)**

- Chỉ đạo, định hướng cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở tăng cường tuyên truyền, thông tin về tình hình diễn biến dịch Covid-19 và các biện pháp ngăn ngừa, kiểm soát dịch bệnh của Trung ương và của tỉnh. Chỉ đạo Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông kịp thời đăng 136 tin, bài và 16 văn bản, các biện pháp ngăn ngừa, kiểm soát dịch bệnh, tình hình dịch bệnh trên Cổng thông tin điện tử tỉnh để người dân biết, thực hiện.

- Triển khai thực hiện tốt các nội dung nêu trong Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 01/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết khoản 3 Điều 63 của Bộ Lao động về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc như: Nội dung người lao động phải công khai; nội dung người lao động phải tham gia ý kiến; nội dung người lao động quyết định; nội dung người lao động kiểm tra, giám sát.

- Công chức, viên chức, người lao động trực tiếp tham gia ý kiến đóng góp vào việc xây dựng các Chương trình, Kế hoạch công tác dài hạn, ngắn hạn và báo cáo kết quả công tác hàng năm của cơ quan; việc sửa đổi, bổ sung các nội quy, quy chế của cơ quan khi có yêu cầu và thường xuyên giám sát các hoạt động của cơ quan để báo cáo đề xuất với Lãnh đạo phòng và Lãnh đạo cơ quan xử lý khó khăn, vướng mắc và các vấn đề có phát sinh trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Chỉ đạo triển khai, thực hiện tốt việc công khai minh bạch của cơ quan; dân chủ trong thực hiện chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức, người lao động theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 05/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Công khai kịp thời theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07/11/2018 của Chính phủ về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc.

Việc tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ của cơ quan đã đi vào nề nếp, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động; góp phần củng cố và xây dựng khối đại đoàn kết thống nhất trong cơ quan, tạo không khí cởi mở, dân chủ, động viên công chức, viên chức, người lao động phấn khởi, tin tưởng và thi đua hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

## **V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2021**

1- Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về thực hiện ; đặc biệt chú trọng triển khai thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) “về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”; Kết luận số 03-KL/TW ngày 13/5/2016 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Quyết định số 290 của Bộ Chính trị khóa X về “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Quyết định số 99-QĐ/TW ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư ban hành Hướng dẫn khung để các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Trung ương tiếp tục phát huy vai trò của Nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”, trong nội bộ; Quy định số 124-QĐ/TW của Ban Bí thư về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Ban Bí thư “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”;...

2- Thường xuyên phối hợp Đài PT-TH, Báo Trà Vinh, Đài Truyền thanh các huyện, thành phố kịp thời đưa tin về các chủ chương, đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước đến các tầng lớp nhân dân. Chỉ đạo Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền các văn bản của Đảng và Nhà nước; kịp thời đăng tin, bài nêu gương điển hình tiên tiến trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, nhằm tuyên truyền rộng rãi trong công chức, viên chức, người lao động và nhân dân biết, noi theo.

3- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại cơ quan; thực hiện tốt công tác công khai, dân chủ, minh bạch trong các hoạt động của cơ quan, đơn vị; việc tiếp nhận và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định. Đẩy mạnh cải cách hành chính, giảm phiền hà cho Nhân dân, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị gắn với thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý; sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ và công khai; phòng, chống quan liêu, tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

4- Phối hợp với Đảng ủy và đoàn thể tuyên truyền, vận động đảng viên, công chức, viên chức thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” gắn với thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Nghị quyết Trung ương tư (khóa XII) “Về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ”; trách nhiệm nêu gương của cán bộ lãnh đạo, đảng viên; thực hiện Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan, đơn vị.

**VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không có.

Trên đây là báo cáo kết quả xây dựng, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2021; Sở Thông tin và Truyền thông gửi Sở Nội vụ năm, tổng hợp./.

*(Đính kèm Phụ lục số liệu)*

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lãnh đạo các phòng, trung tâm;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Nậy**



## PHỤ LỤC SỐ LIỆU

(Kèm theo Báo cáo số ...../BC-STTTT-VP ngày 09/11/2020 của Sở TT-TT)

### 1. Tổng số văn bản đã ban hành năm 2020:

- Đảng ủy: Kế hoạch số 18-KH/ĐU, ngày 25/3/2020 về thực hiện công tác Dân vận, Quy chế dân chủ ở cơ sở và Phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2020; Hướng dẫn số 39-HD/BCĐ, ngày 07/10/2020 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” Đảng ủy Sở TT-TT về tiêu chí đánh giá hoạt động Quy chế dân chủ ở cơ sở và phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”; Quyết định số 02-QĐ/ĐU, ngày 01/10/2020 về kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và Phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”; Quyết định số 04-QĐ/ĐU, ngày 30/10/2020 về Phân công đồng chí Phó Bí thư Đảng ủy phụ trách công tác Quy chế dân chủ ở cơ sở và Phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” của Đảng ủy Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định số 05-QĐ/ĐU, ngày 30/10/2020 về Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ ở cơ sở và phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”.

- Chính quyền: Kế hoạch số 545/KH-STTTT-VP ngày 16/4/2020 về thực hiện công tác dân vận chính quyền Sở Thông tin và Truyền thông năm 2020.

### 2. Cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính

Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: 37; trong đó mức độ 4: 29.

3. Tổ chức hội nghị công chức, viên chức/tổng số cơ quan, đơn vị: 02, đạt tỷ lệ 100%.

4. Tỷ lệ giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo: 100%.