

BÁO CÁO
Công tác thông tin và truyền thông tháng 11/2020
và kế hoạch công tác tháng 12/2020

I. CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC

1. Công tác tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh và ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành

- Ban hành văn bản gửi các Sở, UBND các huyện việc hỗ trợ triển khai tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Ban hành 02 văn bản chỉ đạo báo, đài tuyên truyền Lễ hội Ok-Om-Bok năm 2020; về việc phát sóng tiểu phẩm tuyên truyền phòng, chống ma túy trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

2. Lĩnh vực bưu chính

Tiếp tục theo dõi, giám sát các công việc thường xuyên liên quan đến lĩnh vực bưu chính: Tình hình thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; việc duy trì các điểm phục vụ bưu chính trên địa bàn các xã;...

- Báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 45/QĐ-TTg ngày 09/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc “Cấp một số ấn phẩm báo, tạp chí cho vùng dân tộc thiểu số và miền núi, vùng đặc biệt khó khăn” giai đoạn 2019-2021 năm 2020; Báo cáo thống kê bưu chính chuyển phát quý III năm 2020.

3. Lĩnh vực viễn thông

- Phổ biến đến các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh Thông tư số 32/2020/TT-BTTTT Quy định Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng; Thông tư số 33/2020/TT-BTTTT Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26/3/2013 Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông.

- Ban hành văn bản: gửi Trung tâm Tàn số vô tuyến điện Khu vực 4 về việc đồng ý xác nhận hồ sơ cấp Giấy phép sử dụng tần số vô tuyến điện các xã Long Đức, Long Sơn và Long Khánh.; gửi Ban Quản lý chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích về việc rà soát đối tượng hưởng hỗ trợ truy nhập internet quý

1,2 của Viettel Trà Vinh; gửi Cục an toàn thông tin về việc cung cấp thông tin phối hợp thực hiện Nghị định số 91/2020/NĐ-CP.

- Báo cáo Kết quả thực hiện Kế hoạch phòng chống thiên tai quốc gia đến năm 2020 của ngành thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; đánh giá tình hình, kết quả thực hiện Quyết định 1241/QĐ-UBND, Quyết định 61/QĐ-UBND và Kế hoạch 44/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh về chiến lược công tác dân tộc; Báo cáo số liệu thuê bao Internet quý III năm 2020; Cung cấp nội dung phát biểu tham luận về Internet.

4. Lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice): cơ bản hoạt động ổn định phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của các cơ quan, đơn vị, tổng số người dùng trên hệ thống là **6.812**. Tổng văn bản đi trong tháng: **15.871**, ký số **11.411** văn bản (tỷ lệ **71,9%**).

- Chứng thư số chuyên dùng: trong tháng, cấp mới **39** chứng thư số, nâng tổng số **2.165** chứng thư số (**475** chứng thư số tổ chức; **1.690** chứng thư số cá nhân (1.654 USB, 36 SIM PKI) phục vụ ký số văn bản điện tử, ký số hồ sơ giao dịch với các cơ quan như: Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh và Kho bạc Nhà nước tỉnh.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: trong tháng cấp **23** tài khoản cho người dùng nâng tổng số hộp thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn) cấp cho cán bộ, công chức, viên chức là **7.391**. Qua đó góp phần đẩy mạnh tăng cường trao đổi, sử dụng văn bản điện tử qua môi trường mạng.

- Hệ thống Công dịch vụ công của tỉnh (VNPT - iGate): cung cấp **1.960** dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3: 1.012, tỷ lệ 51,63%; mức độ 4: 755, tỷ lệ 38,52%). Trong tháng hệ thống đã tiếp nhận **4.403** hồ sơ (**3.237** trực tiếp, **1.166** trực tuyến), đã giải quyết **3.831** hồ sơ, các hồ sơ còn lại trong quá trình giải quyết. Trong đó tiếp nhận **1.002** hồ sơ mức độ 3 (**827** trực tiếp, **175** trực tuyến (tỷ lệ **17,5%**)); **1.587** hồ sơ mức độ 4 (**596** trực tiếp, **991** trực tuyến (tỷ lệ **62,4%**)). Rà soát, công khai **1.288** thủ tục hành chính của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Hoàn thành kết nối Cổng dịch vụ công với cơ sở dữ liệu về bảo hiểm của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam. Đang thực hiện tích hợp các dịch vụ khác theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; hệ thống của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST); hệ thống định danh và xác thực điện tử quốc gia; hệ thống hỗ trợ thanh toán trực tuyến toàn quốc.

5. Lĩnh vực An toàn thông tin

- Triển khai Công văn số 974/CATTT-NCSC của Cục ATTT về việc nguy cơ tấn công vào các cơ quan tổ chức qua lỗ hổng trong Oracle Weblogic; Công văn số 924/CATTT-NCSC ngày 16/10/2020 về việc nguy cơ tấn công vào các cơ quan tổ chức qua lỗ hổng trong VMware vCenter.

- Báo cáo kết quả triển khai chiến dịch rà quét xử lý mã độc năm 2020 gửi Cục An toàn thông tin.

6. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền

6.1. Cổng thông tin điện tử, trang tin điện tử thành phần

- Cổng thông tin điện tử tỉnh: Đăng 49 tin, bài tiếng Việt, 21 tin, bài tiếng Khmer, 13 văn bản chỉ đạo điều hành, 15 văn bản phổ biến pháp luật, 05 thông tin tuyên truyền- phổ biến PL, 02 kế hoạch, 04 thông báo, 08 chuyên mục CCHC, 06 thông tin doanh nghiệp, 01 chính sách mới, 02 Đấu thầu - mua sắm công, 4 lịch làm việc của lãnh đạo, 09 dự thảo Lấy ý kiến nhân dân;...

- Hoạt động của các trang tin thành phần: Hiện tại có 40 trang thông tin thành phần, cung cấp thông tin cơ bản theo quy định của Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Thủ tướng Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Hiện tỉnh đã nâng cấp, phát triển Cổng thông tin điện tử tỉnh đáp ứng yêu cầu cung cấp, phổ biến thông tin của tỉnh; đồng thời, có khả năng liên kết, cung cấp các tiện ích tương tác đối với người truy cập phù hợp kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh; trong tháng đã đăng khoảng 448 tin, bài, văn bản các loại.

6.2. Xuất bản, in và phát hành

Cấp 31 giấy phép (29 xuất bản phẩm không kinh doanh, 01 tổ chức hội chợ triển lãm xuất bản phẩm và 01 hoạt động in xuất bản phẩm); 13 hồ sơ trực tiếp và 18 trực tuyến; nâng tổng số giấy phép cấp đến nay 220 hồ sơ.

6.3. Thông tin cơ sở

- Toàn tỉnh hiện có 82 trạm truyền thanh xã tự sản xuất chương trình, thời lượng phát sóng chương trình tự sản xuất khoảng 27 phút/ngày. Nội dung chương trình tự sản xuất là tuyên truyền chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước, tuyên truyền sự chỉ đạo điều hành của cấp ủy chính quyền cơ sở; phổ biến kiến thức khoa học, kinh tế, văn hóa, xã hội; tuyên truyền gương người tốt việc tốt, điển hình tiên tiến.

- Báo cáo tổng kết công tác thực hiện Đề án “Quản lý hoạt động truyền thanh - truyền hình cấp huyện đến năm 2020” theo Quyết định số 308/QĐ-TTg ngày 13/3/2018 Thủ tướng Chính phủ; báo cáo công tác chỉ đạo tuyên truyền Tuần lễ Văn hóa, Du lịch – Liên hoan ẩm thực Nam bộ, lần thứ II gắn với Lễ hội Ok-Om-Bok tỉnh Trà Vinh năm 2020.

6.4. Thông tin đối ngoại

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch hoạt động thông tin đối ngoại năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông.

Báo cáo công tác đối ngoại 06 tháng cuối năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021.

II. CÔNG TÁC TỔNG HỢP

1. Hoạt động của Lãnh đạo Sở

Tham dự các hội nghị, họp như: Liên hoan Nghệ thuật quần chúng Khmer và Hội thi trình diễn trang phục truyền thống dân tộc Khmer; Hội thao Truyền thống ngành Thông tin và Truyền thông khu vực phía Nam lần thứ XIII; Hội nghị tổng kết công tác phòng, chống in lậu năm tại tỉnh Kiên Giang; Hội nghị trực tuyến và Triển lãm Thế giới số 2020; Hội nghị tổng kết công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ năm 2020 và tổng kết công tác diễn tập 05 năm; Lễ phát động kêu gọi ủng hộ đồng bào Miền Trung bị mưa lũ; Lễ khai mạc gian hàng trưng bày sản phẩm đặc trưng Lễ hội Ok Om Bok tỉnh Trà Vinh năm 2020; Hội nghị trực tuyến phổ biến, hướng dẫn sử dụng Phần mềm quản lý người nhập cảnh trong công tác phòng, chống dịch COVID-19; Hội thảo PCI tỉnh Trà Vinh 2019 và định hướng 2020 và những năm tiếp theo; ...

2. Công tác tổ chức cán bộ, đào tạo, bồi dưỡng

Có 03 đ/c học lớp Trung cấp lý luận chính trị - hành chính; 05 đ/c học lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên; 02 đ/c học lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên chính.

3. Công tác Văn phòng

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên; các báo cáo định kỳ, đột xuất; đóng góp, cho ý kiến các văn bản của các Bộ, ngành trung ương, của sở, ngành tỉnh.
- Xây dựng Kế hoạch thi tuyển chọn chức danh lãnh đạo cấp phòng.
- Tổ chức nghiệm thu 02 dự án đầu tư công năm 2020: Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh giao và sao lưu phục hồi dữ liệu tập trung của tỉnh và Nâng cấp, bổ sung trang thiết bị cho đài, trạm truyền thanh (giai đoạn 1).

4. Công tác thanh tra

- Lãnh đạo Sở tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 04 thán 11 năm 2020; Kết quả tiếp công dân định kỳ: Không có công dân đến để tiếp; Số lượt tiếp công dân thường xuyên: 01 lượt người với 01 vụ việc, nội dung chủ yếu phản ánh về thông tin trên mạng xã hội (facebook).
- Tiếp nhận đơn tố cáo: 01 đơn; Kết quả giải quyết: đang trong quá trình xác minh.
- Tiếp nhận đơn khiếu nại mới: không có, tồn kỳ trước chuyển sang 01 đơn; Kết quả xử lý: đang trong quá trình giải quyết.
- Tiếp nhận đơn phản ánh, kiến nghị: 01 đơn; Kết quả giải quyết đơn kiến nghị: Ban hành Công văn số 1815/STTTT-TTra ngày 21/10/2020 phúc đáp Công văn số 01/ĐQLTT3-VP của Đội Quản lý thị trường số 3.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 12/2020

Trong tháng 12/2020, Sở Thông tin và Truyền thông tập trung chỉ đạo và thực hiện một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, góp phần nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của xã hội trong việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tăng cường vai trò của Báo, Đài trong việc định hướng thông tin, dư luận xã hội; kịp thời ngăn chặn, phản bác các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trên các trang mạng xã hội, internet”; phòng, chống dịch bệnh viêm phổi hô hấp cấp do virus Corona gây ra.

2. Hoàn thành đưa vào sử dụng 02 dự án đầu tư công năm 2020: Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh giao và sao lưu phục hồi dữ liệu tập trung của tỉnh và Nâng cấp, bổ sung trang thiết bị cho đài, trạm truyền thanh (giai đoạn 1).

3. Tiếp tục phối hợp tích hợp các dịch vụ khác theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; hệ thống của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST); hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến; hệ thống định danh và xác thực điện tử quốc gia; hệ thống hỗ trợ thanh toán trực tuyến toàn quốc.

4. Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn số 2654/UBND-THNV, ngày 13/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Công văn số 5438/VPCP-KSTT, ngày 06/7/2020 của Văn phòng Chính phủ triển khai dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Tiếp tục đề xuất những nội dung thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh trong triển khai thực thi một số nhiệm vụ thuộc Nghị định số 47/2020/NĐ-CP, ngày 09/04/2020 về việc Quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 749/2020/QĐ-TTg, ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

6. Ban hành Kế hoạch phát triển hạ tầng viễn thông trên địa bàn tỉnh; Tổ chức đánh giá, phân loại công chức, viên chức năm 2020;

7. Tiếp tục theo dõi, tham mưu xử lý các cột ăng ten trạm BTS không đảm bảo an toàn của Công ty Cổ phần Viễn thông di động toàn cầu Gtel Mobile; theo dõi, đôn đốc việc triển khai mở cửa hoạt động lại các điểm phục vụ bưu chính đang tạm ngưng hoạt động.

8. Thường xuyên quan tâm chỉ đạo hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị, thành phố trong thực

hiện nhiệm vụ chính trị được giao, nhất là trong lĩnh vực thông tin tuyên truyền và công tác phối hợp tổ chức thanh, kiểm tra chuyên ngành.

Trên đây là kết quả công tác thông tin và truyền thông tháng 11/2020 và kế hoạch công tác tháng 12/2020; Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh báo cáo đến Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh uỷ và UBND tỉnh nắm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT (b/c);
- Đại diện VP Bộ TT&TT;
- VP Tỉnh uỷ, VP UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ;
- Cục PTTH & TTĐT;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- BGĐ Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Các Phòng, TT thuộc Sở
(t/h theo Kế hoạch);
- P.VHTT, TT VH-TT&TT các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Nây