

Số: /BC-STTTT-VP

Trà Vinh, ngày

tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả công tác thông tin và truyền thông năm 2023 và kế hoạch công tác năm 2024**

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả công tác thông tin và truyền thông năm 2023 và kế hoạch năm 2024, như sau:

#### **I. CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC**

##### **1. Công tác tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh và ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành**

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành: Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 21/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác quản lý tần số và thiết bị vô tuyến điện trên địa bàn tỉnh Trà Vinh và ban hành 05 kế hoạch, 05 quyết định, 03 văn bản<sup>1</sup> chỉ đạo thực hiện công tác thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh.

- Trình UBND tỉnh: dự thảo Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh năm 2023; đề xuất điều chỉnh nội dung dự thảo kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh năm 2023; xin chủ trương thay thế thiết bị FortiADC 700D bằng thiết bị FortiADC 1200F và mua sắm bản quyền phần mềm cho thiết bị FortiADC 1200F năm 2023 và những năm tiếp theo; báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh cho chủ trương lập đề cương và dự toán đề cương và dự toán chi tiết “Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan Đảng tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2023 - 2024” của VP Tỉnh ủy; chủ trương thực hiện nội dung bảo trì, nâng cấp trang thông tin điện tử của Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp theo Tờ trình số 45/TTr-SKHĐT; đề xuất ý kiến đối với nội dung xin chủ trương xây dựng Kế hoạch thuê phần mềm, hạ tầng kỹ thuật công

<sup>1</sup> Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 15/12/2022 về triển khai Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch hành động số 68/KH-UBND ngày 26/7/2023 về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến Trà Vinh năm 2023; Kế hoạch phối hợp triển khai các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 02/10/2023 Hướng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Chuyển đổi số của tỉnh năm 2023; ký Kế hoạch phối hợp triển khai các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại tỉnh Trà Vinh; Quyết định số 1880/QĐ-UBND ngày 08/12/2023 về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng dữ liệu Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Trà Vinh; Quyết định số 2483/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ủy quyền quản lý, sử dụng chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong cơ quan nhà nước tỉnh Trà Vinh năm 2023; Quyết định số 118/QĐ-UBND ngày 06/02/2023 thành lập Ban chỉ đạo công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại khu vực biên giới biên giai đoạn 2021 – 2030; Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 23/02/2023 về Kế hoạch công tác thông tin đối ngoại tỉnh Trà Vinh năm 2023; Quyết định số 1094/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 về công bố thủ tục hành chính được sửa đổi lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định số 681/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 ban hành Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Trà Vinh; Công văn số 1602/UBND-CNXD ngày 19/4/2023 của UBND tỉnh về việc chỉnh trang, bố gọn cáp viễn thông, dây thuê bao trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Công văn số 1427/UBND-CNXD ngày 10/4/2023 về việc thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát và đề hạn chế rủi ro mất an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin, lộ bí mật Nhà nước từ các hệ thống thông tin có sử dụng camera giám sát; Giấy mời, mời các cơ quan đại diện, phóng viên báo chí phụ trách địa bàn tỉnh họp mặt báo chí đầu năm; Báo cáo số 93/BC-UBND ngày 18/4/2023 tình hình thực hiện thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số giai đoạn 2020-2023 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp sơ kết 6 tháng đầu năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số,...

nghệ thông tin để vận hành hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai tỉnh Trà Vinh của Sở TN-MT tại Tờ trình số 307/TTr-STNMT ngày 17/7/2023; đề xuất ý kiến thống nhất chủ trương thuê phần mềm xác định Chỉ số cải cách hành chính Của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện; xin chủ trương tổ chức Đoàn tham dự Hội thảo Hợp tác phát triển Công nghệ thông tin và Truyền thông Việt Nam lần thứ 24 năm 2023; đề xuất cho chủ trương VP UBND tỉnh triển khai hệ thống theo dõi nhiệm vụ; chủ trương thay thế thiết bị và mua sắm bản quyền phần mềm năm 2024 và những năm tiếp theo; phê duyệt kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin Kế hoạch thuê Phần mềm, hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin để vận hành hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai tỉnh Trà Vinh; Ban hành Quyết định Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tỉnh Trà Vinh (lần 2); kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp tổng kết năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Hội nghị sơ kết 01 năm công tác Cải cách hành chính - Chuyển đổi số - Đề án 06.

- Ban hành Quyết định thành lập Tổ thẩm định Đề cương và dự toán chi tiết, Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin đối với hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí chi thường xuyên thuộc nguồn vốn ngân sách nhà nước; Kế hoạch về việc kiểm tra, giám sát chất lượng dịch vụ bưu chính công ích; dịch vụ bưu chính không thuộc dịch vụ bưu chính công ích năm 2023 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Tổ chức kiểm tra chất lượng dịch vụ bưu chính công ích năm 2023 trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch của Sở Thông tin và Truyền thông và Báo cáo kết quả kiểm tra chất lượng dịch vụ bưu chính công ích năm 2023 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Về tổ chức thẩm định: Tổ chức thẩm định 08 đề cương và dự toán chi tiết, thiết kế thi công theo quy định<sup>2</sup>.

- Ban hành 148 văn bản chỉ đạo, điều hành, trong đó: 48 văn bản lĩnh vực bưu chính, viễn thông; 70 văn bản lĩnh vực chuyển đổi số; 30 văn bản lĩnh vực an toàn thông tin.

- Về triển khai nông thôn mới:

+ Ban hành: Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ huyện Trà Cú xây dựng huyện đạt chuẩn nông thôn mới và hỗ trợ huyện Cầu Kè, huyện Tiểu Cần xây dựng huyện đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao của ngành thông tin và truyền thông; Hướng dẫn số 2126/HD-STTTT-BCVTCNTT ngày 29/9/2023 về hướng dẫn thực hiện tiêu chí số 5 về thông tin, truyền thông đô thị trong xây dựng đô thị văn minh trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

+ Đề nghị UBND huyện, thị xã, thành phố và các doanh nghiệp viễn thông phối hợp thực hiện công tác khảo sát, đánh giá tình hình thực hiện tiêu chí xã

---

<sup>2</sup> Thẩm định đề cương và dự toán chi tiết Nâng cấp giao diện Cổng Thông tin điện tử tỉnh Trà Vinh; đề cương và dự toán chi tiết của Công ty TNHH MTV Quản lý khai thác công trình thủy lợi Trà Vinh (Tờ trình số 128/TTr-CTCTTL ngày 13/7/2023); thiết kế thi công và dự toán Dự án số hóa Sổ hộ tịch trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Thẩm định đề cương và dự toán chi tiết Nâng cấp giao diện Cổng Thông tin điện tử tỉnh Trà Vinh; đề cương và dự toán chi tiết của Công ty TNHH MTV Quản lý khai thác công trình thủy lợi Trà Vinh (Tờ trình số 128/TTr-CTCTTL ngày 13/7/2023); thiết kế thi công và dự toán Dự án số hóa Sổ hộ tịch trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Phê duyệt đề cương và dự toán chi tiết Kế hoạch Ứng dụng và phát triển hệ thống công nghệ thông tin trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường tỉnh Trà Vinh năm 2023; đề cương và dự toán chi tiết Xây dựng hệ thống Cơ sở dữ liệu công trình thủy lợi trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

NTM và xã NTM nâng cao trong lĩnh vực thông tin và truyền thông năm 2022 và 2023. Hướng dẫn các xã tổ chức triển khai thực hiện công tác khảo sát, đánh giá; tổng hợp phiếu khảo sát về xây dựng xã NTM, NTMNC của các xã, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các doanh nghiệp viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông gửi Viện Chiến lược - Bộ Thông tin và Truyền thông.

+ Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện tiêu chí thông tin và truyền thông trong xây dựng xã nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao<sup>3</sup>.

+ Có Văn bản gửi Văn phòng điều phối nông thôn mới về việc đề xuất cách làm hay, mô hình điển hình và sáng kiến trong xây dựng nông thôn mới. Phúc đáp Công văn số 51/PVHTT ngày 06/9/2023 của Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã Duyên Hải về việc hướng dẫn thực hiện tiêu chí số 5 theo Quyết định số 04/2022/QĐ-TTg ngày 18/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Họp trao đổi, thống nhất các nội dung dự thảo Hướng dẫn chỉ tiêu về mô hình xã, áp thông minh trong xây dựng huyện nông thôn mới nâng cao đối với xã Thạnh Phú và Phú Cần.

- Nội dung phòng chống thiên tai:

+ Thực hiện triển khai: Công điện số 02/CĐ-BTTTT ngày 13/8/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tập trung phòng, chống, giảm thiệt hại do sạt lở đất, bờ sông, bờ biển và lũ quét; Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND Ban hành Quy định về đảm bảo yêu cầu phòng, chống thiên tai đối với việc quản lý, vận hành, sử dụng công trình trên địa bàn tỉnh Trà Vinh cho Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố, doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh; Công văn số 01/BCH ngày 06/01/2023 của Ban Chỉ huy PCTT&TKCN tỉnh về việc chủ động ứng phó thiên tai các tháng mùa khô năm 2023 cho các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2911/BXD-GĐ ngày 07/7/2023 của Bộ Xây dựng về việc phòng, chống thiên tai đảm bảo an toàn cho người, nhà ở và công trình xây dựng mùa mưa bão năm 2023; Quyết định số 543/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Phê duyệt Kế hoạch Phòng, chống thiên tai trên địa bàn tỉnh Trà Vinh năm 2023; Công điện số 5/CĐ-BTTTT ngày 27/9/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc chủ động ứng phó với áp thấp nhiệt đới trên Biển Đông.

+ Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông về việc: chủ động ứng phó với thiên tai trong dịp lễ 30/4 và 01/5 năm 2023; chủ động ứng phó với áp thấp nhiệt đới trên biển Đông; chủ động ứng phó với mưa lớn trên địa bàn tỉnh; Văn bản gửi các cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp có liên quan về việc triển khai thực

---

<sup>3</sup> Xã Long Khánh và Hiếu Trung; rà soát, đánh giá kết quả xây dựng nông thôn mới, NTM nâng cao các xã thuộc huyện Trà Cú, Tiểu Cần, Cầu Kè. Đánh giá kết quả thực hiện tiêu chí số 8 về thông tin và truyền thông đối với 03 xã: Ngãi Xuyên, Hàm Giang và Kim Sơn; đánh giá kết quả thực hiện tiêu chí thông tin và truyền thông đối với 09 xã xây dựng NTM nâng cao năm 2022: Phương Thạnh, Mỹ Cẩm, Hòa Tân, Châu Điền, Long Hữu và Trường Long Hòa, Hưng Mỹ, Hòa Minh và Lương Hòa A; đánh giá kết quả thực hiện đạt chuẩn xã nông thôn mới kiểu mẫu năm 2022 đối với 03 xã An Trường; An Phú Tân và Long Đức; Báo cáo sơ kết triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới” giai đoạn 2021-2025; Báo cáo Kết quả thẩm tra các xã trên địa bàn huyện Trà Cú đạt chuẩn nông thôn mới “Tiêu chí số 8 về Thông tin và Truyền thông”; Báo cáo Thẩm tra, đánh giá kết quả thực hiện tiêu chí nông thôn mới nâng cao của huyện Cầu Kè năm 2023 về “Thông tin và Truyền thông”; Báo cáo Thẩm tra, đánh giá kết quả thực hiện tiêu chí nông thôn mới nâng cao của huyện Tiểu Cần năm 2023 về “Thông tin và Truyền thông”; Báo cáo Kết quả thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới ngành Thông tin và Truyền thông năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024.

hiện nhiệm vụ của ngành Thông tin và Truyền thông phục vụ công tác phòng, chống thiên tai trên địa bàn tỉnh năm 2023. Kiến toàn Ban chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn ngành Thông tin và Truyền thông tỉnh Trà Vinh.

+ Có văn bản gửi: Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn ngành thông tin và truyền thông về việc cấp phát trang thiết bị phục vụ công tác phòng, chống thiên tai năm 2023; Văn phòng Thường trực Ban Chỉ huy Phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh về việc phối hợp cung cấp số liệu xây dựng Kế hoạch phòng, chống thiên tai trên địa bàn tỉnh Trà Vinh năm 2024; đánh giá, đề xuất nhu cầu trang thiết bị phục vụ công tác phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn.

- Về thực hiện chỉ số PCI: Ban hành Kế hoạch số 43/KH-STTTT-BCVTCNTT ngày 27/7/2023 về cải thiện, nâng cao chỉ số Tính minh bạch năm 2023 và các năm tiếp theo. Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số Tính minh bạch, Chỉ số chi phí không chính thức, Chỉ số Gia nhập thị trường và Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng quý I, 6 tháng đầu năm, quý III, năm 2023; Góp ý dự thảo Báo cáo phân tích kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Trà Vinh năm 2022 và Kế hoạch khắc phục những hạn chế, yếu kém và nâng cao chỉ số PCI năm 2023 và các năm tiếp theo.

## **2. Lĩnh vực bưu chính**

- Trên địa bàn tỉnh hiện có 13 doanh nghiệp, tổ chức hoạt động trong lĩnh vực bưu chính với tổng số 162 điểm phục vụ; 85/85 xã có điểm phục vụ bưu chính, chất lượng dịch vụ ngày càng được nâng cao, đảm bảo dòng chảy vật chất liên tục, hỗ trợ phát triển thương mại điện tử, chuyển phát hàng hóa, chất lượng dịch vụ luôn được nâng cao sẵn sàng cung cấp dịch vụ cho chuyển đổi số của tỉnh. Doanh thu dịch vụ bưu chính năm 2023 ước đạt 107 tỷ 880 triệu đồng (tăng 30,57% so với năm 2022).

- Triển khai cuộc thi Viết thư Quốc tế UPU lần thứ 52 (năm 2023).

- Có Văn bản gửi: các cơ quan, đơn vị có liên quan và Bưu điện tỉnh về việc phối hợp đẩy mạnh triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Bộ Thông tin và Truyền thông về đề xuất đề tài cho Chương trình phát hành tem bưu chính năm 2025; các huyện, thị xã, thành phố phối hợp rà soát hoạt động của doanh nghiệp bưu chính tại địa phương; chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm, vi phạm pháp luật về vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo.

- Ban hành Kế hoạch số 42/KH-STTTT ngày 26/7/2023 về việc kiểm tra, giám sát chất lượng dịch vụ bưu chính công ích; dịch vụ bưu chính không thuộc dịch vụ bưu chính công ích năm 2023 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Tổ chức triển khai thực hiện kiểm tra theo kế hoạch và báo cáo kết quả về Bộ Thông tin và Truyền thông (kết quả kiểm tra chất lượng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ bưu chính không thuộc bưu chính công ích).

- Chỉ đạo Bưu điện tỉnh, Chi nhánh Bưu chính Viettel Trà Vinh về việc phối hợp hỗ trợ đưa sản phẩm nông nghiệp tiêu biểu và sản phẩm OCOP trên địa bàn tỉnh lên sàn thương mại điện tử; Chỉ đạo doanh nghiệp bưu chính đảm bảo thông

tin, liên lạc phục vụ Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông và tuyển sinh đại học, giáo dục nghề nghiệp năm 2023 trong lĩnh vực bưu chính; Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm, vi phạm pháp luật về vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ; cung cấp số liệu báo cáo thống kê bưu chính. Báo cáo liên quan đến đề xuất, kiến nghị của Đảng ủy Công an tỉnh tại Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 11 liên quan đến lợi dụng mạng bưu chính để mua bán, vận chuyển những vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính.

- Có Văn bản gửi Văn phòng UBND tỉnh về việc phối hợp kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021. Có Giấy mời gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Bưu điện tỉnh Trà Vinh về việc làm việc với Đoàn công tác của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đề nghị UBND các xã, thị trấn phối hợp kiểm tra chỉ tiêu thời gian chuyển phát các loại báo, tạp chí được Nhà nước đảm bảo phát hành qua mạng bưu chính công cộng năm 2023. Chỉ đạo Bưu điện tỉnh triển khai thực hiện Công văn số 3665/UBND-THNV ngày 17/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện rà soát: thông tin về chi nhánh, Văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh và đơn vị nhận nhượng quyền của Công ty TNHH Best Express (Việt Nam) trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; số lượng đối tượng đề nghị cấp báo, tạp chí theo Quyết định số 752/QĐ-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ; danh mục TTHC và quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông thuộc lĩnh vực Bưu chính, Internet, trò chơi điện tử công cộng.

- Thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Bưu chính (07 thủ tục) thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh.

- Thực hiện xác nhận thông báo thay đổi nội dung liên quan đến hồ sơ cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính cho Chi nhánh Công ty Cổ phần Vận tải Sài Gòn tại tỉnh Trà Vinh và Công ty Cổ phần Đầu tư thương mại phát triển Nhất Tín - Chi nhánh Trà Vinh. Cập sửa đổi bổ sung Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính cho Công ty Cổ phần Giao hàng nhanh - chi nhánh Trà Vinh.

### **3. Lĩnh vực viễn thông**

- Trên địa bàn tỉnh hiện có 05 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông (VNPT Trà Vinh; Viettel Trà Vinh; MobiFone Trà Vinh; FPT chi nhánh Trà Vinh; Vietnamobile). Hạ tầng viễn thông được quan tâm đầu tư, phát triển tại các khu vực vùng sâu, vùng xa, đảm bảo hạ tầng mạng hoạt động ổn định, thông suốt phục vụ kịp thời sự chỉ đạo, điều hành của các cấp ủy Đảng, chính quyền và nhu cầu của người dân. Toàn tỉnh có 90.923 cột treo cáp; 31.888,142 km cáp quang treo; 186,75 km cáp quang ngầm; 5.760,44 km cáp đồng treo; 211,38 km cáp đồng ngầm; 1.637 bể cáp và 1.227 trạm thu, phát sóng thông tin di động (BTS); mạng

Internet băng rộng cáp quang được phát triển đến 100% xã, phường, thị trấn; 100% xã, phường, thị trấn được phủ sóng di động 3G, 4G, đảm bảo cung cấp kết nối mạng cho các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh,.... Doanh thu dịch vụ viễn thông ước năm 2023 đạt 957 tỷ 678 triệu đồng (giảm 0,76% so với năm 2022).

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn tỉnh: phối hợp nhấn tin tuyên truyền về công tác phòng cháy, chữa cháy; tuyên truyền phổ biến thủ đoạn sử dụng mạng viễn thông để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản; đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông và tuyển sinh đại học, giáo dục nghề nghiệp năm 2023.

- Dự thảo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh về Phát triển hạ tầng số tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2023-2025.

#### **- Về quản lý công trình tháp truyền thông:**

+ Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông kiểm tra, xử lý công trình tháp truyền thông có dấu hiệu nguy hiểm, không đảm bảo an toàn, có nguy cơ sập đổ trên địa bàn tỉnh; phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan khảo sát thực tế công trình tháp truyền thông không đảm bảo an toàn cho khai thác, sử dụng trên địa bàn tỉnh đối với các trạm BTS của Gtel Mobile trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố.

+ Trả lời đề nghị của Cơ quan Cảnh sát điều tra Công an huyện Càng Long. Phúc đáp Trung tâm mạng lưới Mobifone miền Nam về việc đề xuất hỗ trợ vị trí lắp đặt thiết bị phát sóng 3G, 4G;

+ Chỉ đạo, theo dõi doanh nghiệp VNPT và Viettel Trà Vinh trong việc xử lý đơn yêu cầu của bà Bùi Thị Kim Vui ấp Giồng Giếng, xã Dân Thành, thị xã Duyên Hải về việc yêu cầu di dời dây cáp trên sân theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Có Văn bản gửi UBND thị xã Duyên Hải và Văn phòng Đăng ký đất đai, Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp cung cấp thông tin liên quan đến quyền sử dụng đất của bà Bùi Thị Kim Vui, ấp Giồng Giếng, xã Dân Thành, thị xã Duyên Hải;

+ Có Văn bản cho ý kiến về dự kiến triển khai xây dựng mới trạm BTS năm 2023 của Viettel Trà Vinh; Cho ý kiến về đề xuất chấp nhận tọa độ vị trí xây dựng trạm thu phát sóng thông tin di động của Trung tâm mạng lưới Mobifone miền Nam. Phúc đáp Trung tâm mạng lưới Mobifone miền Nam ý kiến về vị trí tọa độ lắp đặt trạm BTS (02 vị trí).

#### **- Về quản lý, cải tạo, chỉnh trang mạng cáp viễn thông, cáp truyền hình trên địa bàn tỉnh:**

+ Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 1602/UBND-CNXD ngày 19/4/2023 về việc chỉnh trang, bó gọn cáp viễn thông, dây thuê bao trên địa bàn tỉnh Trà Vinh và ban hành 03 văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác chỉnh trang cáp viễn thông (bao gồm: thu hồi, chỉnh trang cột treo cáp hư hỏng, nghiêng và không sử dụng) trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

+ Phối hợp với UBND thành phố Trà Vinh chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp phối hợp với Công ty điện lực Trà Vinh thực hiện chỉnh trang, bó gọn cáp trên các tuyến đường thuộc trung tâm thành phố Trà Vinh.

+ Thường xuyên theo dõi, kiểm tra doanh nghiệp trong việc thực hiện chỉnh trang để kịp thời chỉ đạo và đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng

mắc cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện. Đến hết tháng 11 năm 2023, các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp (Viettel, VTCab, SCTV, FPT, VNPT, Mobifone Trà Vinh), đã phối hợp với các địa phương, Công ty điện lực ... thực hiện thu hồi cáp, dây thuê bao không sử dụng; bố gọn, chỉnh cáp, dây thuê bao đảm bảo độ cao theo quy định,... đối với 150 tuyến đường, khu vực, với chiều dài hơn 275,7km; thực hiện gia cố, di dời và thay mới một số cột treo cáp không đảm bảo an toàn trên địa bàn thành phố Trà Vinh (02 cột), huyện Cầu Ngang (03 cột, xã Kim Hòa), tạo mỹ quan đô thị, nông thôn và đảm bảo an toàn cho người dân. Hiện tại, các doanh nghiệp vẫn đang tiếp tục phối hợp với địa phương thực hiện chỉnh trang, làm gọn cáp viễn thông, cáp truyền hình trên các tuyến đường còn lại theo chỉ đạo tại Công văn số 1602/UBND-CNXD ngày 19/4/2023 và Công văn số 4020/UBND-CNXD ngày 08/9/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

+ Chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp kiểm tra, xử lý cáp theo theo đề nghị của Liên minh Hợp tác xã tỉnh; rà soát, chỉnh trang các tuyến cáp treo không đảm bảo độ cao theo quy định.

+ Có văn bản gửi UBND huyện, thị xã, thành phố, Điện lực Trà Vinh, Doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp trên địa bàn thực hiện nhiệm vụ tại khoản 2 Điều 2 Nghị quyết số 59/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X; Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, doanh nghiệp có hạ tầng mạng cáp trên địa bàn tỉnh triển khai, thực hiện các nhiệm vụ phục vụ Tết Nguyên đán Quý Mão 2023; Đề nghị doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh báo cáo kết quả thực hiện Quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động và Chỉ thị số 52/CT-BTTTT năm 2022, kế hoạch năm 2023.

+ Phát hành Thông báo thời gian kiểm tra, khảo sát việc thực hiện chỉnh trang, làm gọn cáp viễn thông, cáp truyền hình trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh về việc rà soát, đăng ký nhu cầu sử dụng đất năm 2024 trên địa bàn các huyện Cầu Ngang, Cầu Kè, Châu Thành, huyện Duyên Hải và thị xã Duyên Hải, Trà Cú.

- Viễn thông công ích: Rà soát, xác nhận đối tượng đủ điều kiện được nhận hỗ trợ sử dụng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cho VNPT Trà Vinh; Hướng dẫn, xác nhận điều chỉnh gói cước theo Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích cho VNPT Trà Vinh và Viettel Trà Vinh.

- Có Văn bản gửi: Sở Lao động, Thương binh và Xã hội tỉnh Trà Vinh, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh về việc thúc đẩy triển khai thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; UBND các huyện, thị xã, thành phố về việc phối hợp rà soát, cung cấp thông tin về hộ gia đình chưa có điện thoại thông minh; Cục Viễn thông về việc cung cấp thông tin về hộ gia đình chưa có điện thoại thông minh trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Rà soát và đối chiếu cơ sở dữ liệu bản đồ thuộc nội dung Phương án phát triển kết cấu hạ tầng thông tin và truyền thông tỉnh Trà Vinh thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050.

- Chuẩn bị các nội dung phục vụ cuộc họp do Chủ tịch UBND tỉnh Lê Văn Hảo tổ chức nghe báo cáo hiện trạng các tuyến cáp viễn thông trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp trên địa bàn tỉnh tiếp tục tăng

cường thực hiện chỉnh trang, làm gọn hệ thống cáp viễn thông, cáp truyền hình trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Khảo sát thực tế và tham mưu Lãnh đạo cấp 05 Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục đề nghị cấp Giấy phép sử dụng tần số và thiết bị phát sóng vô tuyến điện.

#### **4. Lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin**

##### **a) Dữ liệu, nền tảng số**

- Vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh ổn định, đảm bảo tích hợp kết nối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành: đã thực hiện kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để hỗ trợ các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính xác thực thông tin công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Trong năm, có khoảng 82.413 lượt truy cập dịch vụ xác thực thông tin công dân phục vụ giải quyết TTHC; hệ thống kết nối 2 thủ tục liên thông: (1) Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; (2) Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng; kết nối, liên thông giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Trà Vinh với Hệ thống thông tin đất đai thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dùng chung của tỉnh; Hoàn thành việc tích hợp đối với thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại trên Cổng dịch vụ công quốc gia..., Công khai bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công lên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

- Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh đã tích hợp các loại dữ liệu: Người dân, Doanh nghiệp, thủ tục hành chính, Danh mục dùng chung, Hồ sơ, cán bộ, công chức, viên chức, thông tin và truyền thông.

- Hệ thống Khai thác kho dữ liệu dùng chung: hệ thống cung cấp các tính năng xử lý, khai phá dữ liệu; trực quan hóa dữ liệu; mô phỏng dự báo dữ liệu theo mô hình; công cụ hình thành dịch vụ thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp và cán bộ công chức thông qua việc cung cấp số liệu, báo cáo thống kê kinh tế xã hội và các dịch vụ khai thác thông tin trên ứng dụng công dân số.

- Thí điểm Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh có chức năng hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức trong quy trình giải quyết TTHC lưu trữ, kiểm tra, xác thực trực tuyến các thông tin thành phần hồ sơ đăng ký thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân đã nộp; đồng thời hỗ trợ tổ chức, cá nhân lưu trữ, sử dụng nộp hồ sơ thực hiện thủ tục bằng hình thức trực tuyến theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Hệ thống đã kết nối với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia: Tập huấn sử dụng Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân; tra cứu xác thực thông tin công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với khoảng 818 công chức, viên chức có liên quan bằng hình thức trực tuyến. Hoàn thành kết nối kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Kho tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.



- Các nền tảng số dùng chung của tỉnh đưa vào sử dụng, gồm: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); Cổng thông tin điện tử; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Thanh toán không dùng tiền mặt; Hệ thống xác thực tập trung (SSO); Trung tâm giám sát điều hành an toàn thông tin mạng (SOC); Ký số; Kho dữ liệu dùng chung; Phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung; Công dân số; Trợ lý ảo.

#### **b) Ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước**

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (iOffice): đã triển khai áp dụng cho 577 cơ quan (cấp tỉnh: 139, cấp huyện: 332, cấp xã: 106) với 8.024 người dùng; đã tích hợp giải pháp ký số; liên thông gửi nhận văn bản điện tử thông suốt từ trung ương đến cấp xã và liên thông gửi nhận văn bản điện tử với hệ thống iOffice của Văn phòng Tỉnh ủy. Trong năm, có 270.555 văn bản điện tử phát hành trên hệ thống, trong đó có 231.974 văn bản được ký số (tỷ lệ 85,7%).

- Chứng thư số chuyên dùng: Trong năm, thu hồi 234 chứng thư số, cấp mới 1462 chứng thư số, tổng số 3.956 chứng thư số đang hoạt động (640 chứng thư số tổ chức, 3.316 chứng thư số cá nhân (3.236 USB, 80 SIM PKI) phục vụ ký số văn bản, hồ sơ giao dịch với các cơ quan như: Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh và Kho bạc Nhà nước tỉnh.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: Trong năm, cấp mới 2.087 tài khoản mới nâng tổng số hộp thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn) cấp cho cán bộ, công chức, viên chức đến hiện tại là 10.183. Qua đó góp phần đẩy mạnh tăng cường trao đổi, sử dụng văn bản điện tử qua môi trường mạng.

- Hệ thống hội nghị truyền hình: năng lực đáp ứng 120 điểm cầu họp đồng thời (05 điểm cầu tỉnh; 09 điểm cầu huyện, thị xã, thành phố và 106 điểm cầu xã, phường, thị trấn). Trong năm 2023, vận hành 38 cuộc họp trực tuyến cho 14 cơ quan, đơn vị; Tổng số cuộc họp qua hệ thống MCU của tỉnh là 28 cuộc họp (2008 điểm cầu).

- Phát hành trên 70 văn bản gửi các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến công tác chuyển đổi như: cung cấp số liệu phục vụ đánh giá Chỉ số Chuyển đổi số của tỉnh năm 2022; Rà soát nội dung không phù hợp trên website của cơ quan nhà nước (.gov.vn); thực hiện Công văn số 2389/BTTTT-CĐSQG ngày 23/6/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông (cung cấp thông tin xây dựng dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành danh mục CSDL dùng chung; danh mục và kế hoạch cung cấp dữ liệu mở của tỉnh Trà Vinh); xin ý kiến góp ý dự thảo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử, Chính phủ số Việt Nam, phiên bản 3.0; xin ý kiến dự thảo Quyết định ban hành Khung tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và dự thảo Khung tài liệu tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng; cung cấp số liệu phục vụ chấm điểm ICT Index 2023; xin ý kiến dự thảo Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng dữ liệu Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Trà Vinh; xin ý kiến góp ý dự thảo Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tỉnh Trà Vinh...

- Phát hành trên 50 văn bản cung cấp số liệu, báo cáo liên quan đến công tác chuyển đổi số gửi Bộ Thông tin và Truyền thông; thực hiện trên 60 báo cáo liên quan đến lĩnh vực công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Cập nhật tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số hàng tháng trên Hệ thống đánh giá mức độ chuyển đổi số tại địa chỉ: <https://dti.gov.vn>.

- Đề xuất UBND Ký thỏa thuận hợp tác chuyên đổi số giai đoạn 2023-2025 với 02 tập đoàn viễn thông “Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam và Tập đoàn công nghiệp viễn thông quân đội”. Đề nghị hỗ trợ phê duyệt Official Account; Cử cán bộ tiếp nhận tài khoản và sử dụng hệ thống theo dõi, đánh giá mức độ chuyển đổi số; Thống kê hồ sơ trễ hẹn trên công DVC quốc gia...

- Tổ chức Hội nghị Chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh năm 2023 (có khoản 220 đại biểu tham dự, bao gồm doanh nghiệp giới thiệu giải pháp chuyển đổi số).

- Tập huấn sử dụng iGate, số hóa cho cho CCVC trên địa bàn tỉnh do Sở Nội vụ tổ chức (6 lớp, 506 học viên tham dự).

- Hỗ trợ trên 20 lượt cơ quan, đơn vị tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công quốc gia; xác thực thông tin công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; sử dụng Kho dữ liệu dùng chung; tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng...

- Xây dựng hồ sơ cấp độ cho Trung tâm Y tế Cầu Kè, Trà Cú; Bệnh viện đa khoa khu vực Tiểu Cần, Cầu Ngang; bệnh viện Đa khoa tỉnh Trà Vinh. Cấp tên miền cho các website xã thuộc huyện Càng Long.

- Xây dựng Trang thông tin điện tử cấp xã: Đã xây dựng 75/106 Trang thông tin điện tử xã, phường, thị trấn. Cụ thể như sau: Càng Long: 14/14, Trà Cú: 17/17, Tiểu Cần: 11/11, Cầu Ngang: 15/15, Thị xã Duyên Hải: 07/07, Huyện Cầu Kè: 11/11.

### **c) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp**

- Trong năm 2023, hệ thống đã tiếp nhận 333.778 hồ sơ (207.833 trực tiếp, 125.945 trực tuyến) và giải quyết 332.995 hồ sơ, các hồ sơ còn lại trong quá trình giải quyết. Trong đó, dịch vụ công mức một phần tiếp nhận 221.825 hồ sơ (153.751 trực tiếp, 68.074 trực tuyến (tỷ lệ 30,68%)); dịch vụ công mức toàn trình tiếp nhận 109.541 hồ sơ (51.670 trực tiếp, 57.871 trực tuyến (tỷ lệ 52,83%)); 60% dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ; 14,87% hồ sơ giải quyết trực tuyến. Rà soát, công khai 1.808 thủ tục hành chính và tích hợp 1.058 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia (56,9%) đạt mục tiêu kế hoạch năm 2023 của tỉnh. Hệ thống đã kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để hỗ trợ các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính xác thực thông tin công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Trong năm, có khoảng 82.413 lượt truy cập dịch vụ xác thực thông tin công dân phục vụ giải quyết TTHC.

- Theo dõi, chỉ đạo Bưu điện tỉnh, Chi nhánh Bưu chính Viettel Trà Vinh trong việc hỗ trợ tiêu thụ nông sản và đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử theo Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 17/11/2021 hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Đến nay có 89.500 hộ sản xuất nông nghiệp có tài khoản bán hàng trên sàn thương mại điện tử Postmart.vn (89.500 hộ) và Voso.vn (59.830 hộ) với 1.259 loại sản phẩm được quảng bá, giới thiệu trên sàn; có 108 sản phẩm OCOP được quảng bá, giới thiệu trên sàn thương mại điện tử Postmart.vn và Voso.vn.

## 5. Lĩnh vực an toàn thông tin

- Phát hành trên 30 văn bản gửi cơ quan, đơn vị kiểm tra, rà soát, khắc phục lỗ hổng bảo mật trong các sản phẩm Microsoft công bố; tăng cường đảm bảo ATTT mạng trong các dịp Lễ, Tết; đăng ký sử dụng nền tảng điều phối, ứng cứu xử lý sự cố; kiểm tra, rà soát, khắc phục lỗ hổng an toàn thông tin ảnh hưởng nghiêm trọng F5 BIG-IP; kiểm tra, rà soát, khắc phục các nội dung không phù hợp trên bảng điện tử chạy LED...

- Tổ chức diễn tập thực chiến ATTT mạng năm 2022, có khoảng 70 CBCCVV tham dự. Nhận khóa kết nối CSDL Quốc gia về dân cư của tỉnh tại Hà Nội. Tham gia bồi dưỡng, tập huấn về bảo đảm ATTT tại Cần Thơ (19 học viên); Tham gia khóa đào tạo chuyên gia ứng cứu sự cố theo chương trình Certified Incident Handler tại TP.HCM (06 học viên); Tham dự chương trình đào tạo kỹ thuật công nghệ về chuyển đổi Ipv6 tại Đồng Tháp (02 học viên).

- Tham gia diễn tập an toàn thông tin: APCert (hạng 29/89), ASEAN- Nhật Bản, ACID (hạng 15/76); Diễn tập thực chiến tại Sóc Trăng; Diễn tập thực chiến tại Kiên Giang (hạng 7/13).

- Cung cấp thông tin khảo sát hạ tầng hệ thống công nghệ thông tin và an toàn thông tin theo Công văn số 170/BCA-QLHC ngày 19/2/2023 của Bộ Công an; Phúc đáp Công văn số 3238/BCA-C06 ngày 13/9/2023 của Bộ Công an về việc khảo sát hiện trạng hạ tầng công nghệ và nhu cầu đối với Trung tâm dữ liệu quốc gia...

- Phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin Bệnh viện Đa khoa Khu vực Tiểu Cần; Trung tâm Y tế huyện Cầu Kè; Trung tâm y tế huyện Trà Cú; Bệnh viện Đa khoa tỉnh; Bệnh viện Đa khoa Khu vực Cầu Ngang.

- Tổng hợp, đăng ký danh sách các cơ quan, đơn vị về đăng ký sử dụng nền tảng điều phối, ứng cứu xử lý sự cố (có 68 đơn vị). Đăng ký sử dụng Nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; đăng ký tên miền quốc gia “.vn.” Cần giữ chỗ, bảo vệ (64 tên miền).

- Hoàn thành kiểm tra ATTT và kiểm thử kết nối thủ tục liên thông: Y tế, tư pháp, BHXH.

- Trong năm, hệ thống SOC nhận 258 cảnh báo, trong đó, 02 cảnh báo lỗi phần mềm ứng dụng, 110 cảnh báo mã độc, 116 lỗ hổng bảo mật, 12 cảnh báo mất kết nối, 18 cảnh báo xác minh hành vụ nghiệp vụ.

## 6. Lĩnh vực Công nghiệp ICT

- Trên địa bàn tỉnh hiện nay có trên 120 doanh nghiệp kinh doanh lĩnh vực công nghệ thông tin, hầu hết là những doanh nghiệp nhỏ, kinh doanh các sản phẩm phần cứng (máy tính, máy in, các linh kiện điện tử,...), một số doanh nghiệp sản xuất gia công, cung cấp sản phẩm, dịch vụ phần mềm và nội dung số nhưng quy mô còn nhỏ lẻ, số lượng lao động ít.

- Có văn bản gửi các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin đến doanh nghiệp nhỏ và vừa đăng ký hỗ trợ vốn năm 2023 theo Quyết định 2774/QĐ-UBND ngày 29/11/2021; Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển doanh nghiệp công nghệ số; giới thiệu, đề cử tham gia Giải thưởng Sản phẩm công nghệ số Make in Viet Nam năm 2023; Tiếp tục phối hợp thông tin nội dung hỗ trợ doanh nghiệp

nhỏ và vừa theo Quyết định số 2774/QĐ-UBND ngày 29/11/2021 của UBND tỉnh (trong đó có kèm hướng dẫn đánh giá mức độ chuyển đổi số của Doanh nghiệp trên 02 công: <http://www.dbi.gov.vn> và <http://www.digital.business.gov.vn>).

- Có Công văn gửi: các doanh nghiệp thông tin và truyền thông đăng ký nhu cầu tìm kiếm, chuyển giao công nghệ nước ngoài; Doanh nghiệp CNTT trên địa bàn tỉnh đăng ký tham gia Giải thưởng Chất lượng Quốc gia năm 2023 và những năm tiếp theo; Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh phối hợp, mời Doanh nghiệp tham dự chương trình chuyển đổi số Biztech Vietnam 2023 tại TP.HCM.

## **7. Chuyên trang Chuyển đổi số**

Trong năm, đăng 115 tin bày trong đó: 10 tin mục An toàn thông tin; 08 tin chuyển đổi số các lĩnh vực; 02 cảm nang chuyển đổi số; 02 tin mục Chính quyền số; 09 tin mục Kinh tế số; 02 tin mục xã hội số; 17 tin mục Chuyển đổi số: dịch vụ công trực tuyến; 05 tin mục Tổ Công nghệ số cộng đồng; 57 tin tổng hợp; 01 tin mục Văn bản chỉ đạo điều hành, 02 tài liệu hội nghị, hội thảo.

## **8. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền**

### **8.1. Báo chí, xuất bản, thông tin đối ngoại**

- Ban hành hơn 286 văn bản chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí, cơ quan truyền thông, tăng cường tuyên truyền các văn bản của Đảng và Nhà nước; các sự kiện trọng đại của tỉnh, của đất nước; các ngày lễ, ngày kỷ niệm<sup>4</sup>.

- Ban hành các văn bản: Kế hoạch tuyên truyền, quảng bá ASEAN năm 2023; Kế hoạch hoạt động thông tin đối ngoại năm 2023; Kế hoạch chào mừng Ngày Sách và Văn hóa đọc Việt Nam lần thứ 2 tỉnh Trà Vinh năm 2023; Kế hoạch công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới biển tỉnh Trà Vinh năm 2023; Kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 17/KH-BCĐ ngày 24/3/2023 của Ban Chỉ đạo PCTP, TNXH và xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc về thực hiện công tác phòng, chống ma túy trên địa bàn tỉnh năm 2023 tại Sở Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch truyền thông về phòng, chống tội phạm và phòng, chống ma túy trên địa bàn tỉnh Trà Vinh năm 2023; Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo chương trình phối hợp trong công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới biển, giai đoạn 2021 – 2030; Quyết định thành lập Tổ chuyên viên giúp việc Ban Chỉ đạo chương trình phối hợp trong công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới biển.

- Trình UBND tỉnh ban hành: Quyết định số 1466/QĐ-UBND ngày 29/9/2023 về việc ban hành Kế hoạch công tác thông tin đối ngoại tỉnh Trà Vinh năm 2024; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 24/10/2023 của UBND tỉnh Trà

---

<sup>4</sup> Các hoạt động kỷ niệm 75 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh nêu Sáu điều dạy Công an nhân dân và 75 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra Lời kêu gọi thi đua ái quốc; Nghị quyết số 23-NO/TW, ngày 06/10/2022 của Bộ Chính trị; tuyên truyền về thành tựu đảm bảo quyền con người trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Kết quả 01 năm thực hiện Kết luận của Đồng chí Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng tại Hội nghị Văn hóa toàn quốc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch tổ chức lễ kỷ niệm Nhân dân đối với dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi); Kỷ niệm 100 năm Ngày sinh đồng chí Trung tướng Đồng Sỹ Nguyên; Kết quả Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV; Cung ứng, giới thiệu lao động Việt Nam cho Công ty TNHH giáo dục Anh Dương Trà Vinh; Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông và tuyển sinh đại học giáo dục nghề nghiệp năm 2023;...

Vinh về triển khai chiến lược chuyển đổi số báo chí đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Trình Ủy ban nhân dân tỉnh: dự thảo Kế hoạch về thực hiện Chỉ thị số 7/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 57-KL/TW ngày 15/6/2023 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 141-KH/TU ngày 19/9/2023 của Tỉnh ủy về tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin đối ngoại trong tình hình mới; xin chủ trương phối hợp tổ chức Hội thảo “Doanh nghiệp công nghệ số hỗ trợ thúc đẩy phát triển du lịch thông minh” tại tỉnh Trà Vinh; xin chủ trương hợp tác thông tin, tuyên truyền với Cơ quan Thông tấn xã Việt Nam khu vực phía Nam.

- Tổ chức Hội thảo “Doanh nghiệp công nghệ số thúc đẩy phát triển du lịch thông minh”, đến dự Hội nghị có khoảng 100 đại biểu tham dự. Tổ chức Hội nghị tập huấn công tác tuyên truyền phòng, chống ma túy năm 2023 có hơn 100 đại biểu tham dự.

- Ký kết với Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng: Chương trình phối hợp trong công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới biên, giai đoạn 2021-2030.

- Lắp đặt 01 panô (02 mặt) tuyên truyền, quảng bá ASEAN năm 2023 tại huyện Tiểu Cần. Biên tập, in và phát hành 1.500 cuốn sổ tay tuyên truyền, biển, đảo.

- Hợp tác với VTV Cần Thơ thực hiện 02 phóng sự với chủ đề “Xây dựng thương hiệu Gạo Trà Vinh” và “Xây dựng thương hiệu Tôm Trà Vinh” và đã được phát trên sóng VTV Cần Thơ.

- Hợp tác với Báo Đầu tư đã thực hiện 03 bài viết (Trà Vinh đột phá cải thiện môi trường đầu tư; Trà Vinh thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số; Trà Vinh đưa du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn) đăng trên báo Đầu tư vào tháng 7, 8, 9.

- Phối hợp với UBND huyện Cầu Ngang tổ chức mít tinh, diễu hành về phòng chống tội phạm và phòng, chống ma túy hưởng ứng “Tháng hành động phòng, chống ma túy” và “Ngày toàn dân phòng, chống ma túy 26/6” tại huyện Cầu Ngang, có hơn 400 đại biểu tham dự.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức Lễ Khai mạc đường sách trưng bày, triển lãm sách, báo, tạp chí chào mừng Ngày sách và Văn hóa đọc Việt Nam (21/4) lần thứ hai tỉnh Trà Vinh năm 2023, có hơn 150 đại biểu tham dự. Qua 04 ngày Triển lãm đã thu hút hơn 7.000 lượt người đến tham quan triển lãm.

- Phối hợp với Ban Dân tộc tỉnh tổ chức 10 cuộc triển khai Chuyên đề: “Cẩn nang phòng, chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng, có 1.115 đại biểu tham dự.

- Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông; Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; Ủy ban nhân dân tỉnh và các báo cáo theo lĩnh vực phụ trách (140 báo cáo).

- Theo dõi các cơ quan báo chí thực hiện Công văn số 1825/PTTH&TTĐT ngày 27/7/2023 của Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử về việc báo cáo trang, kênh, tài khoản, nhóm mạng xã hội thuộc sở hữu của cơ quan báo chí.

- Có Văn bản gửi đơn vị có liên quan về: Góp ý dự thảo Nghị định thay thế Nghị định số 72/2013/NĐ-CP và Nghị định số 27/2018/NĐ-CP; Hỗ trợ kinh phí truyền dẫn phát sóng kênh THPTV2 trên hạ tầng truyền hình số mặt đất năm 2024; Báo cáo tiếp thu, giải trình ý kiến góp ý cho dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 57-KL/TW ngày 15/6/2023 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 141-KH/TU ngày 19/9/2023 của Tỉnh ủy về tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin đối ngoại trong tình hình mới của Ủy ban nhân dân tỉnh; Cung cấp số lượng cơ sở/doanh nghiệp phát hành xuất bản phẩm do Sở xác nhận đăng ký hoạt động; Góp ý dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2020/TT-BTTTT ngày 07/02/2020 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Xuất bản và Nghị định số 195/2013/NĐCP ngày 21/11/2013 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Xuất bản; Chấn chỉnh hoạt động in, phát hành xuất bản phẩm, photocopy; Báo cáo tình hình hoạt động in, phát hành xuất bản phẩm năm 2023; Báo cáo công tác thông tin đối ngoại năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024; Báo cáo công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới biển năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024.

- Cử Lãnh đạo phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản tham gia giám sát đoàn phóng viên hãng truyền thông Cake (Singapore) đến tỉnh hoạt động báo chí; dự Hội nghị tập huấn công tác thông tin đối ngoại về quyền con người năm 2023 tại Kontum; dự Hội nghị trực tuyến phổ biến, hướng dẫn thực hiện Đề án số 01-ĐA/TW ngày 03/3/2022 của Ban Bí thư về tăng cường và nâng cao hiệu quả quan hệ đối ngoại đảng đến năm 2025 và Chỉ thị số 12-CT/TW ngày 05/01/2022 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, nâng cao hiệu quả đối ngoại nhân dân trong tình hình mới tại Văn phòng Tỉnh ủy.

- Thẩm định 220 quyền kinh tam tạng (chữ khmer) cho 02 chùa Khmer trong tỉnh.

- Trong năm 2023, cấp đúng thời gian quy định 196 giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh, 02 giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh; 03 Văn bản chấp thuận hợp báo, 01 giấy phép hoạt động in và 01 giấy phép xuất bản bản tin (tất cả là hồ sơ trực tuyến).

## **8.2. Thông tin cơ sở**

- Trình Ủy ban nhân dân tỉnh dự thảo Kế hoạch về thực hiện Chỉ thị số 7/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và xin chủ trương hợp tác thông tin, tuyên truyền với Cơ quan Thông tấn xã Việt Nam khu vực phía Nam.

- Ban hành 16 Văn bản chỉ đạo Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã và thành phố tổ chức thông tin, tuyên truyền các nhiệm vụ chính trị theo chỉ đạo của Cục Thông tin cơ sở, Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Có Công văn gửi: Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố về việc xây dựng Quy chế Đài Truyền thanh cấp xã; Cục Thông tin cơ sở về việc báo cáo số liệu lĩnh vực thông tin cơ sở định kỳ; các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền trên địa bàn tỉnh (Viettel Trà Vinh; VNPT Trà Vinh; FPT Trà Vinh; Truyền hình cáp Saigontourist và Truyền hình cáp Trà Vinh) báo cáo tình hình cung cấp dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền năm 2023; UBND

các huyện, thị xã và thành phố về nhắc báo cáo kết quả xây dựng quy chế hoạt động đài truyền thanh cấp xã.

- Tham gia cùng Đoàn khảo sát của Cục Thông tin cơ sở làm việc tại 3 xã Long Khánh, Đông Hải, thị trấn Long Thành, huyện Duyên Hải.

- Thực hiện báo cáo kết quả triển khai công tác thông tin, tuyên truyền Kế hoạch cao điểm chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão – 2023 trên hệ thống thông tin cơ sở; kết quả tuyên truyền thực hiện Quyết định số 81/QĐ-TTg ngày 13/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Tháng hành động vì trẻ em năm 2023 gửi Cục Thông tin cơ sở; đánh giá việc sử dụng các chương trình phát thanh gửi Cục Thông tin; đánh giá việc sử dụng các chương trình phát thanh gửi Cục Thông tin.

### **8.3. Trang tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông**

Trong năm 2023, đăng tải 402 tin bài, văn bản, trong đó đăng 48 tin bài; 02 văn bản chuyên đổi số; 117 văn bản chỉ đạo điều hành; 11 văn bản quy phạm pháp luật; 17 kế hoạch; 22 báo cáo thống kê; 32 văn bản lĩnh vực ngành công nghệ thông tin, 09 văn bản lĩnh vực ngành bưu chính viễn thông, 102 văn bản lĩnh vực ngành thông tin- báo chí- xuất bản; 09 văn bản hướng dẫn thủ tục hành chính; 14 thông tin đấu thầu; 07 thông tin tuyển dụng; 05 văn bản công khai ngân sách và tạo 02 chuyên mục gương điển hình tiên tiến, bộ pháp điển, thiết kế 01 banner “Không gian mạng an toàn, công dân số tương lai” để tuyên truyền; 04 banner hỗ trợ tuyên truyền Festival Nông sản Việt Nam năm 2023; Ngày hội văn hóa các dân tộc miền Trung lần thứ IV tại tỉnh Bình Định năm 2023; Tuyên truyền kỷ niệm 60 năm ngày thành lập tỉnh Quảng Ninh; Hội chợ thương mại quốc tế Việt-Trung lần thứ 23 năm 2023 trên Trang thông tin điện tử của Sở.

## **II. CÔNG TÁC TỔNG HỢP**

### **1. Hoạt động của Lãnh đạo Sở**

- Tiếp định kỳ theo lịch tiếp công dân (Thông báo số 2615/TB-STTTT-TTr ngày 19/12/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông).

- Trong năm 2023 Giám đốc và Thanh tra Sở đã tổ chức tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân thường xuyên. Trong đó:

- + Tiếp công dân định kỳ theo lịch 12 lượt. Tuy nhiên không có công dân đến.

- + Tiếp công dân thường xuyên 16 lượt người với 16 vụ việc.

- + Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu công dân phản ánh về việc đăng thông tin tải thông tin, hình ảnh cá nhân trên mạng xã hội (facebook).

### **2. Công tác Văn phòng**

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên; các báo cáo định kỳ, đột xuất; đóng góp, cho ý kiến các văn bản của các Bộ, ngành trung ương, của sở, ngành tỉnh; xây dựng các kế hoạch nhằm tổ chức triển khai thực hiện công tác tại cơ quan.

- Trình Sở Tài chính phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự toán Dự án ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh trật tự vùng đồng bào dân tộc thiểu số thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.

- Phối hợp với Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh Trà Vinh phục vụ Hội nghị tiếp xúc cử tri ngành thông tin truyền thông, kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV.

- Thực hiện quy trình và lập hồ sơ bổ nhiệm lại 06 đồng chí là lãnh đạo, quản lý cấp phòng thuộc Sở. Lập hồ sơ lấy phiếu tín nhiệm của cán bộ lãnh đạo, quản lý Sở Thông tin và Truyền thông. Tổ chức hội nghị rà soát bổ sung quy hoạch chức danh quản lý cấp phòng nhiệm kỳ 2020-2025.

- Triển khai hoàn thành 02 dự án: Nâng cấp, mở rộng hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh (giai đoạn 2) và Xây dựng trung tâm điều hành an ninh mạng (SOC), giải ngân 100% kế hoạch vốn được giao năm 2023 với tổng kinh phí là 44.418 triệu đồng.

- Triển khai thực hiện 03 Chương trình mục tiêu quốc gia: phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi; giảm nghèo bền vững; xây dựng nông thôn mới với tổng kinh phí được cấp là 10.034,1 triệu đồng, hiện tại đang triển khai thực hiện.

- Dự toán kinh phí sản xuất nội dung chương trình kênh THTV2 năm 2024. Trình quyết định phê duyệt dự toán và kế hoạch lựa chọn nhà thầu nội dung thúc đẩy chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới thuộc chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới.

- Năm 2023 Sở Thông tin và Truyền thông được cấp 45.840 triệu đồng để triển khai thực hiện 03 dự án đầu tư công: Nâng cấp, mở rộng hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh (giai đoạn 2); Xây dựng trung tâm điều hành an ninh mạng (SOC); Đầu tư nâng cấp trang thiết bị cho Trung tâm dữ liệu tỉnh và nâng cấp mở rộng mạng diện rộng tỉnh Trà Vinh. Đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã giải ngân 45.440 triệu đồng, đạt 99,13% kế hoạch vốn được giao. Năm 2023 Sở Thông tin và Truyền thông được cấp tổng kinh phí 10.034,1 triệu đồng (bao gồm cả kinh phí năm 2022 chuyển sang 2023) để thực hiện 03 chương trình mục tiêu quốc gia: Xây dựng nông thôn mới; Giảm nghèo bền vững và phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số. Đến nay đã giải ngân 1.355 triệu đồng, đạt tỷ lệ 13,5% kế hoạch vốn được giao.

- Ban hành Quyết định về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch đầu tư công năm 2024 thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025; Quyết định Đặt hàng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 55/KH-UBND, ngày 22/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Mô hình điểm về Đề án 06 cấp tỉnh; Kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 2863/KH-BTTTT, ngày 18/7/2023 về Tổ chức các hoạt động kỷ niệm Ngày truyền thống ngành Thông tin và Truyền thông hàng năm; Kế hoạch bồi dưỡng cán bộ Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh giai đoạn 2023 - 2027 tại Sở Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch đầu tư công năm 2024 thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch đầu tư công năm 2024; Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội ngành thông tin và truyền



thông năm 2024; Kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội từ nay đến cuối năm 2023 ngành thông tin và truyền thông; Kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội từ nay đến cuối nhiệm kỳ ngành thông tin và truyền thông; Kế hoạch phân công thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội từ nay đến cuối năm 2023; Kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 18/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai, thực hiện Chương trình hành động số 47-CTr/TU ngày 28/4/2023 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 17/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, cầm quyền của Đảng đối với hệ thống chính trị trong giai đoạn mới; Kế hoạch thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi năm 2023; Kế hoạch thực hiện Tiểu dự án 2 (Giám sát, đánh giá thuộc dự án 7; Nâng cao năng lực và giám sát, đánh giá Chương trình thuộc chương trình MTQG giảm nghèo bền vững); Quyết định bổ nhiệm lại đối với 01 viên chức.

### **3. Công tác thanh tra**

#### **a) Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị**

Sở Thông tin và Truyền thông tiếp nhận: 22 đơn. Trong đó, đủ điều kiện thụ lý 16 đơn, đơn gửi nhiều nơi 01 đơn, đơn nặc danh không rõ địa chỉ 01 đơn, đơn tố cáo 01 đơn, đơn không thuộc thẩm quyền 03 đơn.

- Phân loại, xử lý đơn.
- + Khiếu nại: 0.
- + Tố cáo: 01 đơn về lĩnh vực thông tin và truyền thông.
- + Phản ánh, kiến nghị: 16 đơn về lĩnh vực thông tin và truyền thông.
- Kết quả xử lý đơn.
- Đối với 01 đơn tố cáo qua xác minh nội dung tố cáo chưa đủ cơ sở để xử lý. Sở ban hành văn bản trả lời nội dung tố cáo của công dân.
- Đối với 02 đơn nặc danh và đơn gửi đi nhiều nơi xếp đơn theo quy định.
- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 14 đơn Sở ban hành 14 văn bản giải quyết vụ việc của công dân.
- Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết : 02 đơn đang trong quá trình xác minh vụ việc.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 03 đơn Sở ban hành 03 văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

#### **b) Tổ chức triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra**

Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 06 cuộc (thanh tra: 01, kiểm tra: 05) đối với 16 tổ chức, cá nhân (thanh tra: 03 tổ chức, kiểm tra: 07 tổ chức và 06 cá nhân). Cụ thể:

- Tổ chức thanh tra 01 cuộc đối với 03 doanh nghiệp (Trung tâm kinh doanh - VNPT Trà Vinh, Mobifone Trà Vinh và Viettel Trà Vinh), nội dung: thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý thông tin thuê bao di động.
- Tổ chức kiểm tra 01 cuộc đối với Công ty Cổ phần Văn hóa Tổng hợp Trà Vinh và Công ty TNHH PA Thông Thiên, nội dung: kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động in.

- Phối hợp với Công an tỉnh tổ chức kiểm tra đột xuất trong lĩnh vực thông tin và truyền thông (facebook): 02 cuộc (tổ chức: 0, cá nhân: 02).

- Phối hợp với Trung tâm Tần số Vô tuyến điện Khu vực IV tổ chức kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về tần số và thiết bị vô tuyến điện: 01 cuộc (tổ chức: 01, cá nhân: 04).

- Đoàn Kiểm tra đột xuất 01 cuộc đối với 04 Cửa hàng kinh doanh thiết bị đầu cuối di động mặt đất gồm: Cửa hàng FPTSHOP TRÀ VINH 1 – Công ty cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT, Chi nhánh Công ty Cổ phần thế giới di động – Cửa hàng điện máy xanh, Địa điểm Kinh doanh Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ kỹ thuật Diệu Phúc- Cửa hàng CELLPHONES; Chi nhánh Công ty TNHH Nhà nước một thành viên Thương mại và Xuất nhập khẩu Viettel tại Trà Vinh.

### **c) Kết quả thanh tra, kiểm tra**

- Tổng số tổ chức, cá nhân được thanh tra, kiểm tra: 16 (tổ chức: 03, kiểm tra 07, cá nhân: 06).

- Tổng số cá nhân, tổ chức vi phạm: 09 (tổ chức: 03, cá nhân: 06).

- Tổng số quyết định xử phạt vi phạm hành chính được ban hành: 01 (tổ chức: 0, cá nhân: 01).

- Số tiền xử phạt vi phạm hành chính: 5.000.000đ.

- Số tiền xử lý tài sản vi phạm: 0.

- Tổng số tiền vi phạm: 0.

- Số giấy phép thu hồi, bãi bỏ: 0.

- Xử lý nhắc nhở, chấn chỉnh: 08 (tổ chức: 03, cá nhân: 05).

### **4. Công tác đỡ đầu xã Long Toàn**

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 26/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các hoạt động đỡ đầu đơn vị xã; Thông báo số 111-TB/TU ngày 26/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy phân công cơ quan, đơn vị ngành tỉnh và doanh nghiệp nhận đỡ đầu đơn vị xã; Kế hoạch số 41/KH-STTTT-VP ngày 29/9/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về thực hiện công tác đỡ đầu xã Long Toàn nhiệm kỳ 2021-2025; Kế hoạch số 32/KH-STTTT-VP ngày 28/4/2023 về thực hiện công tác đỡ đầu xã Long Toàn năm 2023; Quyết định số 52/QĐ-STTTT ngày 02/5/2023 về thành lập Tổ công tác theo dõi việc thực hiện đỡ đầu xã Long Toàn năm 2023.

- Trong năm, lãnh đạo Sở dự: Lễ kỷ niệm 76 năm ngày Thương binh, Liệt sĩ (27/7/1947-27/7/2023) tại Ủy ban nhân dân xã Long Toàn; Ngày hội Đại đoàn kết toàn dân tộc năm 2023 ở ấp Long Điền, xã Long Toàn; Sơ kết kết quả thực hiện Chỉ thị 07-CT/TU ngày 26/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, tại xã Long Toàn.

- Vận động, chỉ đạo Viettel Trà Vinh ký kết kế hoạch phối hợp, hỗ trợ toàn diện xã Long Toàn chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tổ chức thăm, chúc Tết xã Long Toàn, tặng 01 phần quà và tiền mặt, với tổng số tiền là 4 triệu đồng. Vận động mạnh thường quân hỗ trợ Đoàn Thanh niên Sở trao tặng 30 suất quà cho 30 hộ nghèo và các em học sinh nghèo, hiếu học của xã nhằm chia sẻ, giúp đỡ những gia đình, các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn đón Tết, với tổng số tiền 15 triệu đồng; tặng 01 bộ trống cho liên đội Trường Tiểu học Võ Thị Quý, xã Long Toàn, với tổng số tiền 6 triệu đồng; tặng 1.000 quyển tập

cho xã Đoàn xã Long toàn, với tổng số tiền 30.200.000 đồng; vận động hỗ trợ kinh phí thực hiện công tác chuyển đổi số của xã Long Toàn, với số tiền 35 triệu đồng. Tổng số tiền hỗ trợ là 90.200.000 đồng.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo kịp thời của Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, UBND tỉnh; sự phối hợp của các Sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh trong việc triển khai, thực hiện công tác thông tin và truyền thông.

- Kịp thời tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh ban hành các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo thực hiện đạt hiệu quả công tác thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh; tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành tốt, có chất lượng tất cả các nhiệm vụ được giao, đặc biệt là nhiệm vụ trọng tâm, đột phá thuộc trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết đại hội XI Đảng Bộ tỉnh, Nghị quyết đại hội XIII.

- Công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số được tập trung chỉ đạo, thu được nhiều kết quả tốt, thể hiện qua 02 bộ chỉ số đánh giá (ICT Index, và DTI): Chỉ số ICT Index năm 2022, Trà Vinh xếp hạng 21/63 tỉnh, thành phố cả nước, và xếp hạng 04/13 tỉnh, thành khu vực Đồng bằng sông Cửu Long; Chỉ số Chuyển đổi số DTI năm 2022, Trà Vinh xếp hạng 25/63 tỉnh, thành phố cả nước và xếp hạng thứ 05/13 tỉnh, thành trong khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, là 01 trong 10 địa phương dẫn đầu về nhân lực số.

### **IV. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC NĂM 2024**

Trong năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông tập trung chỉ đạo và thực hiện một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, góp phần nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của xã hội trong việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tăng cường vai trò của Báo, Đài trong việc định hướng thông tin, dư luận xã hội; kịp thời ngăn chặn, phản bác các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trên các trang mạng xã hội, internet...

2. Trình UBND tỉnh dự thảo: Kế hoạch thực hiện các Mô hình điểm về Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Quyết định ủy quyền quản lý, sử dụng chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong cơ quan nhà nước tỉnh Trà Vinh năm 2024; Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh về Phát triển hạ tầng số tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2023-2025; Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024...

3. Tiếp nhận lỗi hồng thực thi mã từ xa trên các phần mềm Microsoft Office và Sharepoint Server từ hệ thống giám sát an toàn thông tin mạng (SOC) và thông báo đến các cơ quan đơn vị, rà soát khắc phục lỗi hồng.

4. Tiếp tục hỗ trợ các đơn vị sử dụng Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân; tra cứu xác thực thông tin công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hỗ trợ các đơn vị tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên cổng dịch vụ công quốc gia.

5. Tiếp tục triển khai, thực hiện dự án Chương trình MTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi năm 2024-2025. Triển khai, thực hiện dự án Đầu tư nâng cấp trang thiết bị cho Trung tâm dữ liệu tỉnh và nâng cấp mở rộng mạng diện rộng tỉnh Trà Vinh.

6. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc và theo dõi doanh nghiệp viễn thông trong việc cải tạo, chỉnh trang mạng cáp trên địa bàn; xây dựng kế hoạch chỉnh trang, bó gọn cáp viễn thông đối với những tuyến đường chưa thực hiện. Tiếp tục theo dõi, chỉ đạo Bưu điện tỉnh, Chi nhánh Bưu chính Viettel Trà Vinh trong việc hỗ trợ tiêu thụ nông sản và đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử theo Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 17/11/2021 hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

7. Tiếp tục phối hợp, hỗ trợ, hướng dẫn các địa phương, đơn vị thực hiện nội dung tiêu chí số 8 về thông tin và truyền thông theo Quyết định số 1127/QĐ-BTTTT ngày 22/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông; hỗ trợ, hướng dẫn các xã được công nhận đạt chuẩn nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2016-2020 nâng chất nội dung tiêu chí số 8 đáp ứng theo Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025.

8. Thường xuyên quan tâm chỉ đạo hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị, thành phố trong thực hiện nhiệm vụ được giao, nhất là trong lĩnh vực thông tin tuyên truyền và công tác phối hợp tổ chức thanh, kiểm tra chuyên ngành.

Trên đây là kết quả công tác thông tin và truyền thông năm 2023 và kế hoạch công tác năm 2024; Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh báo cáo đến Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy và UBND tỉnh nắm, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Bộ TT&TT (b/c);
- Đại diện VP Bộ TT&TT;
- Đại diện Văn phòng Bộ tại thành phố Hồ Chí Minh;
- VP Tỉnh ủy, VP UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Cục PTTT & TTĐT;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- BGĐ Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Các Phòng, TT thuộc Sở (t/h theo Kế hoạch);
- Văn phòng Sở;
- P.VHTT, TT VT-TT&TT các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Chuẩn**