

Số: /BC-STTTT-VP

Trà Vinh, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác thông tin và truyền thông quý I và kế hoạch công tác quý II năm 2023

I. CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC

1. Công tác tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh và ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành: Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 15/12/2022 về Triển khai Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyên đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Giấy mời, mời các cơ quan đại diện, phóng viên báo chí phụ trách địa bàn tỉnh họp mặt báo chí đầu năm; Quyết định số 2483/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ủy quyền quản lý, sử dụng chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong cơ quan nhà nước tỉnh Trà Vinh năm 2023; Quyết định số 118/QĐ-UBND ngày 06/02/2023 thành lập Ban chỉ đạo công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại khu vực biên giới biển giai đoạn 2021 – 2030; Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 23/02/2023 về Kế hoạch công tác thông tin đối ngoại tỉnh Trà Vinh năm 2023.

- Trình UBND tỉnh: xin điều chỉnh chủ trương và kéo dài thời gian thực hiện nhiệm vụ Nâng cấp, mở rộng phần mềm ISO điện tử theo Công văn số 3403/UBND-CNXD ngày 09 tháng 8 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; dự thảo Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh năm 2023; dự thảo Chỉ thị về việc tăng cường công tác quản lý tần số và thiết bị vô tuyến điện trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Hội nghị sơ kết 01 năm công tác Cải cách hành chính - Chuyển đổi số - Đề án 06.

- Ban hành 37 văn bản chỉ đạo, điều hành, trong đó: 12 văn bản lĩnh vực bưu chính, viễn thông; 18 văn bản lĩnh vực chuyển đổi số; 07 văn bản lĩnh vực an toàn thông tin.

- Ban hành 36 Công văn chỉ đạo định hướng các cơ quan báo, đài tăng cường tuyên truyền: Các hoạt động kỷ niệm 75 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh nêu Sáu điều dạy Công an nhân dân và 75 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra Lời kêu gọi thi đua ái quốc; Nghị quyết số 23-NQ/TW ngày 06/10/2022 của Bộ Chính trị; tuyên truyền về thành tựu đảm bảo quyền con người trên địa bàn tỉnh Trà Vinh và định hướng tiếp tục thông tin tuyên truyền tháng 12/2022; Kết quả 01 năm thực hiện Kết luận của Đồng chí Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng tại Hội nghị Văn hóa toàn quốc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Quyết định số 40/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh; các hoạt

động kiểm tra, giám sát, phát hiện việc sử dụng chất ma túy và tiền chất trong hoạt động sản xuất, kinh doanh thực phẩm; các hoạt động phòng, chống dịch dịp Tết Nguyên đán và mùa lễ hội 2023; Nghị định số 72/2022/NĐ-CP ngày 04/10/2022 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 60/2014/NĐ-CP quy định về hoạt động in và Nghị định số 25/2018/NĐ-CP; các luật, nghị quyết mới được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 4, Kỳ họp bất thường lần thứ hai; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 09/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh; về việc thông tin tìm thân nhân phần mộ cần di dời; Kế hoạch số 02/KH-BCĐ của Ban Chỉ đạo các CTMTQG và Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” tỉnh Trà Vinh; Kỷ niệm 100 năm Ngày sinh đồng chí Trung tướng Đồng Sỹ Nguyên; Các biện pháp phòng, chống cúm gia cầm lây sang người; Kế hoạch số 407/KH-SLĐTBXH ngày 01/3/2023 của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội; Công điện khẩn số 1030/CD-BNN-TY ngày 26/02/2023 của Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; hỗ trợ tuyên truyền sự kiện "Ngày văn hóa Hàn Quốc tại Sa Pa năm 2023" và tuyên truyền Tết cổ truyền Chôl Chnam Thmây năm 2023 của đồng bào Khmer,...

- Về công tác tham mưu triển khai tiêu chí Nông thôn mới: Rà soát, báo cáo đánh giá kết quả thực hiện tiêu chí thông tin và truyền thông trong xây dựng xã nông thôn mới nâng cao xã Long Khánh và Hiếu Trung.

- Về triển khai chỉ số PCI: Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số Tính minh bạch, Chỉ số chi phí không chính thức, Chỉ số Gia nhập thị trường và Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng quý I/2023.

2. Lĩnh vực bưu chính

- Trên địa bàn tỉnh hiện có 13 doanh nghiệp, tổ chức hoạt động trong lĩnh vực bưu chính với 245 điểm phục vụ bưu chính, trong đó có 47 điểm bưu cục, 84 điểm bưu điện văn hóa xã và 114 điểm phục vụ hình thức khác.

- Triển khai cuộc thi Viết thư Quốc tế UPU lần thứ 52 (năm 2023).

- Rà soát thông tin về chi nhánh, Văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh và đơn vị nhận nhượng quyền của Công ty TNHH Best Express (Việt Nam) trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Có Văn bản gửi: Bưu điện tỉnh, Chi nhánh Bưu chính Viettel Trà Vinh về việc phối hợp hỗ trợ đưa sản phẩm nông nghiệp tiêu biểu và sản phẩm OCOP trên địa bàn tỉnh lên sàn thương mại điện tử; các doanh nghiệp bưu chính trên địa bàn tỉnh về việc tăng cường công tác phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm, vi phạm pháp luật về vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ; cung cấp số liệu báo cáo thống kê bưu chính; Góp ý dự thảo Báo cáo hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng phát triển sản phẩm OCOP năm 2022, Kế hoạch hoạt động năm 2023. Có Giấy mời về việc tham dự Hội nghị trực tuyến quản lý nhà nước về bưu chính.

- Thực hiện xác nhận thông báo thay đổi nội dung liên quan đến hồ sơ cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính cho Chi nhánh Công ty Cổ phần Vận tải Sài Gòn tại tỉnh Trà Vinh và Công ty Cổ phần Đầu tư thương mại phát triển Nhất Tín - Chi nhánh Trà Vinh.

- Báo cáo tình hình triển khai Quyết định số 1034/QĐ-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông; Báo cáo kết quả hoạt động xây dựng phát triển sản phẩm OCOP, thương hiệu, truy xuất nguồn gốc sản phẩm và phát triển thương mại điện tử năm 2022...

3. Lĩnh vực viễn thông

- Trên địa bàn tỉnh hiện có 06 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông (Viễn thông Trà Vinh; Viettel Trà Vinh; MobiFone Trà Vinh; FPT chi nhánh Trà Vinh; Vietnamobile và Gtel mobile); tổng số trạm thu, phát sóng thông tin di động (BTS) là 1.222 trạm, bán kính phục vụ 1,5 km/trạm; 100% áp, khóm được cung cấp dịch vụ viễn thông di động, cố định và dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định, di động. Đến cuối năm 2022, toàn tỉnh có 869.979 thuê bao điện thoại cố định và di động; có 842.444 thuê bao truy nhập Internet cố định và di động.

- Phổ biến Thông tư số 24/2022/TT-BTTTT ngày 30/11/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về an toàn điện đối với thiết bị đầu cuối viễn thông và công nghệ thông tin (QCVN 132:2022/BTTTT); triển khai Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND Ban hành Quy định về đảm bảo yêu cầu phòng, chống thiên tai đối với việc quản lý, vận hành, sử dụng công trình trên địa bàn tỉnh Trà Vinh cho Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố, doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh; triển khai Công văn số 01/BCH ngày 06/01/2023 của Ban Chỉ huy PCTT&TKCN tỉnh về việc chủ động ứng phó thiên tai các tháng mùa khô năm 2023 cho các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

- Có Văn bản gửi: các cơ quan, đơn vị có liên quan về việc thông báo ngừng vận hành Hệ thống Tổng đài hỗ trợ phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Trà Vinh; UBND các huyện, thị xã, thành phố về việc phối hợp chỉ đạo rà soát, đăng ký giấy phép sử dụng tần số đài truyền thanh không dây; UBND huyện, thị xã, thành phố, Điện lực Trà Vinh, Doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp trên địa bàn thực hiện nhiệm vụ tại khoản 2 Điều 2 Nghị quyết số 59/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X; Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, doanh nghiệp có hạ tầng mạng cáp trên địa bàn tỉnh triển khai, thực hiện các nhiệm vụ phục vụ Tết Nguyên đán Quý Mão 2023; UBND huyện, thị xã, thành phố và các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh phối hợp báo cáo công tác quản lý nhà nước và tình hình hoạt động các điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; Đề nghị doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh báo cáo kết quả thực hiện Quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động và Chỉ thị số 52/CT-BTTTT năm 2022, kế hoạch năm 2023; đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông báo cáo công tác phòng, chống thiên tai năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

- Rà soát, báo cáo đánh giá kết quả thực hiện tiêu chí thông tin và truyền thông trong xây dựng xã nông thôn mới nâng cao xã Long Khánh và Hiếu Trung.

- Trả lời đề nghị của Cơ quan Cảnh sát điều tra Công an huyện Càng Long; Phúc đáp Trung tâm mạng lưới Mobifone miền Nam về việc đề xuất hỗ trợ vị trí lắp đặt thiết bị phát sóng 3G, 4G.

- Theo dõi, chỉ đạo doanh nghiệp VNPT và Viettel Trà Vinh trong việc xử lý đơn yêu cầu của bà Bùi Thị Kim Vui ấp Giồng Giếng, xã Dân Thành, thị xã Duyên Hải về việc yêu cầu di dời dây cáp trên sân theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Có Văn bản gửi UBND thị xã Duyên Hải và Văn phòng Đăng ký đất đai, Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp cung cấp thông tin liên quan đến quyền sử dụng đất của bà Bùi Thị Kim Vui, ấp Giồng Giếng, xã Dân Thành, thị xã Duyên Hải.

- Có Thư mời về việc tham dự cuộc họp do Chủ tịch UBND tỉnh Lê Văn Hân tổ chức nghe báo cáo hiện trạng các tuyến cáp viễn thông trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp trên địa bàn tỉnh tiếp tục tăng cường thực hiện chỉnh trang, làm gọn hệ thống cáp viễn thông, cáp truyền hình trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Khảo sát thực tế và tham mưu Lãnh đạo cấp 05 Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; Phối hợp Chi cục Thủy lợi, VNPT Trà Vinh nghiệm thu và đưa vào sử dụng hệ thống thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ huy, điều hành phòng, chống thiên tai trên địa bàn tỉnh.

- Góp ý: Đồ án Quy hoạch chung đô thị Càng Long, huyện Càng Long, tỉnh Trà Vinh đến năm 2040; Dự thảo bộ tiêu chí đánh giá phát triển hạ tầng viễn thông, hạ tầng số tại các địa phương; Dự thảo kế hoạch phòng, chống thiên tai năm 2023; Dự thảo Nghị quyết của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 81/2023/QH15 của Quốc hội về Quy hoạch tổng thể quốc gia thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 và Kế hoạch thực hiện Quy hoạch tổng thể quốc gia thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050.

4. Lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin

a) Dữ liệu, nền tảng số

- Cổng dịch vụ công của tỉnh kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để hỗ trợ các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính xác thực thông tin công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh đã tích hợp các loại dữ liệu: Người dân, Doanh nghiệp, thủ tục hành chính, Danh mục dùng chung, Hồ sơ, cán bộ, công chức, viên chức, thông tin và truyền thông.

- Hệ thống Khai thác kho dữ liệu dùng chung: hệ thống cung cấp các tính năng xử lý, khai phá dữ liệu; trực quan hóa dữ liệu; mô phỏng dự báo dữ liệu theo mô hình; công cụ hình thành dịch vụ thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp và cán bộ công chức thông qua việc cung cấp số liệu, báo cáo thống kê kinh tế xã hội và các dịch vụ khai thác thông tin trên ứng dụng công dân số.

b) Ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (iOffice): đã triển khai áp dụng cho 577 cơ quan (cấp tỉnh: 139, cấp huyện: 332, cấp xã: 106) với 7.472 tài khoản người dùng đang hoạt động, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Hệ thống đã tích hợp giải pháp ký số; tích hợp liên thông với trực liên thông văn bản quốc gia.

Trong quý, 41.848 văn bản điện tử phát hành trên hệ thống, trong đó có 34.391 văn bản được ký số (tỷ lệ 82,18%).

- Chứng thư số chuyên dùng: Trong quý, thu hồi 44 chứng thư số, cấp mới 202 chứng thư số, tổng số 2.755 chứng thư số đang hoạt động (589 chứng thư số tổ chức, 2.166 chứng thư số cá nhân (2.089 USB, 77 SIM PKI) phục vụ ký số văn bản, hồ sơ giao dịch với các cơ quan như: Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh và Kho bạc Nhà nước tỉnh.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: Hiện tại tổng số hộp thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn) cấp cho cán bộ công chức, viên chức là 8543. Qua đó góp phần đẩy mạnh tăng cường trao đổi, sử dụng văn bản điện tử qua môi trường mạng.

- Xây dựng Trang thông tin điện tử cấp xã:

+ Đã xây dựng, tập huấn và bàn giao Trang thông tin điện tử cấp xã cho 06 đơn vị (05 xã, phường của thị xã Duyên Hải và xã Hiếu Trung huyện Tiểu Cần).

+ Đang xây dựng 04/14 Trang thông tin điện tử cho 04 xã (Phương Thạnh, Mỹ Cẩm, An Trường, Tân An) thuộc huyện Càng Long.

- Đã xây dựng 24/106 Trang thông tin điện tử xã, phường, thị trấn, cụ thể: Càng Long: 0/14, Trà Cú: 1/17 (xã Tập Sơn), Tiểu Cần: 1/11 (xã Hiếu Trung), Châu Thành: 0/14, Cầu Ngang: 15/15, Thị xã Duyên Hải: 07/07, Huyện Duyên Hải: 0/7, Thành phố Trà Vinh: 0/10, Huyện Cầu Kè: 0/11. Đã có kế hoạch nhưng chưa xây dựng là 10 xã.

- Hỗ trợ vận hành 09 cuộc họp trực tuyến cho các đơn vị, cụ thể: Hội nghị triển khai công tác y tế năm 2023; Hội nghị quán triệt Chuyên đề năm 2023 của tỉnh và tổng kết, khen thưởng tác phẩm văn học, nghệ thuật, báo chí chủ đề “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” giai đoạn 2021 - 2025 (đợt I, năm 2022); Hội nghị báo cáo viên tháng 12; Hội nghị đánh giá kết quả hoạt động thông tin điện tử năm 2022 và định hướng nhiệm vụ năm 2023; Hội nghị Báo cáo viên tháng 12/2022; Hội nghị Tổng kết công tác năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023 của Bộ TT-TT; Hội nghị quản lý nhà nước về bưu chính tại địa phương; Hội nghị Báo cáo viên Trung ương tháng 3/2023; Hội nghị Giao ban quản lý nhà nước ngành Thông tin và Truyền thông Quý I/2023; Tổng số cuộc họp qua hệ thống hội nghị truyền hình của tỉnh (các cuộc họp có qua MCU của tỉnh): 4 cuộc 465 điểm cầu.

- Xây dựng phần mềm “Sổ tay đảng viên điện tử”:

+ Demo phần mềm Sổ tay đảng viên điện tử.

+ Chỉnh sửa theo các góp ý của Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ.

+ Tạo tài khoản Apple Store và Google Play.

+ Theo dõi kết quả phê duyệt app trên Apple Store và Google Play.

- Có văn bản gửi các cơ quan đơn vị cung cấp số liệu phục vụ đánh giá Chỉ số Chuyển đổi số của tỉnh năm 2022; Rà soát nội dung không phù hợp trên website của cơ quan nhà nước (.gov.vn); Xin ý kiến dự thảo quy chế công dịch vụ

công tỉnh; xin ý kiến đối với nhiệm vụ, dự án thực hiện năm 2023 kèm theo dự thảo kế hoạch chuyển đổi số; thông báo tạm dừng hoạt động Cổng DVC của tỉnh; Cung cấp mã TTHC để cập nhật lên Cổng DVC tỉnh; Xin ý kiến dự thảo Tờ trình, Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch đưa Việt Nam vào danh sách 50 nước đứng đầu thế giới về Chính phủ điện tử theo đánh giá của Liên Hợp Quốc đến năm 2026, tổng hợp ý kiến góp ý báo cáo về Bộ TT&TT; phối hợp báo cáo kết quả thực hiện chỉ số Tính minh bạch quý I/2023; thông báo cập nhật mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; Báo cáo tiếp thu, giải trình ý kiến đóng góp của các cơ quan, đơn vị cho dự thảo Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh năm 2023.

- Có Văn bản: gửi Bưu điện tỉnh báo cáo hiện trạng triển khai thu thập, tạo lập cơ sở dữ liệu địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; thống nhất Báo cáo tiếp thu và giải trình của Sở Tài nguyên và Môi trường về ý kiến đóng góp dự thảo Kế hoạch Ứng dụng và phát triển hệ thống công nghệ thông tin trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường tỉnh Trà Vinh năm 2023. Phục đáp Công văn số 272/SNV-CCVC ngày 23/02/2023 của Sở Nội vụ về việc đề nghị phối hợp tổ chức bồi dưỡng.

- Cung cấp số liệu gửi Bộ Thông tin và Truyền thông phục vụ đo lường bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số cấp tỉnh (GRDP) năm 2022; Báo cáo về việc rà soát nội dung không phù hợp trên website của cơ quan nhà nước (.gov.vn); Cập nhật số liệu phục vụ đánh giá DTI năm 2022; Cập nhật tình hình thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 17/NQ-CP trên hệ thống Thông tin đánh giá và xếp hạng chuyển đổi số (dti.gov.vn).

- Đề xuất UBND tỉnh ký thỏa thuận hợp tác chiến lược về Chuyển đổi số giai đoạn 2023-2023 với Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội Tổng hợp, cập nhật số liệu phục vụ đánh giá DTI năm 2022; Đề nghị hỗ trợ phê duyệt Official Account; Cử cán bộ tiếp nhận tài khoản và sử dụng hệ thống theo dõi, đánh giá mức độ chuyển đổi số; Thống kê hồ sơ trễ hẹn trên cổng DVC quốc gia; Cập nhật tình hình thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 17/NQ-CP.

- Hỗ trợ xã An Phú Tân tiêu chí Tiêu chí số 4 về Chuyển đổi số thuộc Bộ Tiêu chí xã nông thôn mới kiểu mẫu; Chấm điểm CCHC 2022 (tự đánh giá); Hỗ trợ các đơn vị theo Công văn 71/VP-THNV ngày 10/01/2023 về việc cập nhật mã số TTHC trên Cổng Dịch vụ công tỉnh; Hỗ trợ tập huấn hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng thuộc P7- TP.Trà Vinh (52 đại biểu): nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến, truy cập Cổng thông tin điện tử tỉnh, gửi phản ánh kiến nghị... Hướng dẫn việc nộp hồ sơ trực tuyến và giải quyết hồ sơ trực tuyến cho UBND xã Hiếu Trung; Hướng dẫn xã Mỹ Cẩm ký số dịch vụ công trực tuyến và iOffice.

- Tham dự Hội nghị sơ kết Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia, công tác cải cách hành chính và kết quả triển khai Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh Trà Vinh năm 2022; Hợp trao đổi thống nhất danh mục, nguồn kinh phí thực hiện các nhiệm vụ, dự án dự kiến đưa vào dự thảo kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh năm 2023; Tham gia đoàn kiểm tra Đề án 06 (nội dung phối hợp: trao đổi giải

đáp, đơn đốc việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công tỉnh); Tham dự Hội nghị trực tuyến toàn quốc về Chuyển đổi số; Tham dự Hội thảo trao đổi kinh nghiệm về quản lý đầu tư, tài chính trong ứng dụng CNTT từ nguồn ngân sách nhà nước; tham dự đánh giá phần mềm/CSDL và khả năng tích hợp, đồng bộ dữ liệu về CBCCVC với Bộ Nội vụ.

c) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh cung cấp thông tin về thủ tục hành chính; cung cấp 1.858 dịch vụ công: mức 3: 551 dịch vụ (chiếm tỷ lệ 29,65%); mức 4: 1.077 dịch vụ (chiếm tỷ lệ 57,96%). Trong quý I/2023 hệ thống đã tiếp nhận 54.929 hồ sơ (41.821 trực tiếp, 13.108 trực tuyến (tỷ lệ 23,8%) và giải quyết 54.731 hồ sơ, các hồ sơ còn lại trong quá trình giải quyết. Trong đó dịch vụ công mức 3 tiếp nhận 25.031 hồ sơ (19.862 trực tiếp, 5169 trực tuyến (tỷ lệ 20,65%)); dịch vụ công mức 4 tiếp nhận 29.209 hồ sơ (21.270 trực tiếp, 79.39 trực tuyến (tỷ lệ 27,18%)). Rà soát, công khai 1.470 TTHC và tích hợp 935 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Theo dõi, chỉ đạo Bưu điện tỉnh, Chi nhánh Bưu chính Viettel Trà Vinh trong việc Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 17/11/2021 hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Đến nay có 88.101 hộ sản xuất nông nghiệp có tài khoản bán hàng trên sàn thương mại điện tử Postmart.vn (88.101 hộ) và Voso.vn (60.976 hộ) với 1.173 loại sản phẩm được quảng bá, giới thiệu trên sàn. Có 93/184 sản phẩm OCOP được quảng bá, giới thiệu trên sàn thương mại điện tử Postmart.vn và Voso.vn.

5. Lĩnh vực an toàn thông tin

- Có văn bản gửi: cơ quan, đơn vị triển khai Công văn số 2035/CATTT-NCSC về việc lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố; tăng cường đảm bảo ATTT mạng trong thời gian Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023; Xin ý kiến các cơ quan, đơn vị về dự thảo nội dung thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát trên địa bàn tỉnh; Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo, Tỉnh đoàn và Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh tham dự “Hội nghị nâng cao kỹ năng công nghệ phục vụ triển khai hoạt động hỗ trợ bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng” theo Giấy mời số 14/GM-CATTT ngày 19/12/2022 của Cục ATTT.

- Tổ chức diễn tập thực chiến ATTT mạng năm 2022, có khoảng 70 CBCCVC tham dự. Nhận khóa kết nối CSDL Quốc gia về dân cư của tỉnh tại Hà Nội.

- Xây dựng hồ sơ cấp độ an toàn hệ thống thông tin cho các ứng dụng tại TTDL tỉnh, Trung tâm Y tế huyện Cầu Kè, Trung tâm Y tế huyện Trà Cú, Bệnh viện Đa khoa khu vực Tiểu Cần, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Trà Vinh (đang xây dựng, dự kiến 20/3 gửi xin ý kiến các đơn vị).

- Tình hình đảm bảo an toàn thông tin trong quý I được đảm bảo, không xảy

ra tình trạng mất an toàn thông tin tại TTDL tỉnh. Trong quý, có 44 cảnh báo từ hệ thống giám sát ATTT mạng (SOC), trong đó có 35 cảnh báo lỗ hổng bảo mật, 09 cảnh báo mã độc.

- Cung cấp thông tin khảo sát hạ tầng hệ thống công nghệ thông tin và an toàn thông tin theo Công văn số 170/BCA-QLHC ngày 19/2/2023 của Bộ Công an.

- Báo cáo tổng hợp về hoạt động tiếp nhận và xử lý sự cố năm 2022; báo cáo kết quả tập huấn và diễn tập thực chiến ATTT cho cán bộ phụ trách CNTT.

6. Lĩnh vực Công nghiệp ICT

- Trên địa bàn tỉnh hiện nay có 114 doanh nghiệp (hàng quý xin số liệu mới từ S.KH-ĐT) kinh doanh lĩnh vực công nghệ thông tin, hầu hết là những doanh nghiệp nhỏ, kinh doanh các sản phẩm phần cứng (máy tính, máy in, các linh kiện điện tử,...), một số doanh nghiệp sản xuất gia công, cung cấp sản phẩm, dịch vụ phần mềm và nội dung số nhưng quy mô còn nhỏ lẻ, số lượng lao động ít.

- Có văn bản gửi các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin đến danh nghiệp nhỏ và vừa đăng ký hỗ trợ vốn năm 2023 theo Quyết định 2774/QĐ-UBND ngày 29/11/2021 (trong quý I có 03 doanh nghiệp đăng ký hỗ trợ); Doanh nghiệp CNTT trên địa bàn tỉnh đăng ký tham gia Giải thưởng Chất lượng Quốc gia năm 2023 và những năm tiếp theo.

7. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền

7.1. Báo chí, xuất bản, thông tin đối ngoại

- Ban hành: Kế hoạch số 13/KH-STTTT-TTBCXB ngày 13/02/2023 tuyên truyền, quảng bá ASEAN năm 2023; Kế hoạch số 14/KH-STTTT-TTBCXB ngày 02/3/2023 về hoạt động thông tin đối ngoại năm 2023; Kế hoạch số 17/KH-STTTT-TTBCXB ngày 07/3/2023 về chào mừng Ngày Sách và Văn hóa đọc Việt Nam lần thứ 2 tỉnh Trà Vinh năm 2023; Kế hoạch số 03/KH-BCĐ ngày 07/3/2023 Kế hoạch Công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới biển tỉnh Trà Vinh năm 2023; Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo chương trình phối hợp trong công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới biển, giai đoạn 2021 – 2030; Quyết định thành lập Tổ chuyên viên giúp việc Ban Chỉ đạo chương trình phối hợp trong công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới biển.

- Nghiệm thu và thanh lý hợp đồng thay vải pano tuyên truyền, quảng bá ASEAN.

- Có Công văn gửi: các cơ quan, đơn vị có liên quan về việc lấy ý kiến đóng góp dự thảo Kế hoạch Truyền thông về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy trên địa bàn tỉnh Trà Vinh năm 2023; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tổ chức các hoạt động kỷ niệm 80 năm ra đời Đề cương về văn hóa Việt Nam; Cục Xuất bản, In và Phát hành - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc cung cấp thông tin hộ kinh doanh phát hành xuất bản phẩm trên địa bàn tỉnh; các cơ sở in, cơ sở phát hành xuất bản phẩm trên địa bàn tỉnh thông báo đường dây nóng ngăn chặn sách lậu, sách giả, vi phạm bản quyền.

- Có Giấy mời thành viên hội đồng tham gia thẩm định xuất bản phẩm không nhằm mục đích kinh doanh cho Chùa Khmer tại xã Bình Phú và tổ chức thẩm định 110 quyển kinh tam tạng (*chữ khmer*) cho Chùa Khmer tại xã Bình phú, huyện Càng Long, tỉnh Trà Vinh;

- Ban hành Chương trình phối hợp giữa Sở Thông tin và Truyền thông với Bộ chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh Trà Vinh trong công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới biên, giai đoạn 2021-2030.

- Báo cáo công tác thông tin đối ngoại năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023.

- Cấp 38 giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh, 01 giấy phép hợp báo, 01 giấy phép hoạt động in và 01 giấy phép xuất bản bản tin.

7.2. Thông tin cơ sở

- Ban hành 10 Công văn gửi Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã và thành phố về việc phát sóng các chương trình phát thanh trên hệ thống thông tin cơ sở (đợt 3); tuyên truyền phòng ngừa tội phạm trên hệ thống thông tin cơ sở; tuyên truyền Nghị định số 104/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên hệ thống thông tin cơ sở; hỗ trợ tuyên truyền Festival “Về miền Quan họ - 2023”; phát các chương trình phát thanh trên hệ thống thông tin cơ sở (đợt 4); về việc tuyên truyền Kế hoạch tổ chức lấy ý kiến Nhân dân đối với dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi); hỗ trợ tuyên truyền, quảng bá Lễ hội Hoa Đào Xứ Lạng năm 2023; tuyên truyền Kế hoạch cao điểm chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão -2023 trên hệ thống thông tin cơ sở; hỗ trợ tuyên truyền Lễ hội Đền Mẫu Âu Cơ năm 2023; tuyên truyền Đề án “Tăng cường phòng, chống tội phạm về đa dạng sinh học đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050”.

- Tham gia cùng đoàn giám sát của Cục Thông tin cơ sở làm việc tại 3 xã của huyện Duyên Hải.

- Ban hành 05 Công văn gửi Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã và thành phố về việc tuyên truyền Kế hoạch tổ chức lấy ý kiến Nhân dân đối với dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi); hỗ trợ tuyên truyền, quảng bá Lễ hội Hoa Đào Xứ Lạng năm 2023; tuyên truyền Kế hoạch cao điểm chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão - 2023 trên hệ thống thông tin cơ sở; hỗ trợ tuyên truyền Lễ hội Đền Mẫu Âu Cơ năm 2023; tuyên truyền Đề án “Tăng cường phòng, chống tội phạm về đa dạng sinh học đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050”.

- Có Công văn gửi: Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã và thành phố về việc đề nghị báo cáo số liệu năm 2023 trên hệ thống phần mềm quản lý dữ liệu nghiệp vụ thông tin cơ sở; Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã và thành phố về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền Kế hoạch cao điểm chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão-

2023 trên hệ thống thông tin cơ sở; Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao thành phố Trà Vinh về việc đồng ý theo Tờ trình số 01/TTr-TTVH-TT&TT.

7.3. Trang tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông

Trong quý, đăng tải 77 tin bài, văn bản, trong đó đăng 19 tin bài; 15 văn bản chỉ đạo điều hành; 02 văn bản quy phạm pháp luật; 07 kế hoạch; 07 báo cáo thống kê; 02 văn bản lĩnh vực ngành công nghệ thông tin, 04 văn bản lĩnh vực ngành bưu chính viễn thông, 12 văn bản lĩnh vực ngành thông tin- báo chí- xuất bản; 03 thông tin đấu thầu; 03 thông tin tuyển dụng; 01 văn bản công khai ngân sách; 01 văn bản hướng dẫn thủ tục hành chính và 01 lịch tiếp công dân.

7.4. Chuyên trang Chuyển đổi số

Trong quý, đăng tải 19 tin bài (trong đó đăng 10 tin mục tổng hợp, 06 tin mục chuyên đề Dịch vụ công trực tuyến, 02 tin mục An toàn thông tin, 01 tin mục Tài liệu Hội nghị sơ kết công tác CCHC, thực hiện đề án 06, chuyển đổi số).

II. CÔNG TÁC TỔNG HỢP

1. Hoạt động của Lãnh đạo Sở

- Trong tháng, Ban Giám đốc Sở tham dự đầy đủ các cuộc họp, hội nghị của tỉnh, của Bộ, ngành, trung ương tổ chức.

- Lãnh đạo Sở tổ chức tiếp công dân định kỳ theo lịch tiếp công dân năm 2023; Kết quả tiếp công dân định kỳ: Không có công dân đến; Số lượt tiếp công dân thường xuyên: 05 lượt người, với 05 vụ việc, nội dung phản ánh về việc đăng thông tin hình ảnh cá nhân trên mạng xã hội (facebook).

2. Công tác Văn phòng

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên; các báo cáo định kỳ, đột xuất; đóng góp, cho ý kiến các văn bản của các Bộ, ngành trung ương, của sở, ngành tỉnh.

- Lập các hồ sơ đề nghị HDTĐKT tỉnh tặng Bằng khen cho tập thể cá nhân năm 2022 và tổng kết công tác thi đua Khối 8, Cụm 8 năm 2022.

- Thông báo phân công lãnh đạo, công chức và người lao động trực các ngày nghỉ tết nguyên đán năm 2023.

- Ban hành các Kế hoạch: Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Trà Vinh năm 2023; Kiểm tra công vụ năm 2023; Cơ quan đạt cơ quan an toàn về ANTT; Cơ quan đạt chuẩn “cơ quan văn hóa”; Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023; Kế hoạch tạo nguồn quy hoạch, bố trí sử dụng cán bộ nữ, dân tộc khmer của Sở TT&TT; Kế hoạch triển khai Tháng hành động ATVSLĐ năm 2023; Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023.

3. Công tác thanh tra

- Trong quý I năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức kiểm tra 01 cuộc đối với 02 tổ chức gồm: Công ty Cổ phần Văn hóa Tổng hợp Trà Vinh và Công ty TNHH Pa Thông Thiên kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động in. Qua kiểm tra nhìn chung các tổ chức, cá nhân được kiểm tra chấp hành tương đối đúng quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động in cũng như: có Giấy đăng ký kinh doanh, giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự, giấy phép hoạt động in và một số điều kiện nhận các sản phẩm in, mở sổ theo dõi... Tuy nhiên, Công ty TNHH Pa Thông Thiên trong quá trình hoạt động in còn thiếu sót như: không đăng ký lại Giấy hoạt động in khi thay đổi địa điểm hoạt động in. Kết quả xử lý: Đội liên ngành đề nghị Công ty TNHH Pa Thông Thiên rút kinh nghiệm và thực hiện các thủ tục có liên quan để được cấp lại giấy phép hoạt động in theo quy định.

- Ban hành thông báo lịch tiếp công dân số 2615/TB-STTTT-TTr ngày 19/12/2022 thông báo lịch tiếp công dân năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Trong quý I năm 2023, tiếp nhận 05 đơn của công dân; trong đó có 04 đơn phản ánh, kiến nghị (có 02 đơn cùng một nội dung phản ánh, kiến nghị), kết quả xử lý: Ban hành 02 văn bản trả lời công dân, 02 đơn đang trong quá trình xác minh; 01 đơn tố cáo, kết quả xử lý: Qua xem xét nội dung đơn chưa đủ điều kiện để thụ lý.

- Tình hình theo dõi các trang mạng xã hội (facebook): Qua theo dõi Sở Thông tin và Truyền thông phát hiện tài khoản facebook: Cuong Thach, Id 100014474149220 (<https://www.facebook.com/thachcuong120>); TO Hoang Chuong (<https://www.facebook.com/chan.monireach>); TO Hoang Chuong (<https://www.facebook.com/to.lakiboy>) có hành vi vi phạm pháp luật bằng việc đăng tải, phát trực tiếp với những từ ngữ, lời nói không đúng sự thật, xuyên tạc, xúc phạm đến các tổ chức, cá nhân. Đồng thời, các đối tượng hướng dẫn một số đối tượng khác liên hệ, trao đổi trả lời phỏng vấn với cá nhân, báo đài của Khmer Kampuchea Krom (Khmer21, VOKK, KKCCTV...) trái quy định của pháp luật. Qua xem xét các nội dung nêu trên nhận thấy hành vi vi phạm của 02 đối tượng Thạch Cương và Tô Hoàng Chương có dấu hiệu của tội phạm, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành văn bản đề nghị Ban Giám đốc Công an tỉnh Trà Vinh chỉ đạo điều tra, làm rõ những dấu hiệu vi phạm pháp luật và xử lý theo quy định.

III. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC QUÝ II NĂM 2023

Trong quý II năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông tập trung chỉ đạo và thực hiện một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, góp phần nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của xã hội trong việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tăng cường vai trò của Báo, Đài trong việc định hướng thông tin, dư luận xã hội; kịp thời ngăn chặn, phản bác

các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trên các trang mạng xã hội, internet; phòng, chống dịch Covid-19.

2. Tiếp tục chuyển tài liệu thông tin tuyên truyền quý II/2023. Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức trưng bày, triển lãm chào mừng Ngày Sách và Văn hóa đọc lần thứ 2 năm 2023 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

3. Trình UBND tỉnh dự thảo Kế hoạch chỉnh trang, làm gọn cáp viễn thông, dây thuê bao trên địa bàn tỉnh Trà Vinh năm 2050.

4. Đăng ký tài khoản để tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên hệ thống phản ánh kiến nghị của tỉnh. Thông báo các đơn vị về việc kết nối CSDLQG dân cư và hướng dẫn xác thực thông tin công dân.

5. Dự thảo Kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 31/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Truyền thông nâng cao nhận thức về Chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quy chế quản lý, sử dụng hệ thống phản ánh kiến nghị của tỉnh. Có công văn đôn đốc các cơ quan, đơn vị sử dụng các hệ thống dùng chung của tỉnh.

6. Tiếp nhận lỗi hỏng thực thi mã từ xa trên các phần mềm Microsoft Office và Sharepoint Server từ hệ thống giám sát an toàn thông tin mạng (SOC) và thông báo đến các cơ quan đơn vị, rà soát khắc phục lỗi hỏng.

7. Xây dựng Phần mềm “Sổ tay đảng viên điện tử”: Theo dõi kết quả phê duyệt app trên Apple Store và Google Play (đang đợi phê duyệt); Tập huấn và bàn giao tài khoản quản trị cho Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

8. Xây dựng và triển khai Kế hoạch Giám sát chất lượng dịch vụ bưu chính không thuộc dịch vụ bưu chính công ích năm 2023. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan chỉ đạo, đôn đốc các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp trong việc cải tạo, chỉnh trang, làm gọn mạng cáp trên địa bàn tỉnh.

9. Tiếp tục hỗ trợ, đôn đốc các đơn vị thực hiện các tiêu chí Nông thôn mới, Nông thôn mới nâng cao, Nông thôn mới kiểu mẫu.

10. Tiếp tục theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc doanh nghiệp viễn thông trong việc cải tạo, chỉnh trang mạng cáp trên địa bàn; theo dõi, chỉ đạo Bưu điện tỉnh, Chi nhánh Bưu chính Viettel Trà Vinh trong việc hỗ trợ tiêu thụ nông sản và đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử theo Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 17/11/2021 hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 1034/QĐ-BTTTT tháng 12 năm 2022.

11. Thường xuyên quan tâm chỉ đạo hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị, thành phố trong thực hiện nhiệm vụ được giao, nhất là trong lĩnh vực thông tin tuyên truyền và công tác phối hợp tổ chức thanh, kiểm tra chuyên ngành.

Trên đây là kết quả công tác thông tin và truyền thông quý I và kế hoạch công tác quý II năm 2023; Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh báo cáo đến Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh uỷ và UBND tỉnh năm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT (b/c);
- Đại diện VP Bộ TT&TT;
- Đại diện Văn phòng Bộ tại thành phố Hồ Chí Minh;
- VP Tỉnh uỷ, VP UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ;
- Cục PTTH & TTĐT;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- BGĐ Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Các Phòng, TT thuộc Sở (t/h theo Kế hoạch);
- Văn phòng Sở;
- P.VHTT, TT VT-TT&TT các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Chuẩn