

BÁO CÁO

kết quả công tác thông tin và truyền thông 9 tháng đầu năm 2022 và kế hoạch công tác quý IV năm 2022

I. CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC

1. Công tác tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh và ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành

- Tham mưu Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 26/01/2022 về chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình số 15-CTr/TU ngày 31/3/2022 về nâng cao chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021 -2025.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành: Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 24/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Chương trình số 19-CTr/TU ngày 23/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển hạ tầng giao thông; khu kinh tế, khu, cụm công nghiệp; đô thị và công nghệ thông tin tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 12/KH-BTC ngày 14/02/2022 về hợp báo cung cấp thông tin, tuyên truyền kỷ niệm 30 năm tái lập tỉnh; Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 31/12/2021 về tuyên truyền quảng bá ASEAN giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 14/02/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 1907/QĐ-TTg ngày 23/11/2020 và Quyết định số 21/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 373/QĐ-UBND ngày 15/02/2022 về ban hành Kế hoạch công tác thông tin đối ngoại tỉnh Trà Vinh năm 2022; Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 07/6/2022 về Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Quyết định số 695/QĐ-UBND ngày 12/4/2022 về việc ban hành Chương trình xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số; Quyết định số 14/2022/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định Quản lý mạng cáp viễn thông, cáp truyền hình trên địa bàn tỉnh Trà Vinh ban hành kèm theo Quyết định số 12/2016/QĐ-UBND ngày 04/4/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 21/6/2022 về chuyển đổi IPv6 cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 12/7/2022 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 26/01/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch

số 52/KH-UBND ngày 21/7/2022 về việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2022-2025.

- Trình UBND tỉnh dự thảo: Kế hoạch truyền thông thực hiện Quyết định số 2074/QĐ-TTg ngày 10/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 06-CT/TW ngày 24/6/2021 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác xây dựng gia đình trong tình hình mới (giai đoạn 2021 – 2030); Kế hoạch thực hiện Chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Quyết định về quy chế quản lý, vận hành, sử dụng phần mềm iSO điện tử tỉnh Trà Vinh

- Trong 9 tháng đầu năm, Sở đã ban hành 50 kế hoạch, 107 quyết định, 1.802 văn bản nhằm tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác thông tin và truyền thông¹.

- Ban hành hơn 137 Công văn chỉ đạo định hướng các cơ quan báo, đài, hệ thống truyền thông cơ sở thông tin, tuyên truyền việc Trung Quốc tạm dừng nhập khẩu thanh long Việt Nam; Thông báo tạm thời dừng tiếp nhận phương tiện chở trái cây tươi đến Cửa khẩu quốc tế đường bộ số II Kim Thành (Lào Cai) - Bắc Sơn (Trung Quốc); Tuyên truyền các chính sách hỗ trợ, thúc đẩy tiêu thụ nông sản tại thị trường trong nước; Công tác phòng, chống dịch bệnh Covid- 19; kỷ niệm 30 năm tái lập tỉnh Trà Vinh (5/1992-5/2022) và các nhiệm vụ chính trị khác; Giải thưởng báo chí về an toàn giao thông năm 2022; Giải thưởng báo chí toàn quốc về

¹ Kế hoạch số 02/KH-STTTT-TTBCXB ngày 18/01/2022 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 08/10/2021 của Tỉnh ủy về công tác giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 03/KH-STTTT-VP ngày 25/01/2022 về kiểm soát TTHC năm 2022; Kế hoạch số 04/KH-STTTT-VP ngày 28/01/2022 thực hiện Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2022; Kế hoạch số 187/KH-STTTT-VP ngày 24/01/2022 về CCHC năm 2021; Kế hoạch số 01/KH-STTTT-VP ngày 17/01/2022 về Thực hiện Chương trình Phát triển thanh niên Sở Thông tin và Truyền thông, giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 11/KH-TTCNTTTT ngày 21/01/2022 về đảm bảo ATTT mạng tại Trung tâm dữ liệu tỉnh trong thời gian Tết Nguyên đán Nhâm dần 2022; Kế hoạch truyền thông phòng, chống và kiểm soát ma túy năm 2022; Kế hoạch số 08/KH-ĐLN ngày 15/02/2022 về Công tác của Đội liên ngành phòng, chống các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động in và lợi dụng hoạt động in để sản xuất hàng giả (Đội liên ngành) tỉnh Trà Vinh năm 2022; Kế hoạch số 08/KH-STTTT-TTBCXB về truyền thông, quảng bá ASEAN năm 2022; Kế hoạch hưởng ứng Ngày Sách và Văn hóa đọc Việt Nam lần thứ nhất tỉnh Trà Vinh năm 2022; Kế hoạch số 10/KH-STTTT-VP ngày 22/02/2022 về Kiểm tra công vụ năm 2022 tại Sở Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch số 11/KH-STTTT-VP ngày 22/02/2022 về Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức làm việc tại Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh năm 2022; Kế hoạch số 12/KH-STTTT-TTra ngày 28/02/2022 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022; Kế hoạch số 13/KH-STTTT-TTra ngày 28/02/2022 thực hiện nhiệm vụ về công tác bồi thường của Nhà nước năm 2022; Kế hoạch số 36/KH-STTTT-VP ngày 22/4/2022 về triển khai công tác quy hoạch cán bộ lãnh đạo quản lý nhiệm kỳ 2025-2030; Kế hoạch số 37/KH-STTTT-VP ngày 26/4/2022 Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 54-KH/TU thực hiện Kết luận số 14-KL/TW ngày 22/9/2021 của Bộ Chính trị về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung; Quyết định số 01/QĐ-BKH ngày 29/4/2022 Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Khuyến học Sở Thông tin và Truyền thông; ...

xây dựng Đảng lần thứ VII (Giải Búa liềm vàng)-năm 2022; kỷ niệm 110 năm Ngày sinh đồng chí Tổng Bí thư Nguyễn Văn Cừ; Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu kiến thức biển, đảo Việt Nam; Chỉ thị số 04/CT-TTg và 05/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên hệ thống thông tin cơ sở; Bảo đảm trật tự an toàn giao thông trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9/2022; Các hoạt động vệ sinh môi trường, vệ sinh cá nhân trong phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn tỉnh; Các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên hệ thống thông tin cơ sở;...

2. Lĩnh vực bưu chính

- Triển khai Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg ngày 18/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước; Phổ biến Chiến lược phát triển bưu chính đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Ban hành Kế hoạch số 38/KH-STTTT-BCVTCNTT ngày 12/5/2022 về Điều tra sản lượng và giá cước bình quân đối với dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí năm 2022 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh và triển khai thực hiện; Quyết định thành lập Tổ Điều tra sản lượng và giá cước bình quân đối với dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí năm 2022 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Ban hành các Văn bản gửi các cơ quan, đơn vị có liên quan về: Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh bưu chính trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022; Cử đầu mối tham gia Đoàn điều tra sản lượng và giá cước bình quân dịch vụ bưu chính công ích năm 2022; Tuyên truyền, phát các chương trình phát thanh về thương mại điện tử; Đề xuất đề tài cho Chương trình phát hành tem bưu chính năm 2024; Rà soát đối tượng thụ hưởng ấn phẩm báo, tạp chí; Rà soát các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực bưu chính.

- Có Giấy mời về việc tham dự Hội nghị trực tuyến toàn quốc về việc trao đổi, thảo luận và hướng dẫn triển khai hiệu quả việc giao doanh nghiệp bưu chính công ích đảm nhận một số công việc quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Về việc hỗ trợ tiêu thụ nông sản và đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử theo Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 17/11/2021 hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh: Đến nay có 66.343 hộ sản xuất nông nghiệp có tài khoản bán hàng trên sàn thương mại điện tử Postmart.vn (66.343 hộ) và Voso.vn (57.035 hộ) với 1.073 loại sản phẩm được quảng bá, giới thiệu trên sàn.

- Cấp 01 Văn bản xác nhận Thông báo hoạt động bưu chính.

- Doanh thu dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh 9 tháng đầu năm ước đạt 57 tỷ đồng.

6) Lĩnh vực viễn thông:

- Thực hiện triển khai, phổ biến các Văn bản của Thủ tướng Chính phủ, của Bộ Thông tin và Truyền thông, của Ủy ban nhân dân tỉnh².

- Về Viễn thông công ích: Có Văn bản gửi các cơ quan, đơn vị có liên quan về Triển khai thực hiện một số nội dung Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025; Phối hợp, triển khai thực hiện Thông tư số 09/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông và xin ý kiến dự thảo Quyết định Ban hành Quy định hỗ trợ máy tính bảng và dịch vụ viễn thông công ích để sử dụng máy tính bảng thuộc Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh...

- Có Văn bản: Xác nhận vị trí tọa độ xây dựng trạm BTS cho Trung tâm mạng lưới Mobifone miền Nam; Cho ý kiến vị trí tọa độ dự kiến lắp đặt trạm thu, phát sóng thông tin di động năm 2022 của Viettel Trà Vinh; Xử lý trụ ăng ten trạm BTS theo yêu cầu của hộ Bà Lâm Thị Tuyết; Trồng trụ bê tông, kéo cáp quang của Viettel Trà Vinh; Xử lý trụ ăng ten trạm BTS theo phản ánh của hộ ông Ngô Văn Phú; Rà soát các công trình, dự án có sử dụng đất đủ điều kiện triển khai từ nay đến năm 2025; Đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ các sự kiện kỷ niệm 30 năm tái lập tỉnh Trà Vinh; Đề nghị phối hợp xử lý phản ánh, kiến nghị từ Hệ thống Tổng đài hỗ trợ phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Trà Vinh; Chủ động ứng phó với bão RAI; Chủ động, sẵn sàng ứng phó với áp thấp nhiệt đới, bão có thể xuất hiện sớm; Triển khai thực hiện một số nhiệm vụ của ngành Thông tin và Truyền thông phục vụ công tác phòng, chống thiên tai năm 2022; Rà soát nhu cầu đào tạo nâng cao năng lực công tác phòng, chống thiên tai; Rà soát các công trình thuộc phạm vi quản lý của ngành thông tin và truyền thông phải quan trắc và cung cấp thông tin, dữ liệu khí tượng thủy văn theo quy định tại Khoản 1 Điều 1 Nghị định số 48/2020/NĐ-CP ngày 15/4/2020 của Chính phủ; Tăng cường công tác chỉnh trang, làm gọn hệ thống cáp viễn thông, cáp truyền hình trên địa bàn tỉnh

² Quyết định số 2269/QĐ-TTg ngày 31/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025; Thông tư số 12/2021/TT-BTTTT ngày 29/10/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truyền hình cáp giao thức Internet (IPTV) (ký hiệu: QCVN 84:2021/BTTTT); Thông tư số 15/2021/TT-BTTTT ngày 29/10/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của thông tư số 07/2015/TT-BTTTT ngày 24/3/2015 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về kết nối viễn thông; Thông tư số 21/2021/TT-BTTTT ngày 08/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT ngày 18/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet; Thông tư số 27/2021/TT-BTTTT về sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ một số điều của Thông tư số 22/2014/TT-BTTTT ban hành Quy hoạch kho số viễn thông; Thông tư số 28/2021/TT-BTTTT ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị đầu cuối mạng thông tin di động 5G lai ghép - Phần truy nhập vô tuyến; Thông tư số 29/2021/TT-BTTTT Quy hoạch băng tần 2300-2400 MHz cho hệ thống thông tin di động IMT của Việt Nam; Thông tư số 30/2021/TT-BTTTT sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 25/2015/TT-BTTTT ngày 09 tháng 9 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý và sử dụng kho số viễn thông; Quyết định số 14/2022/QĐ-UBND Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định quản lý mạng cáp viễn thông, cáp truyền hình trên địa bàn tỉnh Trà Vinh ban hành kèm theo Quyết định số 12/2016/QĐ-UBND ngày 04/4/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trà Vinh. Ban hành Quyết định về việc kiện toàn Ban chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn ngành Thông tin và Truyền thông tỉnh Trà Vinh...

- Về nông thôn mới: Ban hành Văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tiêu chí thông tin và truyền thông về xây dựng xã nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao và xã nông thôn mới kiểu mẫu trên địa bàn tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021-2025; Xác nhận mức độ đạt tiêu chí số 8 về thông tin và truyền thông trong xây dựng nông thôn mới 10 xã³; Xác nhận việc giữ vững tiêu chí số 8 về thông tin và truyền thông trong Bộ tiêu chí nông thôn mới nâng cao cho 02 xã Ninh Thới và Thạnh Phú. Có Văn bản phúc đáp Công văn số 1260/STNMT-QLMT ngày 12/5/2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc thống nhất nội dung hướng dẫn, hỗ trợ và xác nhận đối với các xã NTM, xã NTM nâng cao; huyện NTM, huyện NTM nâng cao trong thực hiện các chỉ tiêu thuộc tiêu chí môi trường trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025. Ban hành Kế hoạch số 50/KH-STTTT-BCVTCNTT ngày 09/9/2022 về khảo sát đánh giá tiêu chí Thông tin và Truyền thông các xã xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao của huyện Duyên Hải, Cầu Ngang.

- Kiểm tra, rà soát và xác nhận Phương án phát triển kết cấu hạ tầng thông tin và truyền thông, báo chí, phát thanh, truyền hình, thông tin điện tử, cơ sở xuất bản tại tỉnh Trà Vinh thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050. Khảo sát thực tế, cấp 01 Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

- Doanh thu dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh 9 tháng đầu năm ước đạt 735 tỷ đồng.

4. Lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin

a) Ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước:

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (iOffice): đã triển khai áp dụng cho 577 cơ quan (cấp tỉnh: 139, cấp huyện: 332, cấp xã: 106) với 7.320 người dùng, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Hệ thống đã tích hợp giải pháp ký số; tích hợp liên thông với trực liên thông văn bản quốc gia. Trong 9 tháng đầu năm 2022, có 167.635 văn bản điện tử phát hành trên hệ thống; trong đó, có 134.877 văn bản được ký số (tỷ lệ 80,45%).

- Chứng thư số chuyên dùng: 9 tháng đầu năm 2022, đã đề nghị Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin cấp 298 chứng thư số chuyên dùng, thu hồi 56 chứng thư số. Hiện có 2.572 chứng thư số đang hoạt động trên địa bàn tỉnh (trong đó gồm: 491 CTS tổ chức và 2.081 CTS cá nhân).

³ Thuận Hòa, Nhị Trường và Thạnh Hòa Sơn, Dân Thành, Hiệp Mỹ Đông, An Quảng Hữu, Thanh Sơn, Tân Hiệp, Long Sơn, Đôn Châu và nông thôn mới nâng cao 15 xã: Hùng Hòa, Hiếu Từ và Long Thới, An Phú Tân, Thông Hòa, Tam Ngãi và Phong Phú, Đôn Xuân, Trường Thọ, Đông Hải, Tân Bình, Đại Phước, Đức Mỹ, Đại An, Ngọc Biên.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: Hiện tại tổng số hộp thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn) cấp cho cán bộ, công chức, viên chức là 7.956. Qua đó góp phần đẩy mạnh tăng cường trao đổi, sử dụng văn bản điện tử qua môi trường mạng.

- Phần mềm ISO điện tử (<http://iso.travinh.gov.vn>) được kết nối liên thông với hệ thống một cửa điện tử, đã triển khai áp dụng đến 18 cơ quan cấp tỉnh, 09 UBND huyện, 106 xã, phường, thị trấn phục vụ công tác quản lý áp dụng TCVN ISO 9001:2015. Hệ thống kết nối với Cổng dịch vụ công của tỉnh để đồng bộ trạng thái tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ: đa số các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh sử dụng phần mềm quản lý kế toán, quản lý tài sản cố định,... phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ. Bên cạnh đó, các ngành còn quan tâm ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên ngành như y tế, tài nguyên môi trường, tài chính, thương mại, giáo dục, lao động, thuế, bảo hiểm,...

- Hội nghị truyền hình qua MCU tỉnh: 113 cuộc, 4.765 điểm cầu; qua jitsi: 70 cuộc, 1.105 điểm cầu.

- *Kết quả xây dựng phần mềm “Sổ tay đảng viên điện tử”:*

+ Hoàn thành xây dựng Phần mềm “Sổ tay đảng viên điện tử” giao diện Web.

+ Đã hoàn thành các chức năng của App: Đăng nhập, Đăng xuất, Giao diện màn hình chính, Hộp chi bộ, Tài liệu tuyên truyền, Thông tin nội bộ.

+ Chức năng thực hiện trong tuần: Học tập Nghị quyết.

+ Hạng mục công việc chưa thực hiện: Học tập Nghị quyết.

b) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp:

- Hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh cung cấp thông tin về thủ tục hành chính; cung cấp 1.858 dịch vụ công: mức 3: 571 dịch vụ (chiếm tỷ lệ 30,73%); mức 4: 1.057 dịch vụ (chiếm tỷ lệ 56,89%). Trong 9 tháng, hệ thống đã tiếp nhận 192.268 hồ sơ (174.088 trực tiếp 20.180 trực tuyến), đã giải quyết 190.967 hồ sơ, các hồ sơ còn lại trong quá trình giải quyết. Trong đó, dịch vụ công mức 3 tiếp nhận 60.821 hồ sơ (59.042 trực tiếp, 1.779 trực tuyến (tỷ lệ 2,9 %)); dịch vụ công mức 4 tiếp nhận 116.420 hồ sơ (98.019 trực tiếp, 18.401 trực tuyến (tỷ lệ 15,80%)). Rà soát, công khai 1.415 thủ tục hành chính của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia, tích hợp 670 DVC trực tuyến lên Cổng DVC quốc gia; trong đó, có 235 DVC mức độ 3 và 435 DVC mức độ, đang thực hiện tích hợp các dịch vụ khác theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đang vận hành Zalo Cổng thông tin điện tử tỉnh cung cấp thông tin về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, các sự kiện, thông tin cần thiết đến

người dân và doanh nghiệp (thủ tục hành chính, dịch vụ công, an sinh xã hội; các văn bản quy định, chính sách mới, tra cứu hồ sơ và các thông tin cần thiết khác),...

5. Lĩnh vực an toàn an ninh thông tin

- Ban hành 27 văn bản gửi các cơ quan, đơn vị về: Tiếp tục kiểm tra, khắc phục lỗ hổng bảo mật trong các sản phẩm Microsoft; Xây dựng Kế hoạch Diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn, an ninh mạng năm 2022. Kiểm tra, khắc phục lỗ hổng bảo mật CVE-2021-4034, CVE-2022-29464, CVE-2022-1388 ảnh hưởng nghiêm trọng trong sản phẩm BIG-IP, CVE-2021-41024 trong FortiOS và FortiProxy, CVE-2022-30190 trong Microsoft Support Diagnostic Tool; Rà soát, kiểm tra, khắc phục lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng nghiêm trọng trong Apache Log4j; Thực hiện đảm bảo an toàn thông tin trong công tác dạy học trực tuyến; Tăng cường đảm bảo ATTT mạng trong dịp Lễ 30/4 và 01/5; Cảnh báo chiến dịch tấn công phishing (giả mạo email) nhằm vào VNCERT/CC và một số cơ quan của các Bộ, ngành, địa phương; Cảnh báo nguy cơ thực thi mã độc từ xa trên hệ điều hành Windows do lỗ hổng trong Windows Network File System (CVE-2022-2209); Cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng Cao và Nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 8/2022; tăng cường đảm bảo ATTT mạng trong dịp lễ Quốc Khánh 02/9...

- Tham gia diễn tập ATTT diễn tập quốc tế APCERT năm 2022 (1279/CATTT-VNCERTCC); Tham dự Hội thảo và triển lãm quốc tế về ATTT khu vực phía Nam năm 2022.

- Phối hợp các đơn vị có liên quan thực hiện khắc phục các lỗ hổng bảo mật trên các thiết bị, máy chủ, ứng dụng để kết nối liên thông với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo kết quả kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin của Bộ Công an.

6. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền

6.1. Báo chí, xuất bản, thông tin đối ngoại

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 373/QĐ-UBND ngày 15/02/2022 về ban hành Kế hoạch công tác thông tin đối ngoại tỉnh Trà Vinh năm 2022.

- Ban hành Kế hoạch số 43/KH-STTTT-TTBCXB ngày 01/8/2022 về tổ chức Hội nghị tập huấn Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội và công tác thông tin đối ngoại; Giấy mời Hội nghị tập huấn công tác Thông tin đối ngoại về quyền con người Khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long tại Trà Vinh. Kết quả Hội nghị tập huấn có khoảng 150 đại biểu tham dự.

- Ban hành Công văn gửi cơ quan, đơn vị về: Đóng góp dự thảo Kế hoạch hoạt động thông tin đối ngoại tỉnh Trà Vinh năm 2022; Khảo sát địa điểm lắp dựng pano tuyên truyền, quảng bá ASEAN; Góp ý Chương trình phối hợp giữa Sở Thông tin và Truyền thông với Bộ chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh Trà Vinh

trong công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới biển giai đoạn 2021-2030; Tham dự Hội nghị trực tuyến bồi dưỡng kiến thức về xây dựng Đảng cho lãnh đạo, phóng viên, biên tập viên các cơ quan, thông tấn báo chí năm 2022; Phối hợp tổ chức Hội nghị tập huấn công tác Thông tin đối ngoại về quyền con người Khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long tại Trà Vinh; khảo sát hộ kinh doanh điếm phát hành xuất bản phẩm...

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức Lễ Khai mạc đường sách trưng bày, triển lãm sách, báo, tạp chí chào mừng Ngày sách và Văn hóa đọc Việt Nam (21/4) lần thứ nhất, gắn với kỷ niệm 30 năm tái lập tỉnh Trà Vinh năm 2022; Phối hợp với Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành tổ chức Lễ mittinh về phòng, chống ma túy hưởng ứng “Tháng hành động phòng, chống ma túy” và “Ngày toàn dân phòng, chống ma túy 26/6” có trên 400 đại biểu tham dự.

- Cấp 132 giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh, 01 giấy phép hợp báo, 02 giấy phép nhập khẩu tài liệu không kinh doanh và 01 giấy phép xuất bản bản tin.

6.2. Thông tin cơ sở

- Ban hành Kế hoạch số 02/KH-STTTT-TTBCXB ngày 18/01/2022 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 08/10/2021 của Tỉnh ủy về công tác giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 44/KH-STTTT-TTBCXB ngày 22/8/2022 về việc tổ chức tập huấn kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ hoạt động trong lĩnh vực thông tin cơ sở; Kế hoạch số 48/KH-STTTT-TTBCXB ngày 31/8/2022 về thực hiện Tiểu dự án “Giảm nghèo về thông tin” thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững năm 2023 giai đoạn 2022-2025.

- Ban hành các văn bản gửi Phòng Văn hóa và Thông tin và Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã và thành phố về: Sử dụng phần mềm quản lý dữ liệu nghiệp vụ thông tin cơ sở và thực hiện báo cáo số liệu từng quý năm 2022; Chuyển thông điệp truyền thông phòng, chống Covid-19; Phát sóng chương trình phát thanh trên hệ thống truyền thanh cấp huyện và cấp xã; Tuyên truyền công tác phòng, chống dịch Covid-19, kiểm soát biến chủng mới Omicron của vi rút SARS-CoV-2; Thực hiện tiếp âm đầy đủ, trọn vẹn chương trình phát thanh tiếng Khmer của Đài Phát thanh và Truyền hình trên Đài truyền thanh cơ sở; Đóng góp dự thảo hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị định quy định về hoạt động thông tin cơ sở; Hướng dẫn xây dựng trang tin điện tử cấp xã; Phát sóng tiểu phẩm tuyên truyền phòng, chống ma túy trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Phát hành Giấy mời gửi Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố về việc triệu tập đại biểu dự

Hội nghị cung cấp thông tin, tập huấn nhân lực làm công tác thông tin cơ sở năm 2022.

6.3. Trang tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông:

Trong 9 tháng đầu năm, Trang thông tin điện tử Sở đăng tải: 231 tin bài, văn bản; trong đó, đăng 31 tin bài, 66 văn bản chỉ đạo điều hành, 10 văn bản quy phạm pháp luật, 11 kế hoạch, 13 báo cáo thống kê, 13 văn bản lĩnh vực ngành công nghệ thông tin, 10 văn bản lĩnh vực ngành bưu chính viễn thông, 44 văn bản lĩnh vực ngành thông tin - báo chí - xuất bản, 03 văn bản hướng dẫn thủ tục hành chính, 11 thông tin đấu thầu, 04 thông tin tuyển dụng, 02 thông báo, tạo 02 banner hỗ trợ tuyên truyền Tuần Du lịch - Văn hóa Lai Châu năm 2022 và Cuộc thi ảnh Quy Nhơn - Bình Định - điếm đến lý tưởng trên Trang thông tin điện tử của Sở.

II. Công tác tổng hợp

1. Hoạt động của Lãnh đạo Sở

- Ban Giám đốc Sở tham dự đầy đủ các cuộc họp, hội nghị của tỉnh, của Bộ tổ chức.

- Trong 9 tháng đầu năm 2022, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông có tổ chức tiếp công dân định kỳ theo lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân định kỳ: không có công dân đến; Số lượt tiếp công dân thường xuyên: 03 lượt người, với 03 vụ việc, nội dung chủ yếu phản ánh về thông tin trên mạng xã hội (facebook).

2. Công tác Văn phòng

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên; các báo cáo định kỳ, đột xuất; đóng góp, cho ý kiến các văn bản của các Bộ, ngành trung ương, của sở, ngành tỉnh.

- Tổng kết công tác thi đua Khối 8 năm 2021. Lập thủ tục trình Hội đồng thi đua khen thưởng tặng Cờ thi đua xuất sắc cho tập thể Sở Thông tin và Truyền thông năm 2021.

- Hoàn thành công tác xét thi đua, khen thưởng cá nhân và tập thể thuộc Sở Thông tin và Truyền thông năm 2021. Hoàn thành công tác quy hoạch chức danh Trưởng, phó phòng và tương đương thuộc Sở Thông tin và Truyền thông, nhiệm kỳ 2026-2031.

- Thực hiện quy trình bổ nhiệm chức danh Trưởng phòng và Phó Trưởng phòng Bưu chính, Viễn thông - Công nghệ thông tin. Ban hành Quyết định 96/QĐ-STTTT ngày 09/8/2022 ban hành Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định bổ nhiệm Trưởng phòng Bưu chính, Viễn thông - Công nghệ thông tin.

- Năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông được phân bổ kinh phí tiếp tục triển khai 03 dự án đầu tư: Xây dựng trung tâm điều hành an ninh mạng (SOC); Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung cấp tỉnh; Nâng cấp, mở rộng hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền điện tử tỉnh

Trà Vinh (giai đoạn 2) với tổng kinh phí được cấp là 30,5 tỷ đồng. Đến hiện tại, Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai hoàn thành dự án Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung cấp tỉnh và tiếp tục thực hiện các gói thầu theo kế hoạch được duyệt, đã giải ngân 27,599 tỷ đồng/30,5 tỷ đồng, đạt tỷ lệ 90,5% kế hoạch vốn được giao năm 2022.

3. Công tác thanh tra

- Tổ chức thanh tra, kiểm tra 04 cuộc đối với 05 (đơn vị, cá nhân): Lĩnh vực Bưu chính trên địa bàn tỉnh Trà Vinh 01 cuộc, đối 02 đơn vị; Lĩnh vực truyền hình trả tiền trên địa bàn tỉnh Trà Vinh 02 cuộc đối, với 02 đơn vị; Tổ chức kiểm tra đột xuất trong lĩnh vực thông tin và truyền thông (facebook) 01 cuộc đối với 01 cá nhân. Kết quả thanh tra, kiểm tra: có 11 cá nhân vi phạm, ban hành 01 quyết định xử phạt vi phạm hành chính, số tiền xử phạt vi phạm hành chính: 7.500.000đ; Xử lý nhắc nhở, chấn chỉnh: 04 (đơn vị, cá nhân).

- Tiếp nhận 02 đơn khiếu nại, kết quả xử lý đơn khiếu nại: 02 đơn công dân xin rút đơn lại.

- Tiếp nhận 05 đơn phản ánh, kiến nghị: Qua xem xét, có 01 đơn phản ánh đủ điều kiện giải quyết, kết quả xử lý đơn phản ánh: Qua làm việc với ông Huỳnh Lê Tân về việc đăng thông tin và hình ảnh của người khác mà chưa được sự đồng ý là vi phạm pháp luật, kết quả ông Huỳnh Lê Tân thừa nhận hành vi sai phạm, cam kết khắc phục đồng thời tự tháo gỡ các thông tin và hình ảnh của người khác đã đăng trên facebook Lê Tân. 04 đơn còn lại, Sở ban hành 04 văn bản trả lời đơn phản ánh, kiến nghị của công dân.

4. Công tác hỗ trợ xã đỡ đầu và phụng dưỡng Mẹ Việt Nam anh hùng

- Vận động Viettel Trà Vinh tặng 500 quyển tập cho học sinh nghèo vượt khó, Mobifone Trà Vinh tặng 30 phần quà cho 30 hộ nghèo của xã Long Toàn nhằm chia sẻ, giúp đỡ những gia đình có hoàn cảnh khó khăn đón Tết.

- Trao tặng 6 máy vi tính cho Chi bộ 6 ấp trên địa bàn xã Long Toàn, với tổng số tiền 72 triệu đồng, tặng 01 bộ máy tính cho Ban Chỉ huy quân sự xã, với tổng số tiền 12 triệu đồng (từ nguồn vận động đóng góp).

- Đoàn Thanh niên Sở tặng 60 áo đoàn cho xã Đoàn xã Long Toàn, với tổng số tiền 6 triệu đồng.

- Hỗ trợ chuyển đổi 02 cụm loa truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, từ nguồn vốn xóa nghèo thông tin.

- Nhân kỷ niệm 75 năm Ngày Thương binh liệt sĩ (27/7/1947 - 27/7/2022); ngày 25/7, Sở Thông tin và Truyền thông đã đến thăm, tặng quà Mẹ Việt Nam anh hùng Võ Thị Hương tại ấp Rạch Nghê, xã Thông Hòa, huyện Cầu Kè. Cũng trong chuyến thăm lần này, Sở đã trao tặng Mẹ 15 triệu đồng, để góp phần cùng với địa phương hỗ trợ Mẹ sửa lại căn nhà, số tiền này được vận động tài trợ từ

Công ty Cổ phần Gia Ta (TP.HCM).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo kịp thời của Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, UBND tỉnh; sự phối hợp của các Sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh trong việc triển khai, thực hiện công tác thông tin và truyền thông.

- Tập thể lãnh đạo, công chức, viên chức Sở Thông tin và Truyền thông nói riêng, ngành thông tin và truyền thông tỉnh Trà Vinh nói chung đoàn kết, thống nhất từ quan điểm đến hành động trong triển khai thực hiện nhiệm vụ kế hoạch năm 2022 của Sở và các nhiệm vụ khác đã được Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; góp phần hoàn thành và hoàn thành vượt mức một số chỉ tiêu nhiệm vụ trong 9 tháng đầu năm.

IV. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC QUÝ IV NĂM 2022

Trong quý IV năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông tập trung chỉ đạo và thực hiện một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, góp phần nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của xã hội trong việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tăng cường vai trò của Báo, Đài trong việc định hướng thông tin, dư luận xã hội; kịp thời ngăn chặn, phản bác các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trên các trang mạng xã hội, internet; phòng, chống dịch Covid-19.

2. Trình UBND tỉnh dự thảo: Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng Hệ thống Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Trà Vinh; Quy chế Quản lý, sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tỉnh Trà Vinh; Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng Hệ thống ISO điện tử tỉnh Trà Vinh; Quy chế vận hành hệ thống phản ánh hiện trường.

3. Tiếp tục phối hợp triển khai Kế hoạch cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2022.

4. Triển khai Kế hoạch Khảo sát, đánh giá mức độ hoàn thành tiêu chí thông tin và truyền thông đối với các xã xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao trên địa bàn huyện Cầu Ngang và huyện Duyên Hải; Trình Ban hành Kế hoạch Phát triển hạ tầng viễn thông (hạ tầng số) trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, giai đoạn 2022-2025. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc hướng dẫn, triển khai thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích giai đoạn đến năm 2025.

5. Tiếp tục theo dõi, chỉ đạo Bưu điện tỉnh, Chi nhánh Bưu chính Viettel Trà Vinh trong việc thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 17/11/2021 hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh và hỗ trợ bà con nông dân tiêu

thụ nông sản.

6. Thường xuyên quan tâm chỉ đạo hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị, thành phố trong thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, nhất là trong lĩnh vực thông tin tuyên truyền và công tác phối hợp tổ chức thanh, kiểm tra chuyên ngành.

Trên đây là kết quả công tác thông tin và truyền thông 9 tháng đầu năm 2022 và kế hoạch công tác quý IV năm 2022; Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh báo cáo đến Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh uỷ và UBND tỉnh nắm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT (b/c);
- Đại diện VP Bộ TT&TT;
- Đại diện Văn phòng Bộ tại thành phố Hồ Chí Minh;
- VP Tỉnh uỷ, VP UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ;
- Cục PTTH & TTĐT;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- BGD Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Các Phòng, TT thuộc Sở (t/h theo Kế hoạch);
- Văn phòng Sở;
- P.VHTT, TT VT-TT&TT các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Chuẩn