

Số: /BC-STTTT-VP

Trà Vinh, ngày tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO
kết quả công tác thông tin và truyền thông tháng 11 năm 2021 và
kế hoạch công tác tháng 12 năm 2021

I. CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC

1. Công tác tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh và ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành

- Trong tháng, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2361/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh Ban hành Phương án tạm thời phối hợp tổ chức, vận hành, quản lý Hệ thống Tổng đài hỗ trợ phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Trà Vinh. Trình dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Trà Vinh năm 2022; Văn bản chỉ đạo tiếp tục tăng cường sử dụng nền tảng Khai báo y tế phòng, chống Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

- Ban hành 02 quyết định và 06 kế hoạch: Quyết định kiện toàn tổ PCI; Quyết định ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng CCVC của Sở Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch Truyền thông về Đề án “Xây dựng xã hội học tập giai đoạn 2022 - 2030” trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch triển khai phong trào thi đua, cả nước đoàn kết, chung sức đồng lòng thi đua phòng, chống Covid-19; Kế hoạch kiểm tra tình hình thực hiện Công văn số 4595/UBND-CNXD ngày 29/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường sử dụng nền tảng Khai báo y tế phòng, chống Covid-19; Kế hoạch luân chuyển công chức, viên chức giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch tổ chức triển khai Chỉ thị số 73/CT-BTTTT ngày 25/10/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 19/CT-TTg ngày 16/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ phát động thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế hàng năm và Kế hoạch 5 năm (2021-2025) theo Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Ban hành 17 văn bản chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí, cơ quan truyền thông tăng cường tuyên truyền về đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; tuyên truyền các chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19 từ Quỹ bảo hiểm thất nghiệp trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; tuyên truyền các biện pháp thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh; Thúc đẩy cao điểm “Vì người nghèo” và phát triển văn hóa đọc

trong cộng đồng năm 2021; các hoạt động Ngày Pháp luật Việt Nam năm 2021; tham gia Giải báo chí toàn quốc về xây dựng Đảng ; tuyên truyền công tác phòng chống ma túy giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Tháng hành động vì bình đẳng giới và phòng, chống bạo lực trên cơ sở giới năm 2021 và các văn bản của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh;...

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong việc phòng, chống Covid-19:

+ *Khai báo y tế điện tử:*

Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị cài đặt và sử dụng PC-Covid, tạo mã vuông QR Code để khai báo y tế điện tử khi ra vào cơ quan, địa điểm công cộng. Dữ liệu này sẽ là cơ sở để hỗ trợ truy vết nhanh f1, f2 khi có ca f0.

Tại 04 chốt kiểm tra y tế đường bộ của tỉnh, trong tháng có 199.656 người qua chốt, trong đó có 113.094 lượt người không qua luồng xanh, 86.562 lượt người thông qua luồng xanh. Lũy kế đến ngày 14/11/2021 là 795.142 lượt người, trong đó: 562.205 lượt người không qua luồng xanh; 232.937 người qua luồng xanh.

Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý thông tin người ra, vào địa điểm công cộng bằng mã vuông QR (đến ngày 14/11/2021): Số địa điểm gắn bảng quét mã QR tăng trong tháng: 11.365 điểm; Lũy kế đến thời điểm hiện tại đạt 21.845 điểm, với tổng số lượt quét vào, ra/tháng: 702.076.651 lượt, Lũy kế lượt quét đến 14/11/2021 là 965.989 lượt quét.

+ *Cài đặt PC-Covid:* Lũy kế đến ngày 14/11/2021 là 175.810 lượt cài đặt, đạt 17,49% so dân số (tăng 4,1% so với tháng trước); đạt 31,82% so với tổng số điện thoại thông minh (tăng 7,01% so với tháng trước) (552.581 số smartfone đang hoạt động trên địa bàn tỉnh).

+ *Cài app SSKĐT:* lũy kế đến ngày 14/11/2021 đạt 117,734 lượt tải và cài đặt tăng 111.631 lượt so với tháng trước, đạt 16,02% so với tổng số dân trên 18 tuổi (tăng 7,02% so với tháng trước).

+ *Nền tảng xét nghiệm:* Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Y tế đã phối hợp Trung tâm công nghệ phòng, chống Covid-19 Quốc gia tổ chức tập huấn sử dụng nền tảng quản lý xét nghiệm và trả kết quả trực tuyến cho các đơn vị, đang trong quá trình áp dụng thử nghiệm (*Phòng khám đa khoa An Phúc đã triển khai thực tế*).

+ *Nền tảng tiêm chủng:* Nền tảng quản lý tiêm chủng: mũi tiêm thực tế ngày 14/11/2021 so với tháng trước là 809.187/256.655 (tăng 552.532 mũi tiêm).

+ Thực hiện báo cáo hàng ngày về tình hình thực hiện các nhiệm vụ liên quan phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

2. Lĩnh vực bưu chính

- Có Văn bản báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông về tình hình điều tra sản lượng và giá cước dịch vụ bưu chính công ích trong hoạt động phát hành báo chí năm 2021.

- Tiếp tục theo dõi Bưu điện tỉnh, Chi nhánh Bưu chính Viettel Trà Vinh trong việc hỗ trợ tiêu thụ nông sản và đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử.

- Báo cáo kết quả hoạt động bưu chính chuyên phát quý III/2021; kết quả triển khai chỉ tiêu “100% xã có điểm phục vụ bưu chính có người phục vụ năm 2021” trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

3. Lĩnh vực viễn thông

- Phổ biến Thông tư số 08/2021/TT-BTTTT ngày 14/10/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định Danh mục thiết bị vô tuyến điện được miễn giấy phép sử dụng tần số vô tuyến điện, điều kiện kỹ thuật và khai thác kèm theo.

- Ban hành văn bản gửi các cơ quan, đơn vị về việc cử đầu mối thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị từ Tổng đài 1022 của tỉnh; văn bản gửi các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh về việc khai báo định tuyến vào đầu số 0294.1022 và hỗ trợ miễn cước phí cuộc gọi đến Tổng đài 1022 của tỉnh;

- Cho ý kiến về vị trí xây dựng trạm phát sóng đảm bảo thông tin liên lạc tại Trung tâm Hội nghị tỉnh của Viettel Trà Vinh; Rà soát, cho ý kiến về lắp đặt trạm thu, phát sóng di động (BTS) của Trung tâm Mạng lưới MobiFone miền Nam (46 vị trí).

- Báo cáo đánh giá mức độ đạt tiêu chí nông thôn mới của huyện Châu Thành.

4. Lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice): tiếp tục duy trì hoạt động ổn định phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của các cơ quan, đơn vị; Tổng số người dùng trên hệ thống là 7.401. Tổng văn bản đi trong tháng: 27.151, ký số 21.819 văn bản (tỷ lệ 80,36 %).

- Chứng thư số chuyên dùng: trong tháng, cấp mới 18 chứng thư số, nâng tổng số 2.330 chứng thư số (467 chứng thư số tổ chức; 1.863 chứng thư số cá nhân (1.777 USB, 78 SIM PKI) phục vụ ký số văn bản điện tử, ký số hồ sơ giao dịch với các cơ quan như: Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh và Kho bạc Nhà nước tỉnh.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: trong tháng tạo mới 50 hộp thư, nâng tổng số hộp thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn) cấp cho cán bộ công chức, viên chức là 7.779. Qua đó góp phần đẩy mạnh tăng cường trao đổi, sử dụng văn bản điện tử qua môi trường mạng.

- Hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh (VNPT - iGate): cung cấp 1.858 dịch vụ công (580 dịch vụ (chiếm tỷ lệ 31,21%); mức 4: 989 dịch vụ (chiếm tỷ lệ 53,23%)). Trong tháng hệ thống đã tiếp nhận 18.795 hồ sơ (16.327 trực tiếp, 2468 trực tuyến), đã giải quyết 16.165 hồ sơ, các hồ sơ còn lại trong quá trình giải

quyết. Trong đó dịch vụ công mức 3 tiếp nhận 5.926 hồ sơ (5.807 trực tiếp, 119 trực tuyến (tỷ lệ 2,0%)); dịch vụ công mức 4 tiếp nhận 11729 hồ sơ (9380 trực tiếp, 2349 trực tuyến (tỷ lệ 20,02%)). Rà soát, công khai 1.415 thủ tục hành chính của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Đang thực hiện tích hợp các dịch vụ khác theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Có văn bản gửi các đơn vị có liên quan: đề nghị cấp chứng thư số cho cơ quan, tổ chức đợt 5/2021; đề nghị thay đổi nội dung thông tin chứng thư số (eToken) đợt 18/2021; tham dự Hội nghị Cấp cao Thành phố Thông minh Việt Nam - ASOCIO 2021; phúc đáp yêu cầu giám định của Công an huyện Trà Cú; Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra tình hình thực hiện Công văn số 4595/UBND-CNXD ngày 29/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Trang tháng vận hành 05 cuộc họp, hội nghị: trực tuyến Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XV; Hội thảo và Triển lãm quốc tế về an toàn không gian mạng Việt Nam 2021; Hội nghị cấp cao Thành phố Thông minh Việt Nam-ASOCIO 2021; Hội thảo trực tuyến công bố báo cáo chuyển đổi số cấp bộ, cấp tỉnh năm 2020 và thúc đẩy cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; Hội nghị trực tuyến giới thiệu và tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo và Hệ thống tiếp nhận và xử lý kiến nghị trực tuyến của Ngành Thông tin và Truyền thông.

5. Lĩnh vực An toàn thông tin

- Có văn bản gửi các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp tục kiểm tra, khắc phục lỗ hổng bảo mật trong các sản phẩm Microsoft, đánh giá mức độ bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021.

- Cập nhật bản vá lỗi cho hệ điều hành windows theo Công văn 1411/CATTT-NCSC ngày 14/10/2021 của Cục An toàn thông tin về lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft.

- Tham dự Hội thảo trực tuyến An toàn Thông tin khu vực Phía Nam năm 2021 với chủ đề “An toàn Thông tin trong Chuyển đổi số, những thách thức và cơ hội mới”; dự tập huấn (trực tuyến) sử dụng Hệ thống thông tin của Bộ Thông tin và Truyền thông; dự Hội thảo và Triển lãm quốc tế về an toàn thông tin không gian mạng Việt Nam 2021.

6. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền

6.1. Báo chí, xuất bản, thông tin đối ngoại

- Tham mưu BGD Sở ban hành Công văn gửi Ban Tuyên giáo, các sở ban ngành về việc phát sóng chương trình truyền hình phục vụ nhiệm vụ thông tin đối ngoại trên kênh VTC10 – Đài Truyền hình Việt Nam;

- Báo cáo năm 2021 và tổng kết thông tin đối ngoại; tuyên truyền biển, đảo; phân giới, cắm mốc và quản lý biên giới năm 2021; Báo cáo công tác đối ngoại năm 2021.

- Trong tháng, cấp 21 giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh và 01 giấy phép sửa đổi, bổ sung giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng.

6.2. Thông tin cơ sở

- Ban hành Kế hoạch thực hiện nội dung Giảm nghèo về thông tin thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia Giảm nghèo bền vững năm 2022.

- Báo cáo kết quả khắc phục, xử lý những điểm bất cập trong tổ chức giao thông đường bộ; về lắp đặt cụm loa truyền thanh trên các trạm thu phát sóng di động để tuyên truyền phòng, chống thiên tai.

6.3. Trang tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông

Trong tháng, Trang thông tin điện tử Sở đăng tải đăng tải: 46 tin bài, văn bản; trong đó đăng 01 tin, 10 văn bản chỉ đạo điều hành, 06 văn bản quy phạm pháp luật; 04 báo cáo thống kê; 04 kế hoạch; 01 văn bản lĩnh vực ngành công nghệ thông tin, 02 văn bản lĩnh vực ngành bưu chính viễn thông, 08 văn bản lĩnh vực ngành thông tin, báo chí, xuất bản, 03 thông tin đấu thầu; 05 văn bản công khai ngân sách; 02 thông tin Hướng dẫn thủ tục hành chính.

II. Công tác tổng hợp

1. Hoạt động của Lãnh đạo Sở

- Trong tháng, Ban Giám đốc Sở tham dự: Hội thảo trực tuyến “Đề xuất giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh của các doanh nghiệp trong tình hình mới”; Họp trực tuyến UBND tỉnh tháng 10/2021 để sơ kết tình hình kinh tế - xã hội tháng 10 và 10 tháng năm 2021; thông qua một số nội dung chuẩn bị trình kỳ họp cuối năm-HĐND tỉnh khóa X; Họp Hội đồng Giám khảo Cuộc thi sáng tạo dành cho thanh thiếu niên, nhi đồng tỉnh Trà Vinh lần thứ 9 năm 2021; Tổng kết và trao giải Cuộc thi trực tuyến báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật giỏi về phòng, chống tham nhũng tỉnh Trà Vinh năm 2021; Họp giao ban trực tuyến về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19; tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin của Bộ TT-TT; Hội thảo công bố Báo cáo chuyển đổi số cấp bộ, cấp tỉnh năm 2020 và thúc đẩy cung cấp DVCTT mức độ 4;....

- Lãnh đạo Sở tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 03 tháng 11 năm 2021. Kết quả tiếp công dân định kỳ: không có công dân đến để tiếp; Số lượt tiếp công dân thường xuyên: 01 lượt người với 01 vụ việc, nội dung chủ yếu phản ánh về thông tin trên mạng xã hội (facebook).

2. Công tác Văn phòng

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên; các báo cáo định kỳ, đột xuất; đóng góp, cho ý kiến các văn bản của các Bộ, ngành trung ương, của sở, ngành tỉnh.

- Triển khai thực hiện công tác đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức Sở Thông tin và Truyền thông.

- Năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông được phân bổ kinh phí triển khai 03 dự án đầu tư: Xây dựng trung tâm điều hành an ninh mạng (SOC); Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung cấp tỉnh; Nâng cấp, mở rộng hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh (giai đoạn 2) với tổng kinh phí được cấp là 26,849 tỷ đồng. Đến hiện tại, Sở Thông tin và Truyền thông đã tiến hành tổ chức lựa chọn nhà thầu thực hiện các gói thầu theo kế hoạch được duyệt, đã ký kết 43 hợp đồng thực hiện 43 gói thầu (tư vấn và thi công) với tổng giá trị ký kết hợp đồng là 50,691 tỷ đồng; đã giải ngân 16,348 tỷ đồng, đạt tỷ lệ 60,89% kế hoạch vốn được giao.

3. Công tác thanh tra

Trong tháng 11 năm 2021, Sở không có tiếp nhận đơn tố cáo, khiếu nại; Tiếp nhận đơn phản ánh, kiến nghị: kỳ trước chuyển qua 03 đơn (02 đơn phản ánh về việc đăng thông tin sai sự thật trên mạng xã hội (facebook), 01 đơn của Công an huyện Càng Long); Kết quả xử lý: 02 đơn chưa đủ điều kiện để xử lý, 01 đơn mời chủ tài khoản (facebook) lên làm việc cho chủ tài khoản tự tháo gỡ và cho viết cam kết không tái phạm.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo kịp thời của Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, UBND tỉnh; sự phối hợp của các Sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh... công tác tham mưu quản lý nhà nước trên lĩnh vực thông tin và truyền thông được kịp thời, đảm bảo chất lượng; các chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội thuộc lĩnh vực ngành thông tin và truyền thông được giao đến thời điểm điểm hiện tại, cơ bản đã thực hiện đạt và vượt kế hoạch đề ra.

- Công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan chấp hành tốt quy định của Đảng, Nhà nước, của cơ quan và địa phương, nhất là các quy định về công tác phòng, chống dịch Covid-19; công tác an ninh trật tự và công tác PCCC tại cơ quan được đảm bảo.

IV. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC THÁNG 12 NĂM 2021

Trong tháng 12 năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông tập trung chỉ đạo và thực hiện một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, góp phần nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của xã hội trong việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tăng cường vai trò của Báo, Đài trong việc định hướng thông tin, dư luận xã hội; kịp thời ngăn chặn, phản bác các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trên các trang mạng xã hội, internet; phòng, chống dịch Covid-19.

2. Tiếp tục định hướng thông tin tuyên truyền tháng 11 năm 2021; Tiếp tục chỉ đạo cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các biện pháp

phòng, chống dịch Covid-19; Báo cáo tình hình thực hiện các nhiệm vụ liên quan phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

3. Tiếp tục đề xuất những nội dung thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh trong triển khai thực thi một số nhiệm vụ thuộc Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/04/2020 về việc Quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 749/2020/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Tiếp tục phối hợp triển khai Kế hoạch cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021.

4. Tiếp tục phối hợp tích hợp các dịch vụ khác theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Hỗ trợ các đơn vị sử dụng hệ thống hội nghị truyền hình trên nền tảng jitsi meet; Phối hợp thực hiện các dự án SOC, dự án Hội nghị trực tuyến 3 cấp, Cơ sở dữ liệu dùng chung.

5. Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc xử lý công trình tháp truyền thông có dấu hiệu nguy hiểm, không đảm bảo an toàn, có nguy cơ sập đổ trên địa bàn tỉnh của Gtel Mobile. Tiếp tục thực hiện các bước về thiết lập triển khai Hệ thống tổng đài hỗ trợ phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Trà Vinh.

6. Thường xuyên quan tâm chỉ đạo hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị, thành phố trong thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, nhất là trong lĩnh vực thông tin tuyên truyền và công tác phối hợp tổ chức thanh, kiểm tra chuyên ngành.

Trên đây là kết quả công tác thông tin và truyền thông tháng 11 năm 2021 và kế hoạch công tác tháng 12 năm 2021; Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh báo cáo đến Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh uỷ và UBND tỉnh nắm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT (b/c);
- Đại diện VP Bộ TT&TT;
- Đại diện Văn phòng Bộ tại thành phố Hồ Chí Minh;
- VP Tỉnh uỷ, VP UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ;
- Cục PTTT & TTĐT;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- BGĐ Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Các Phòng, TT thuộc Sở (t/h theo Kế hoạch);
- Văn phòng Sở;
- P.VHTT, TT VT-TT&TT các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Chuẩn