

Số: /BC-STTTT-VP

Trà Vinh, ngày tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia quý II năm 2020

Thực hiện Quyết định số 390/QĐ-UBND ngày 04/03/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả triển khai thực hiện quý II năm 2020 như sau:

I. Kết quả thực hiện Quyết định số 1308/QĐ-UBND ngày 27/6/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ

1. Công tác tham mưu chỉ đạo triển khai Chính quyền điện tử

Tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2063/QĐ-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Trà Vinh năm 2020; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 28/5/2020 về triển khai, thuê và sử dụng hệ thống hội nghị truyền hình, mạng truyền số liệu chuyên dùng, phòng họp không giấy trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; văn bản phê duyệt Kế hoạch xây dựng, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh phiên bản 2.0 và các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về khai thác, sử dụng các hệ thống công nghệ thông tin dùng chung đã được đầu tư.

2. Công tác tuyên truyền

Kịp thời phối hợp với các đơn vị có liên quan hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, các cơ quan thông tấn, báo chí thường trú trên địa bàn tỉnh tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 và Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ các kế hoạch, chương trình hành động của tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và các hoạt động liên quan đến công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử tỉnh để cộng đồng doanh nghiệp và nhân dân tiếp cận, tích cực hưởng ứng và triển khai thực hiện.

3. Công tác triển khai và ứng dụng CNTT

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (iOffice): triển khai đến 510 cơ quan (cấp tỉnh: 96, cấp huyện: 308, cấp xã: 106) với 6.758 người dùng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Hệ thống đã tích hợp giải pháp ký số; tích hợp liên thông với trực liên thông văn bản quốc gia. Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử đạt trên 90%, tổng số văn bản được trao đổi trên môi trường mạng quý II năm 2020 là 74.019, ký số 54.665 văn bản (tỷ lệ 73,8%).

- Ứng dụng chứng thư số: Trong quý II năm 2020 đã cấp mới 145 chứng thư số nâng tổng số chứng thư số đang hoạt động 1.626 chứng thư số, trong đó, 1.601 USB Token (460 tổ chức, 1.166 cá nhân), 25 SIM PKI phục vụ ký số văn bản điện tử; hồ sơ giao dịch bảo hiểm xã hội, thuế, dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: Trong quý II năm 2020 đã tạo 47 tài khoản hộp thư điện tử công vụ. Đến nay đã thiết lập 7.079 hộp thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn) cho cán bộ công chức, viên chức phục vụ trao đổi thông tin công vụ.

- Hệ thống hội nghị truyền hình: Năng lực đáp ứng 14 điểm cầu họp đồng thời gồm: Trung tâm Hội nghị của tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy và 09 Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố. Trong quý II năm 2020 đã tổ chức phục vụ 06 cuộc họp phục vụ các cuộc họp định kỳ hàng tháng, đột xuất của địa phương, giữa địa phương và Trung ương.

- Hệ thống Cổng thông tin điện tử có 01 cổng chính với 03 ngôn ngữ: Tiếng Việt, tiếng Anh và tiếng Khmer và 40 trang thông tin thành phần, cung cấp thông tin cơ bản theo quy định theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/06/2011 của Thủ tướng Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- Hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh (VNPT- iGate) triển khai cho tất cả các cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh (cấp tỉnh 18, huyện 9, xã 106) phục vụ tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết hồ sơ hành chính đối với tất cả các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh. Cung cấp 1.949 dịch vụ công (trong đó mức 3: 605 dịch vụ, tỷ lệ 31,04%; mức 4: 539 dịch vụ, tỷ lệ 27,66%). Quý II năm 2020 hệ thống đã tiếp nhận 62.566 hồ sơ, giải quyết 57.160 hồ sơ, các hồ sơ còn lại trong quá trình giải quyết. Trong đó tiếp nhận 41.012 hồ sơ đối với dịch vụ công mức độ 3,4, cụ thể: 29.655 hồ sơ mức 3 (28.752 trực tiếp, 903 trực tuyến (tỷ lệ 3,04%)); 11.375 hồ sơ mức 4 (8.923 trực tiếp, 2434 trực tuyến (tỷ lệ 21,4%)).

- Phần mềm ISO điện tử (<http://iso.travinh.gov.vn>) được kết nối liên thông với hệ thống một cửa điện tử, đã triển khai áp dụng đến 18 cơ quan cấp tỉnh, 09 UBND huyện, 106 xã, phường, thị trấn.

- Hiện tại Trà Vinh đã hoàn thành xây dựng nền tảng và kết nối với trực liên thông văn bản quốc gia; kết nối liên thông giữa Cổng dịch vụ công của tỉnh với hệ thống Quản lý hồ sơ địa chính ViLIS tại Sở Tài nguyên và Môi trường, phần mềm Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp, hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia; đang thực hiện liên thông với phần mềm Quản lý hộ tịch, thực hiện tích hợp thông tin dữ liệu từ hệ thống dịch vụ công trực tuyến Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách lên hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh; liên thông gửi nhận văn bản điện tử 4 cấp chính quyền theo chỉ đạo của Chính phủ.

- Ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ: Đa số các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh sử dụng phần mềm Quản lý Kế toán, Quản lý Tài sản cố định... phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực thuế như triển khai ứng dụng phần mềm Quản lý Thuế tập trung, hệ thống Khai thuế qua mạng, hệ thống Nộp Thuế điện tử.

- Ứng dụng Zalo: Tiếp tục vận hành Zalo Cổng thông tin điện tử tỉnh cung cấp thông tin về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, các sự kiện, thông tin cần thiết đến người dân và doanh nghiệp (TTHC, dịch vụ công, an sinh xã hội; các văn bản quy định, chính sách mới, tra cứu hồ sơ và các thông tin cần thiết khác),...

4. Công tác cải cách chỉ số hạ tầng viễn thông

Xây dựng Kế hoạch số 447/KH-STTTT ngày 31/3/2020 về hỗ trợ doanh nghiệp phát triển kinh tế ngành thông tin và truyền thông năm 2020; Ban hành Công văn số 591/STTTT-BCVTCNTT ngày 24/4/2020 về việc hỗ trợ, tạo điều kiện cho Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Tiếp tục hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, giám sát các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn trong việc thực hiện Quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động được UBND tỉnh phê duyệt đảm bảo phù hợp với Quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động của tỉnh Trà Vinh đến năm 2020; rà soát, xem xét chấp thuận vị trí xây dựng trạm BTS của các doanh nghiệp; phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan chỉ đạo doanh nghiệp có hạ tầng mạng cấp trên địa bàn tỉnh tăng cường quản lý, cải tạo, chỉnh trang hệ thống cáp viễn thông cáp truyền hình trên địa bàn tỉnh.

5. Công tác công khai, minh bạch, nâng cao chất lượng thông tin

Thường xuyên cải tiến nội dung và hình thức các chuyên trang, chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử tỉnh nhằm nâng cao chất lượng của Cổng thông tin điện tử tỉnh. Kịp thời hỗ trợ các đơn vị chỉnh sửa nội dung, giao diện, hình ảnh,... trên các trang thông tin điện tử thành phần. Trong quý II năm 2020 đã đăng tải các thông tin và văn bản lên Cổng thông tin điện tử: đăng 191 tin, bài thông tin tuyên truyền về hoạt động của lãnh đạo tỉnh; Biên dịch 19 tin, bài từ tiếng Việt sang tiếng Anh; biên dịch 70 tin, bài từ tiếng Việt sang tiếng Khmer. Chuyển đăng 11 lịch làm việc của lãnh đạo tỉnh, 3 lịch tiếp công dân, 82 văn bản chỉ đạo điều hành, 30 văn bản quy phạm pháp luật, 16 dự thảo Lẫy ý kiến nhân dân, 06 Quyết định công bố mới, bãi bỏ TTHC của các đơn vị về TTHC trên cổng thông tin điện tử tỉnh Trà Vinh.

6. Về triển khai thực hiện các dự án ứng dụng công nghệ thông tin

Tiếp tục đẩy nhanh triển khai hai các nhiệm vụ, dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin đã được UBND tỉnh phê duyệt: Nâng cấp, bổ sung trang thiết bị cho đài, trạm truyền thanh (giai đoạn 1); Ứng dụng Công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh giao và Sao lưu, phục hồi dữ liệu tập trung của tỉnh.

II. Kết quả thực hiện Quyết định số 316/QĐ-UBND ngày 27/02/2019 của UBND tỉnh Trà Vinh về việc ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ

1. Công tác xây dựng kế hoạch

Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 642/KH-STTTT-VP về việc triển khai, thực hiện Quyết định số 316/QĐ-UBND ngày 27/02/2019 của UBND tỉnh Trà Vinh về việc ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ.

2. Trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết TTHC

Người đứng đầu cơ quan chỉ đạo thường xuyên kiểm tra, giám sát, nhắc nhở công chức, viên chức trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; việc chấp hành thời giờ làm việc; nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; về tiếp nhận và giải quyết TTHC, dịch vụ công đối với cá nhân và tổ chức, trong đó tập trung kiểm tra việc giải quyết hồ sơ hành chính của tổ chức, công dân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Trong quý II năm 2020, Sở Thông tin và Truyền thông không có công chức, viên chức nào gây những phiền hà cho danh nghiệp và người dân.

3. Công tác công khai các TTHC về điều kiện kinh doanh, danh mục mặt hàng kiểm tra chuyên ngành trên Cổng thông tin điện tử tỉnh

Hệ thống Cổng thông tin điện tử có 01 cổng chính với 03 ngôn ngữ: Tiếng Việt, tiếng Anh và tiếng Khmer và 40 trang thông tin thành phần, cung cấp thông tin cơ bản theo quy định theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/06/2011 của Thủ tướng Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Liên kết Cổng dịch vụ công của tỉnh cung cấp thông tin các TTHC về điều kiện kinh doanh. Chưa cung cấp các mặt hàng kiểm tra chuyên ngành trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

4. Về tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện cung cấp ít nhất 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: Sở Thông tin và Truyền thông đang dự thảo Kế hoạch.

5. Về kết nối liên thông với Cổng thông tin điện tử quốc gia, các cơ sở dữ liệu quốc gia,... để phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Tích hợp, kết nối Cổng Dịch vụ công của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia, đã tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức 4 (Thông báo hoạt động khuyến mãi - Sở Công thương) trên Cổng dịch vụ công quốc gia; kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến Payment platform của Cổng Dịch vụ công Quốc gia để thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế,... trong giải quyết TTHC và thực hiện dịch vụ công.

6. Đẩy mạnh công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

Tiếp tục phối hợp, triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Công văn số 1971/UBND-THNV ngày 27/5/2020 của UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg; Phối hợp Bưu điện tỉnh xây dựng Kế hoạch phối hợp triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 qua dịch vụ bưu chính công ích đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở Thông tin và Truyền thông.

- Trong quý II năm 2020, không phát sinh hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

III. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

- Nhiều cơ quan, địa phương, nhất là Ủy ban nhân dân cấp xã chưa tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công của tỉnh, tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 chưa đạt yêu cầu về số lượng, chất lượng; số lượng hồ sơ được nộp bằng hình thức trực tuyến còn hạn chế; chưa thực hiện đầu đủ việc quản lý, điều hành thực hiện công việc nội bộ

qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; số lượng văn bản điện tử phát hành kèm chữ ký số.

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa quan tâm việc cung cấp và cập nhật thông tin thường xuyên trên trang thông tin điện tử đơn vị mình, các kênh thông tin chưa thường xuyên cập nhật những nội dung thông tin mới, như: Các chính sách hỗ trợ, thu hút đầu tư; Thông tin về dự án; đấu thầu, mua sắm công; Chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển.

- Hạ tầng mạng viễn thông phát triển và phủ sóng tương đối rộng khắp, tuy nhiên việc sử dụng chung cơ sở hạ tầng giữa các doanh nghiệp viễn thông vẫn còn hạn chế.

IV. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 10/5/2019 về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020; Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Trà Vinh năm 2020.

- Tăng cường năng lực hệ thống máy chủ tập trung phục vụ triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu, an toàn thông tin; hoàn thiện chức năng, nâng cao chất lượng hoạt động và tổ chức triển khai sử dụng đồng bộ các hệ thống thông tin dùng chung đã được đầu tư; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các ngành, các lĩnh vực, nhất là các ngành: Công an, Y tế, Giáo dục, Giao thông vận tải, Xây dựng, Nông nghiệp, Lao động, thương binh và xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính.

- Phối hợp tổ chức cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; tích hợp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 441/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 2148/QĐ-UBND ngày 6/5/2020 của UBND tỉnh, Quyết định 2236/QĐ-UBND ngày 15/5/2020 của UBND tỉnh.

- Xây dựng cập nhật khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh phiên bản 2.0; xây dựng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP); tích hợp dịch vụ thanh toán điện tử trên Cổng dịch vụ công của tỉnh để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp phí, lệ phí thực hiện TTHC .

- Tiếp tục tham mưu xây dựng, hoàn thiện quy chế, quy định về quản lý, vận hành, sử dụng các hệ thống thông tin: Quản lý văn bản và điều hành, Cổng dịch vụ công, gửi nhận văn bản điện tử, Phần mềm ISO điện tử, hệ thống hội nghị truyền hình.

- Tăng cường tuyên truyền đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống văn hóa, tinh thần của người dân, đảm bảo an ninh, quốc phòng.

- Phát triển hệ thống hạ tầng bưu chính, viễn thông theo quy hoạch đã được phê duyệt; triển khai Kế hoạch phối hợp giữa Sở Thông tin và Truyền thông và Bưu điện tỉnh về triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 qua dịch vụ bưu chính công ích đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở Thông tin và Truyền thông.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm quý II năm 2020, Sở Thông tin và Truyền thông gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư nắm./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- BGD Sở;
- Lãnh đạo các phòng, trung tâm;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Chuẩn