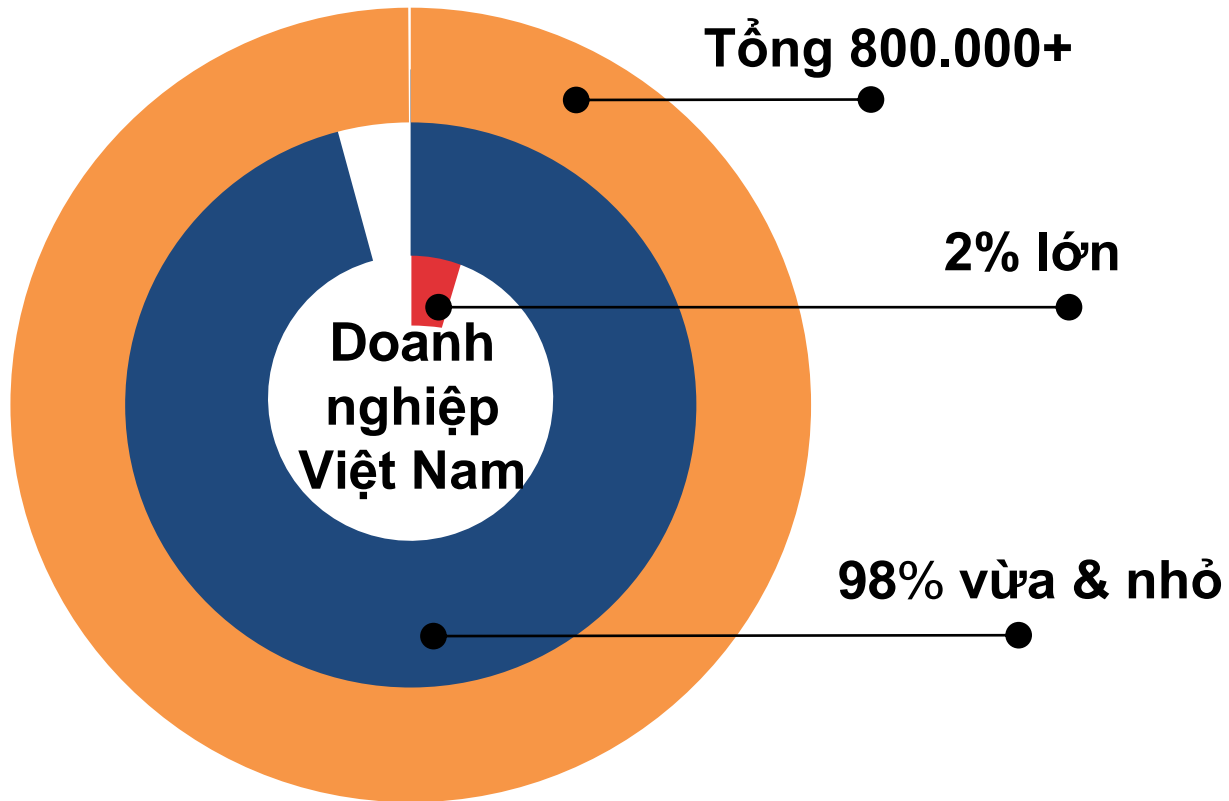




CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP VÀ ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP

Trà Vinh, Ngày 28/10/2022

Tại sao cần đẩy mạnh hỗ trợ chuyển đổi số cho SMEs?



SMEs Việt Nam:

- ✓ Khoảng **785.000** doanh nghiệp
- ✓ Chiếm hơn **98%** tổng số doanh nghiệp
- ✓ Sử dụng **70%** lực lượng lao động
- ✓ Đóng góp khoảng **50%** GDP.

✓ **2x**

Doanh nghiệp chuyển đổi số có **năng suất và lợi nhuận cao gấp đôi** so với DN chưa chuyển đổi số.

✓ **3,1** nghìn tỷ USD (**72 triệu tỷ đồng**)

Được cộng thêm vào GDP của Châu Á Thái Bình Dương vào năm 2024 nếu đẩy mạnh chuyển đổi số cho SMEs.

Quá trình này ở Việt Nam dự đoán sẽ giúp GDP tăng thêm **30 tỷ USD (705 nghìn tỷ đồng)**

**DN SMEs hạn chế nguồn lực =>
CẦN ƯU TIÊN HỖ TRỢ SMEs CHUYỂN ĐỔI SỐ**

NỖI ĐAU “COVID-19” VỚI SMEs

Khi đại dịch **Covid-19** diễn ra, trên **90%** doanh nghiệp nhỏ và vừa chịu ảnh hưởng tiêu cực

Không có đầu ra, thị trường truyền thống bị thu hẹp lại do giãn cách



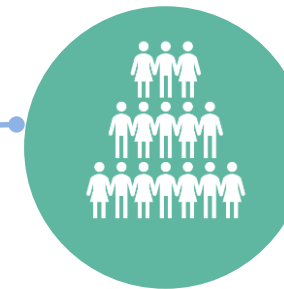
Doanh thu sụt giảm trên 50%.



Phụ thuộc vào các trung gian



24% SMEs tạm ngừng hoạt động



Vẫn phải chịu chi phí duy trì hoạt động



Số DN thành lập mới giảm 15%



Các “nỗi đau” của doanh nghiệp nhỏ và vừa

=> Chuyển đổi số là chìa khoá giúp các SMEs giải quyết nỗi đau của mình

Nhu cầu chuyển đổi số của doanh nghiệp Việt Nam

Digital platforms

30%

believe that they would not have survived the pandemic if not for digital platforms

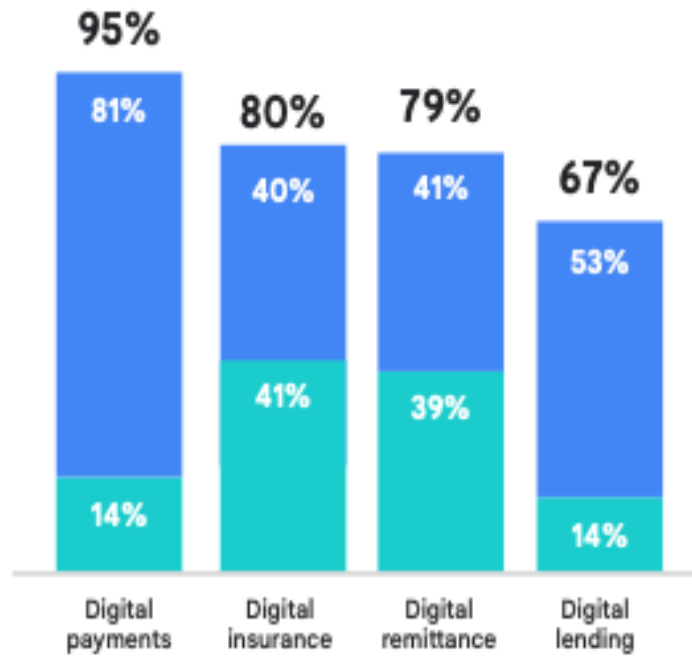
~2

average number of digital platforms used to access consumer demand online

Digital financial services

% of digital merchants likely to increase or maintain usage of digital financial services in the next 1 to 2 years

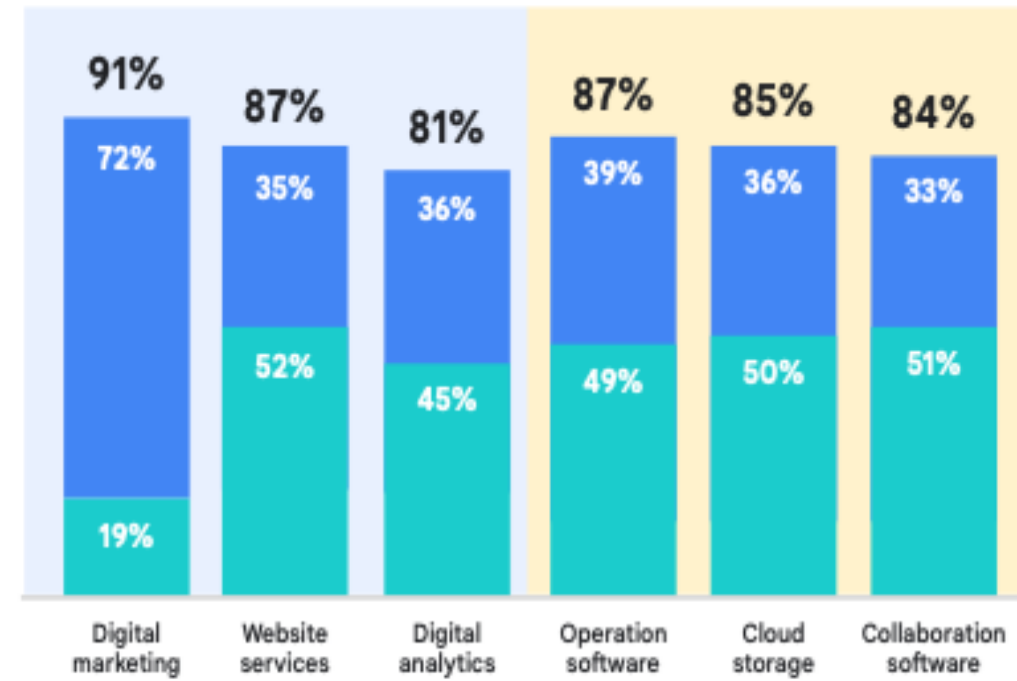
● Likely to increase usage ● Likely to maintain same usage



Digital tools

% of digital merchants likely to increase or maintain usage of digital tools over the next 5 years

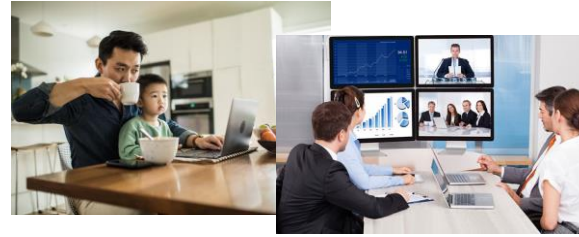
● Likely to increase usage ● Likely to maintain same usage



Chuyển đổi số có thể đơn giản chỉ là những hoạt động áp dụng công nghệ để nỗ lực thích ứng với tình trạng “Bình thường mới” của các doanh nghiệp



Nâng cao các kênh bán hàng số – mua sắm trực tuyến – B2B và B2C – thanh toán không tiếp xúc – hợp đồng số



Tăng cường làm việc, họp trực tuyến



Các giải pháp để di chuyển người và hàng hóa qua các vùng cách ly và qua biên giới – nhiều quy định hơn, kiểm tra nhiều hơn, thời gian giao hàng lâu hơn



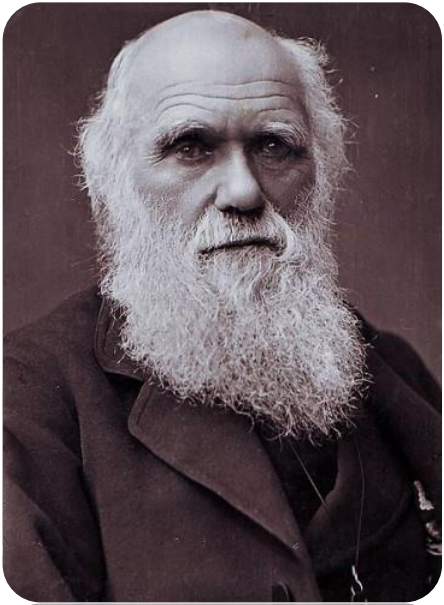
Nâng cao sự phụ thuộc vào hệ sinh thái trong nước thay vì nước ngoài



Tăng khả năng tự động hóa - ứng dụng robot



Tăng nhu cầu về truy xuất nguồn gốc sản phẩm



Charles Darwin

“Không phải loài mạnh nhất hay thông minh nhất,
mà loài phản ứng nhanh nhất với thay đổi
mới có thể sống sót.”

“It is not the strongest of the species that survive,
nor the most intelligent, but the one most
responsive to change.”

**Không còn “cá lớn” nuốt “cá bé”
Thời của “cá nhanh” nuốt “cá chậm”**

✓ **69%**

Doanh nghiệp khu vực Asia Pacific đang đẩy nhanh chuyển đổi số để đối phó với Covid -19 nhằm sống sót, phục hồi và phát triển mạnh mẽ hơn.

✓ **47%**

Doanh nghiệp Việt Nam coi chuyển đổi số là nhu cầu cấp thiết.

Hỗ trợ SMEs chuyển đổi số để giúp các SMEs “nhanh” hơn

Bộ Thông tin và Truyền thông

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ SMEs CHUYỂN ĐỔI SỐ

SME_{dx}
SMEs SUPPORT SERVICE

Quyết định số 377/QĐ-BTTTT



Mục tiêu chung:

Đẩy nhanh việc chuyển đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa thông qua việc sử dụng các nền tảng số xuất sắc do Chương trình lựa chọn.

Mục tiêu cụ thể:

- Lựa chọn và huy động các nền tảng số xuất sắc tham gia và có chính sách ưu đãi, hỗ trợ cho các doanh nghiệp SMEs.
- Tối thiểu 50.000 người/năm tiếp cận Chương trình.
- Tối thiểu 30.000 doanh nghiệp/năm được trải nghiệm các nền tảng số.
- Thiết lập được Mạng lưới chuyên gia gồm tối thiểu 100 tổ

CHÌA KHOÁ LÀ NỀN TẢNG SỐ XUẤT SẮC

Nền tảng số giúp chuyển đổi số nhanh, chuẩn hoá quy trình, và đổi mới mô hình kinh doanh

Lựa chọn nền tảng số xuất sắc cho SMEs

Bộ TT&TT tập hợp, đánh giá, lựa chọn và công bố những **Nền tảng số Make in Việt Nam xuất sắc** để hỗ trợ SMEs chuyển đổi số.

Hỗ trợ SMEs chuyển đổi số bằng nền tảng

Doanh nghiệp SMEs khi sử dụng nền tảng số sẽ **được đào tạo, chuyển giao quy trình chuẩn**, cho phép DN **vừa ứng dụng công nghệ, vừa thay đổi, tái cấu trúc** để nâng cao hiệu quả hoạt động => **chuyển đổi số**

Tích hợp thành hệ sinh thái số cho SMEs

Các nền tảng số được lựa chọn, tích hợp thành **hệ sinh thái số đầy đủ** cho doanh nghiệp. Có **chính sách ưu đãi**, hỗ trợ các SMEs tham gia Chương trình

Công nghệ 4.0, triển khai nhanh, thuận tiện

Các Nền tảng số được chọn đều sử dụng **công nghệ 4.0** như **Cloud, AI, ...** được triển khai theo hình thức cho thuê phần mềm, cung cấp dịch vụ số **rất thuận tiện**;
SMEs **không cần đầu tư nhiều thiết bị**, hạ tầng; thời gian **triển khai nhanh**, chỉ vài giờ đến 1 ngày.

LỰA CHỌN NỀN TẢNG, DỊCH VỤ SỐ CHO SMEs

Điều kiện để một nền tảng số có thể tham gia chương trình

 CHẤT LƯỢNG



Là sản phẩm được đánh giá tốt, có giải thưởng uy tín công nhận hoặc đạt chứng nhận tại các tổ chức đánh giá trong và ngoài nước.

 HIỆU QUẢ



Có lượng người dùng lớn với >1M người dùng cá nhân hoặc 1k khách hàng doanh nghiệp.

 CAM KẾT



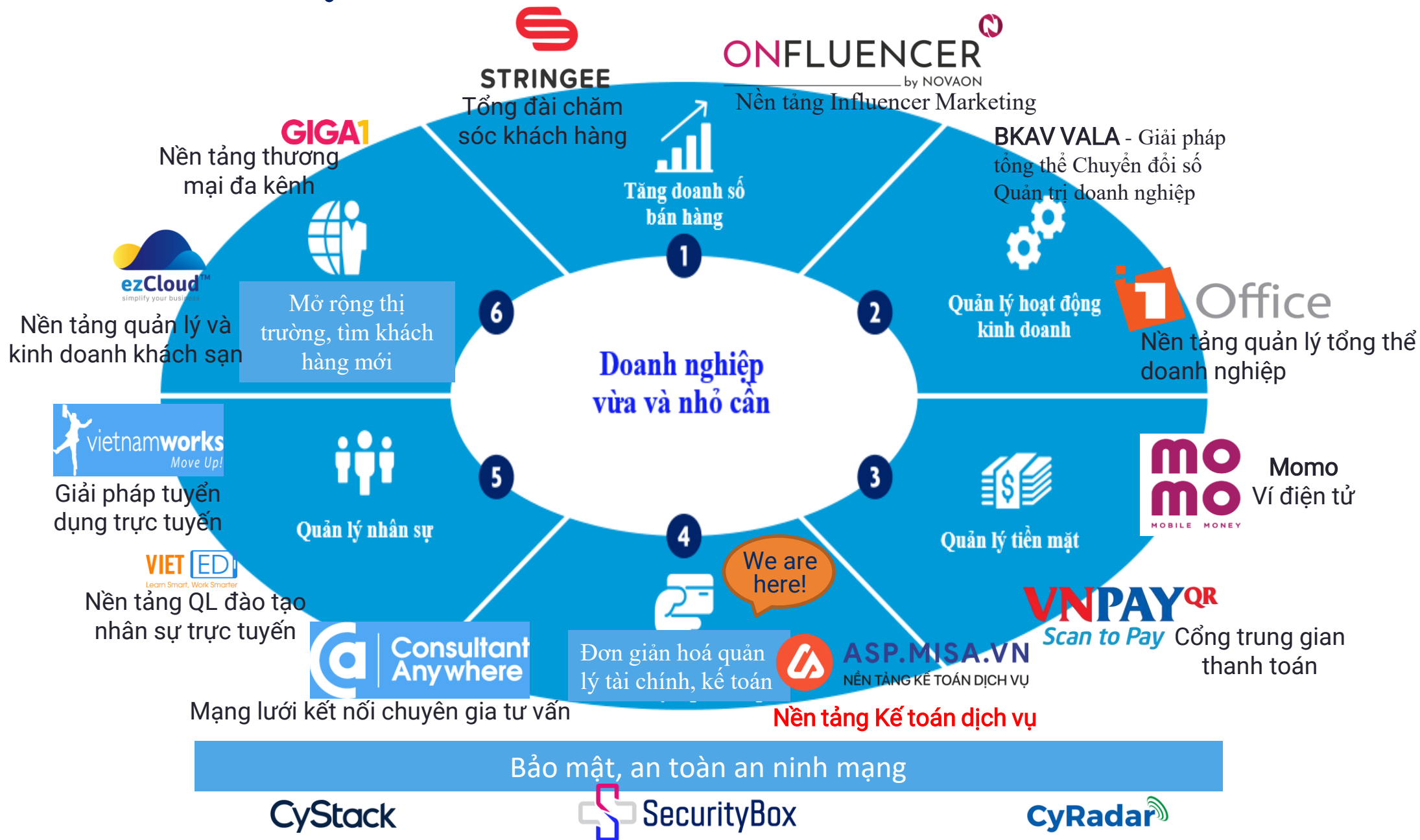
Doanh thu, hiệu quả tài chính tốt, có thể duy trì dịch vụ hợp tác, hỗ trợ SMEs trong thời gian dài.

ƯU ĐÃI

- Miễn phí trải nghiệm sử dụng nền tảng;
- Giảm giá khi ký hợp đồng sử dụng.

- Hỗ trợ các khoá đào tạo, tư vấn, chia sẻ kinh nghiệm sử dụng nền tảng
- Chính sách ưu đãi bổ sung tùy đặc thù của mỗi nền tảng.

HỆ SINH THÁI SỐ CHO SMEs



TRUNG TÂM LÀ CÔNG THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH:

www.SME.mic.gov.vn và www.SMEdx.vn

Nơi để các nền tảng số và SMEs tìm thấy nhau, hợp tác và hỗ trợ chuyển đổi số.

Là công thông tin để truyền thông, marketing giúp cả doanh nghiệp nền tảng và SMEs cùng nhau đạt hiệu quả hơn trong kinh doanh.

HOẠT ĐỘNG CHỦ ĐẠO

07
ĐÀO TẠO

06
TRUYỀN
THÔNG

05
MKT

SMEdx

08
HỘI THẢO
HỘI NGHỊ

01

KẾT NỐI

SMEs có thể tìm thấy đối tác, dịch vụ mà mình cần.

02

CUNG CẤP

SMEs có thể lựa chọn và sử dụng dịch vụ CDS uy tín

03

QUẢNG BÁ

SMEs được quảng bá và giới thiệu sản phẩm trên nền tảng

04

TƯ VẤN

SMEs được đào tạo, tư vấn để đẩy nhanh, mạnh quá trình chuyển đổi số

MỚI 2022:

ĐỀ ÁN

Xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số

Quyết định 1970/QĐ-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông

WWW.DBI.GOV.VN

1. Cung cấp bộ công cụ đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp;
2. Giúp xác định được doanh nghiệp đang ở giai đoạn nào trong quá trình chuyển đổi số;
3. Giúp doanh nghiệp đưa ra lộ trình, kế hoạch chuyển đổi số phù hợp với chiến lược toàn diện;
4. Hỗ trợ cơ quan quản lý đánh giá hiệu quả hỗ trợ DN chuyển đổi số, xếp hạng doanh nghiệp, tư vấn, khuyến nghị về chuyển đổi số cho doanh nghiệp.

DBI

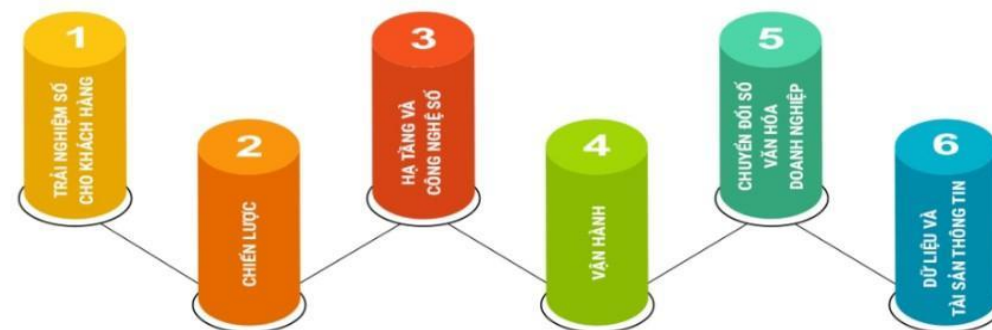
CỔNG THÔNG TIN ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA DOANH NGHIỆP



Tìm kiếm kết quả ...



CÔNG CỤ ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA DOANH NGHIỆP



Đánh giá chuyển đổi số

5 cấp độ, 6 trụ cột của Chỉ số chuyển đổi số của Doanh nghiệp



Trụ cột Chiến lược: đánh giá mức độ xuất sắc trong các kế hoạch của doanh nghiệp nhằm tăng khả năng cạnh tranh thông qua chiến lược chuyển đổi số toàn diện và các sáng kiến đổi mới sáng tạo hỗ trợ cho chiến lược kinh doanh tổng thể



Trụ cột Khách hàng: đánh giá khả năng của doanh nghiệp trong việc cung cấp cho khách hàng các trải nghiệm số hấp dẫn trên các kênh tương tác trực tuyến ưa thích của họ.



Trụ cột Công nghệ: đánh giá khả năng công nghệ của doanh nghiệp nhằm thiết lập, duy trì và liên tục chuyển đổi môi trường số để hỗ trợ thực hiện các mục tiêu kinh doanh



Trụ cột Vận hành: đánh giá hiệu suất các hoạt động hàng ngày của doanh nghiệp để hỗ trợ thực hiện chiến lược chuyển đổi số



Trụ cột Văn hóa: đánh giá khả năng của doanh nghiệp trong việc tạo ra một môi trường văn hoá (nhờ công nghệ số) sao cho tất cả mọi người đều sẵn sàng và có thể tạo ra được các giá trị kinh doanh cho doanh nghiệp



Trụ cột Dữ liệu: đánh giá khả năng của doanh nghiệp (cả về mặt chiến lược và hoạt động) trong việc sử dụng dữ liệu và tài sản thông tin một cách có trách nhiệm và hiệu quả để tối đa hóa giá trị doanh nghiệp

Chỉ số CDS
Doanh nghiệp

5

Dẫn dắt

4

Nâng cao

3

Hình thành

2

Bắt đầu

1

Khởi động

MỚI 2022:

Xây dựng Mạng lưới tư vấn chuyển đổi số doanh nghiệp



Xây dựng các yêu cầu đối với chuyên gia

Bộ TT&TT phối hợp với các tổ chức, doanh nghiệp, hiệp hội **xây dựng bộ tiêu chí yêu cầu cơ bản** đối với chuyên gia và tổ chức tư vấn kinh tế số và chuyển đổi số doanh nghiệp.

Phát triển Mạng lưới chuyên gia CDS

Mạng lưới tư vấn sẽ là 1 trụ cột quan trọng của SMEdx, kết nối các nền tảng số tham gia Chương trình với SMEs; Kết nối, gắn kết chuyên gia tư vấn và doanh nghiệp nền tảng số; **mở rộng, phát triển đội ngũ chuyên giatur vấn** trong các lĩnh vực, địa bàn.

Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn và cấp Chứng nhận “Chuyên gia tư vấn chuyển đổi số”

Xây dựng **nội dung, chương trình**; Lựa chọn ứng viên và tổ chức **bồi dưỡng tập huấn**; Đánh giá, **cấp chứng nhận** “Chuyên gia chuyển đổi số”

Xây dựng các cơ chế, chính sách

Hỗ trợ các tư liệu, công cụ, tạo thuận lợi cho hoạt động tư vấn của chuyên gia; Thường xuyên tổ chức các sự kiện, các đợt tập huấn và các hoạt động hỗ trợ; Xây dựng các cơ chế, chính sách cho chuyên gia chuyển đổi số.

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG

Bộ Thông tin và Truyền thông:

- Thúc đẩy doanh nghiệp đánh giá mức độ CDS trên Cổng DBI;
- Tổ chức Mạng lưới tư vấn kinh tế số và chuyển đổi số DN;
- Phối hợp tổ chức các Hội thảo chuyển đổi số với các địa phương nhằm thúc đẩy Chuyển đổi số địa phương;
- Đẩy mạnh truyền thông: triển khai các hoạt động truyền thông trên báo chí, truyền hình, mạng xã hội;
- Phối kết hợp với các Bộ, ngành đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số;



ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG 2022

Đề nghị Doanh nghiệp nền tảng số:

- Chủ động phối hợp cùng Bộ TTTT tham gia thực hiện chuyển đổi số DN theo Chương trình SMEdx và Đề án DBI, đảm bảo các chỉ tiêu cam kết;
- Hỗ trợ đánh giá mức độ chuyển đổi số cho các khách hàng của mình trên Cổng: www.dbi.gov.vn;
- Cử cán bộ đăng ký tham gia Mạng lưới Tư vấn chuyển đổi số doanh nghiệp của Bộ TTTT.

Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT:

- Phối hợp với Bộ TT&TT triển khai Chương trình SMEdx và Đề án DBI;
- Phát động phong trào CDS trong các doanh nghiệp tại địa phương;
- Thông tin, hướng dẫn các doanh nghiệp thành viên tham gia đăng ký và thực hiện đánh giá trên Cổng www.dbi.gov.vn;
- Ban hành Kế hoạch triển khai đánh giá mức độ CDS DN trên địa bàn và lấy đó làm tiêu chí đánh giá DN;



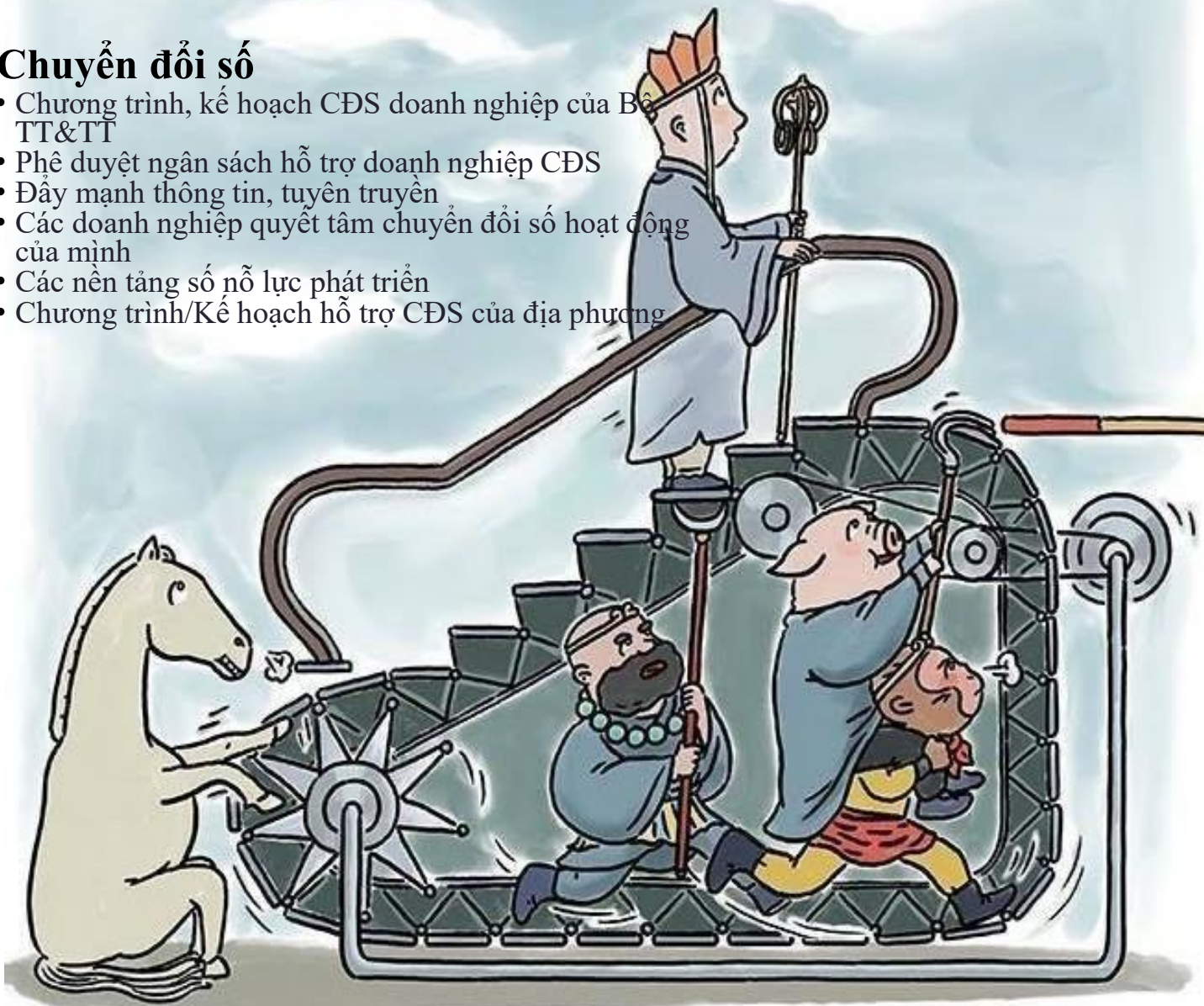
Khó nhất trong Chuyển đổi số?

Quan trọng là tất cả các đơn vị đều vào cuộc,
thống nhất mục tiêu và hoạt động đồng bộ



• Chuyển đổi số

- Chương trình, kế hoạch CDS doanh nghiệp của Bộ TT&TT
- Phê duyệt ngân sách hỗ trợ doanh nghiệp CDS
- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền
- Các doanh nghiệp quyết tâm chuyển đổi số hoạt động của mình
- Các nền tảng số nỗ lực phát triển
- Chương trình/Kế hoạch hỗ trợ CDS của địa phương



**Chuyển đổi số là
tiến về phía trước!**

“Nếu tất cả mọi người **cùng nhau
tiến về phía trước**, thì **thành công
sẽ tự nó đến**”

Henry Ford

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!



Lê Thế Vinh
Vụ KTS&XHS – Bộ TT&TT
Mob: 0989636788
Email: ltvinh@mic.gov.vn