

Số: /PA-STTTT-BCVTCNTT

Trà Vinh, ngày tháng 4 năm 2020

## **PHƯƠNG ÁN**

### **Đảm bảo thông tin liên lạc theo cấp độ rủi ro thiên tai của ngành Thông tin và Truyền thông trên địa bàn tỉnh Trà Vinh**

Căn cứ Quyết định số 791/QĐ-UBND ngày 07/4/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về việc Ban hành Kế hoạch Phòng, chống thiên tai trên địa bàn tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2016-2020;

Thực hiện Công văn số 27/PCTT ngày 17/3/2020 của BCH Phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh về việc xây dựng Phương án ứng phó thiên tai theo cấp độ rủi ro thiên tai năm 2020;

Căn cứ tình hình diễn biến, đặc điểm của các loại hình thiên tai xảy ra hàng năm trên địa bàn tỉnh và ảnh hưởng của thiên tai đến hệ thống thông tin liên lạc. Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Phương án đảm bảo thông tin liên lạc khi xảy ra thiên tai áp thấp nhiệt đới, bão trên địa bàn tỉnh Trà Vinh như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích**

- Chủ động đảm bảo tốt thông tin liên lạc phục vụ cho công tác phòng, chống thiên tai; ứng phó kịp thời với các tình huống thiên tai xảy ra, đặc biệt là thiên tai do áp thấp nhiệt đới, bão; hạn chế đến mức thấp nhất thiệt hại về người, tài sản, mạng lưới và công trình bưu chính, viễn thông do thiên tai gây ra.

- Nâng cao năng lực lãnh đạo, chỉ huy, điều hành của các cấp, các ngành trong việc xử lý tình huống, sự cố tại chỗ được kịp thời và đạt hiệu quả cao nhất.

##### **2. Yêu cầu**

- Đảm bảo an toàn tuyệt đối hệ thống thông tin liên lạc phục vụ chỉ đạo, điều hành trong công tác phòng, chống thiên tai của cơ quan Đảng và chính quyền các cấp, các ngành và của toàn xã hội.

- Chủ động phòng, chống thiên tai theo phương châm "04 tại chỗ" (chỉ huy tại chỗ; lực lượng tại chỗ; vật tư, phương tiện tại chỗ; hậu cần tại chỗ) và nguyên tắc phòng ngừa, chủ động, ứng phó kịp thời, khắc phục khẩn trương và có hiệu quả.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, cảnh báo, hướng dẫn đến cộng đồng dân cư các biện pháp phòng, tránh và ứng phó kịp thời thiên tai.

- Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên cơ sở phương án tổng thể, chủ động xây dựng phương án, kế hoạch của doanh nghiệp sát với tình hình thực tế nhằm ứng phó kịp thời, đạt hiệu quả với thiên tai.

## **II. Nhiệm vụ và giải pháp**

### **1. Nhiệm vụ**

- Quán triệt thực hiện nghiêm Luật Phòng, chống thiên tai; Nghị định số 160/2018/NĐ-CP ngày 29/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Phòng, chống thiên tai; Thông tư số 17/2012/TT-BTTTT ngày 05/11/2012 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về tổ chức và đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai; Thông tư số 17/2019/TT-BTTTT ngày 10/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 17/2012/TT-BTTTT; thông tin kịp thời về diễn biến của thời tiết trên các phương tiện thông tin đại chúng để chủ động phòng tránh; chỉ đạo xử lý, ứng phó kịp thời với các tình huống thiên tai xảy ra.

- Kiện toàn Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai ngành Thông tin và Truyền thông, đảm bảo đồng bộ, thống nhất trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ phòng, chống thiên tai. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên; bảo đảm chế độ thông tin, báo cáo kịp thời giữa Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai các cấp, các ngành.

- Thường xuyên cập nhật, bổ sung, hoàn thiện các phương án nhằm chủ động trong công tác phòng, chống thiên tai.

#### **1.1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Xây dựng và triển khai phương án đảm bảo thông tin liên lạc đến các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông đảm bảo an toàn cho người, tài sản, phương tiện kỹ thuật, vật tư sẵn sàng phục vụ công tác phòng, chống, ứng phó với tình huống thiên tai do áp thấp nhiệt đới, bão gây ra; sẵn sàng phối hợp, hỗ trợ các đơn vị khắc phục hậu quả khi có yêu cầu.

- Thống nhất quản lý, chỉ huy, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các đơn vị bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh, nhằm huy động một phần (hoặc toàn bộ) lực lượng, phương tiện, thiết bị về bưu chính, viễn thông, thiết bị thu phát sóng vô tuyến hiện có để đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt phục vụ cho công tác phòng, chống, ứng phó khi xảy ra thiên tai.

#### **1.2. Doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông**

- Xây dựng kế hoạch, phương án đảm bảo thông tin liên lạc khi xảy ra thiên tai đến các đơn vị cơ sở của doanh nghiệp. Thành lập Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai, tổ (đội) ứng cứu thông tin, phân công trực lãnh đạo, trực điều hành 24/24 để luôn chủ động kịp thời khi có tình huống thiên tai xảy ra.

- Lập kế hoạch tổng kiểm tra toàn mạng lưới, trang thiết bị, phương tiện, nhà trạm viễn thông, bưu cục, điểm Bưu điện, cột ăng ten, dây feeder, nguồn điện, thiết bị bảo an, hệ thống thông tin chuyên dùng... trước mùa mưa bão.

- Bổ sung kịp thời các phương tiện, thiết bị dự phòng trên mạng lưới bưu chính, viễn thông, thiết bị nguồn như máy phát điện, ắc quy cho các đơn vị trực thuộc, đặc biệt các xã ven biển, cù lao nhằm đảm bảo thông tin liên lạc trong mọi tình huống, phục vụ tốt cho công tác phòng, chống thiên tai.

- Khi có tình huống thiên tai xảy ra, các đơn vị triển khai kịp thời kế hoạch, phương án và thực hiện nhiệm vụ được phân công theo sự chỉ huy của Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai của ngành và tỉnh.

### **1.3. Phòng Văn hóa - Thông tin và Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện, thị xã, thành phố**

- Phòng Văn hóa - Thông tin huyện, thị xã, thành phố kiểm tra các thiết bị loa tay, loa xe phóng thanh và thành lập một Đội sẵn sàng phục vụ cho phóng thanh tuyên truyền ở những nơi trọng điểm, các xã ven biển, cù lao khi có tình huống thiên tai xảy ra.

- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện, thị xã, thành phố kiểm tra cột ăng ten, hệ thống phát thanh, tiếp âm, hệ thống loa khu vực các xã, tuyến xã ven sông, ven biển và cù lao, đảm bảo thông tin kịp thời đến người dân khi có tình huống thiên tai xảy ra.

## **2. Giải pháp**

### **2.1. Trước mùa mưa bão**

- Chủ động cập nhật, rà soát, xây dựng kế hoạch, phương án đảm bảo thông tin liên lạc phù hợp với các tình huống thiên tai, nhằm phục vụ kịp thời công tác phòng, chống thiên tai tại địa phương.

- Phối hợp với các cơ quan Báo, Đài phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức người dân về phòng, chống thiên tai trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử của Sở.

- Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông thường xuyên tổ chức kiểm tra việc triển khai phương án phòng, chống thiên tai ở các đơn vị cơ sở (đặc biệt các xã ven biển, cù lao); kiểm tra mạng lưới, trang thiết bị, phương tiện, nhà trạm, bưu cục, hệ thống cột ăng ten, nguồn điện, thiết bị bảo an, hệ thống thông tin chuyên dùng, đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt trong mọi tình huống, nhằm hạn chế đến mức thấp nhất những thiệt hại do thiên tai gây ra.

- Tổng số phương tiện, trang thiết bị phục vụ cho công tác phòng, chống thiên tai là 47: gồm 03 máy cố định ICOM 2200; 37 máy cầm tay hiệu Kenwood, M88, V82, Motorola; 07 trạm lặp.

- VNPT Trà Vinh theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động phối hợp Văn phòng Ban Chỉ huy PCTT&TKCN tỉnh trong công tác kiểm tra mạng bộ đàm phục vụ thông tin liên lạc của tỉnh; đề xuất Ban Chỉ huy PCTT&TKCN tỉnh thay thế, sửa chữa kịp thời các thiết bị hỏng nhằm đảm bảo tốt công tác chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Ban Chỉ huy PCTT&TKCN tỉnh khi xảy ra thiên tai.

### **2.2. Khi có tình huống thiên tai áp thấp nhiệt đới, bão**

#### **2.2.1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Phân công trực 24/24, theo dõi thường xuyên tình hình diễn biến của áp thấp nhiệt đới, bão trên các phương tiện thông tin đại chúng để chủ động ứng phó kịp thời.

- Khi có tình huống xảy ra, huy động các nguồn lực, thực hiện các phương án hỗ trợ thông tin giữa các đơn vị trong ngành phục vụ công tác phòng, chống, ứng phó theo sự chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh.

- Phối hợp với Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh và các cơ quan thông tin đại chúng của tỉnh thông báo thường xuyên về tình hình, diễn biến của áp thấp nhiệt đới, bão; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các biện pháp phòng, chống thiên tai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông kiểm tra mạng lưới, trang thiết bị, hệ thống thông tin chuyên dùng, phương tiện, nhà trạm, cột ăng ten, nguồn điện, thiết bị bảo an... đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt phục vụ cho công tác phòng, chống thiên tai từ các bộ phận và các huyện về Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh và ngược lại; đảm bảo thông tin liên lạc từ Ban Chỉ huy tỉnh về Ủy ban nhân dân tỉnh và Trung ương.

### **2.2.2. VNPT Trà Vinh**

- Triển khai nhanh kế hoạch, phương án phòng, chống, ứng phó với thiên tai áp thấp nhiệt đới, bão, nhằm đảm bảo an toàn cao nhất cho hệ thống thông tin liên lạc phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, chính quyền và Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn các cấp.

- Phối hợp kiểm tra hệ thống viễn thông vô tuyến điện (mạng bộ đàm); kiểm tra mạng lưới, trang thiết bị, thiết bị di động vệ tinh, nhà trạm, hệ thống cột ăng ten,... ; chuẩn bị phương tiện, vật tư, máy móc, thiết bị, con người phục vụ công tác phòng, chống, ứng phó thiên tai.

- Tổ chức thực hiện quy chế hoạt động (vận hành, khai thác, bảo dưỡng, trực ban, báo cáo...) đối với hệ thống thông tin chuyên dùng phòng, chống thiên tai.

- Triển khai các tổ (đội) ứng cứu thông tin, phục vụ công tác phòng, chống, khắc phục tại chỗ và hỗ trợ địa phương khi có bão xảy ra.

- Phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp viễn thông (Viettel Trà Vinh, MobiFone Trà Vinh) và các mạng viễn thông chuyên dùng khác nhằm hỗ trợ, ứng cứu thông tin với các tình huống khẩn cấp và khi sự cố xảy ra bảo đảm khả năng khôi phục nhanh, hoạt động bình thường của mạng lưới viễn thông, hệ thống truyền dẫn, phát sóng (chú ý: phải đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt trong mọi tình huống giữa xã đảo, cù lao và đất liền).

### **2.2.3. Bưu điện tỉnh Trà Vinh**

- Kiểm tra, củng cố cơ sở hạ tầng, phương tiện vận chuyển, các Bưu cục, điểm Bưu điện văn hoá xã, trang thiết bị, công cụ, vật tư dự phòng phục vụ công tác phòng, chống, ứng phó thiên tai.

- Chuẩn bị các phương án ứng cứu kịp thời khi có sự cố xảy ra nhằm đảm bảo an toàn mạng lưới khai thác, phương tiện vận chuyển; đảm bảo an toàn trụ sở, bưu cục, thiết bị, tài liệu, túi gói bưu chính,... phục vụ kịp thời công tác phòng, chống thiên tai trên địa bàn tỉnh.

### **2.2.4. Viettel Trà Vinh**

- Triển khai nhanh kế hoạch, phương án phòng, chống, ứng phó với thiên tai áp thấp nhiệt đới, bão, đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, chính quyền và Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn các cấp.

- Kiểm tra nhà trạm, tuyến cáp, hệ thống cột ăng ten, hệ thống chống sét, hệ thống điện... nhằm đảm bảo an toàn cho hệ thống thông tin.

- Triển khai các tổ (đội) ứng cứu thông tin, phục vụ công tác phòng, chống, khắc phục tại chỗ và hỗ trợ địa phương khi có thiên tai xảy ra.

- Phối hợp với VNPT Trà Vinh thực hiện nhiệm vụ đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ cho công tác phòng, chống thiên tai theo yêu cầu của Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh và chính quyền địa phương các cấp (chú ý: đảm bảo thông tin liên thông suốt trong mọi tình huống giữa xã đảo, cù lao và đất liền).

### **2.2.5. Phòng Văn hóa - Thông tin và Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện, thị xã, thành phố**

Thường xuyên cập nhật thông tin, kịp thời thông báo, thông tin chính xác về tình hình diễn biến của áp thấp nhiệt đới, bão, công tác chỉ đạo của Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai các cấp để người dân biết và chủ động phòng, chống.

### **2.3. Khi áp thấp nhiệt đới, bão đi qua**

- Triển khai khắc phục kịp thời những hậu quả do thiên tai gây ra đối với cơ sở, hệ thống thông tin liên lạc.

- Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông tổng hợp các thông tin thiệt hại về mạng lưới, nhà trạm, bucu cục, cột ăng ten, các tuyến cáp quang, cáp đồng...; tổng giá trị thiệt hại, kết quả giải quyết và biện pháp khắc phục hậu quả..., phục vụ kịp thời công tác thống kê, báo cáo thiệt hại và sự chỉ đạo khắc phục hậu quả thiên tai của ngành Thông tin và Truyền thông.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao ý thức cộng đồng giúp đỡ nhau sau thiên tai.

## **III. Phân công trách nhiệm cụ thể các thành viên Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai của ngành Thông tin và Truyền thông tỉnh Trà Vinh**

1. Ông: Nguyễn Văn Này, Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Trưởng Ban Chỉ huy PCTT ngành Thông tin và Truyền thông, chỉ đạo chung.

2. Bà: Nguyễn Thị Bé Năm, Phó Trưởng phòng Bưu chính Viễn thông - Công nghệ thông tin, Phó ban, phụ trách theo dõi hoạt động thông tin phòng, chống thiên tai chuyên ngành Thông tin và Truyền thông; phối hợp với ông Nguyễn Văn Tư bảo dưỡng, sửa chữa hệ thống CNTT của cơ quan nhà nước các cấp.

3. Ông: Đỗ Thành Quốc, Chánh Văn phòng Sở Thông tin và Truyền thông, thành viên, phụ trách hậu cần; dự trù kinh phí phục vụ công tác phòng, chống thiên tai của ngành Thông tin và Truyền thông.

4. Ông: Nguyễn Văn Tư, Giám đốc Trung tâm CNTT-TT, thành viên, phụ trách bảo dưỡng, sửa chữa hệ thống CNTT các cơ quan nhà nước cấp tỉnh; đưa các

bản tin kịp thời về áp thấp nhiệt đới, bão và chỉ đạo của Ban Chỉ huy PCTT&TKCN tỉnh lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử của Sở.

5. Bà: Phạm Thị Mỹ Hạnh, Trưởng phòng TT-BCXB, thành viên, phụ trách tuyên truyền về phòng, chống thiên tai trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh.

6. Ông: Phạm Phước Trọn, Phó Giám đốc VNPT Trà Vinh, thành viên, phụ trách lãnh, chỉ đạo VNPT Trà Vinh đảm bảo thông tin liên lạc trước, trong và khôi phục sau bão.

7. Ông: Trần Văn Nho, Giám đốc Viettel Trà Vinh, thành viên, phụ trách lãnh, chỉ đạo Viettel Trà Vinh đảm bảo thông tin liên lạc trước, trong và khôi phục sau bão.

8. Bà: Đỗ Thị Hồng Thu, Giám đốc Bưu điện tỉnh Trà Vinh, thành viên, phụ trách lãnh, chỉ đạo các tuyến công văn phục vụ công tác phòng, chống thiên tai trước, trong và sau bão.

#### **IV. Công tác trực ban phòng, chống thiên tai và chế độ thông tin báo cáo**

##### **1. Công tác trực ban phòng, chống thiên tai**

Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức trực ban khi có công điện của Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh. Khi đó, Sở chỉ đạo các doanh nghiệp trực đảm bảo thông tin liên lạc.

##### **2. Chế độ báo cáo**

Khi có tình huống xảy ra, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kịp thời về Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định.

Trên đây là Phương án đảm bảo thông tin liên lạc theo cấp độ rủi ro thiên tai của Sở Thông tin và Truyền thông, gửi đến Văn phòng Thường trực Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh nắm, tổng hợp./.

##### ***Nơi nhận:***

- VP TT BCH PCTT&TKCN tỉnh (tổng hợp);
- Ban GD Sở TT&TT;
- Thành viên BCH PCTT ngành TT&TT tỉnh;
- Doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông;
- Phòng VH-TT huyện, thị xã, tp;
- Trung tâm VH-TT&TT huyện, thị xã, tp;
- Các Phòng, TT thuộc Sở TT&TT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Này**