

BÁO CÁO
kết quả công tác thông tin và truyền thông năm 2021
và kế hoạch công tác năm 2022

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG NĂM 2021

1. Công tác tham mưu và ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành

- Tham mưu Ban cán sự Đảng UBND tỉnh trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành 02 văn bản¹; Xây dựng trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành hơn 16 văn bản chủ yếu chỉ đạo điều hành² nhằm tổ chức triển khai có hiệu quả lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh.

- Trình và đã được UBND tỉnh chấp thuận 06 chủ trương³ trong tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao năm 2021.

- Triển khai lắp đặt 137 camera tại 19 cơ sở cách ly y tế; triển khai và ứng dụng giải pháp công nghệ trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên đại bàn tỉnh, cụ thể: Nền tảng khai báo y tế và Nền tảng Kiểm soát ra vào bằng quét mã

¹ Chương trình số 15-CTr/TU ngày 31/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nâng cao chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết về chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh đến 2025, định hướng đến năm 2030 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

² Đã ban hành: (1) Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 09/10/2021 về việc tăng cường tổ chức sử dụng đồng bộ các hệ thống; (2) Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình số 15-CTr/TU ngày 31/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch tuyên truyền về an toàn giao thông trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống thông tin cơ sở giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm ATTT mạng trên địa bàn tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch công tác thông tin đối ngoại năm 2021; Kế hoạch triển khai và ứng dụng giải pháp công nghệ trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch cung cấp 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch hỗ trợ đưa hộ SXNN lên sàn TMĐT, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm ATTT mạng trên địa bàn tỉnh Trà Vinh năm 2022;... (3) Quyết định ủy quyền quản lý, sử dụng chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong các cơ quan nhà nước tỉnh Trà Vinh năm 2021; Quyết định phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh phiên bản 2.0; Quyết định Kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh; Quyết định thành lập Tổ công tác Xây dựng và triển khai Kế hoạch cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 tỉnh Trà Vinh; Quyết định Công bố mới và bãi bỏ thủ tục hành chính lĩnh vực Xuất bản, in và phát hành thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử tỉnh Trà Vinh; Quyết định ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông; Quyết định Sửa đổi, bổ sung Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 13/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai và ứng dụng giải pháp công nghệ trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh,...

³ Thiết lập hệ thống Tổng đài hỗ trợ phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh; Tổ công tác đặc biệt phòng, chống dịch Covid-19 của Bộ Thông tin và Truyền thông đến làm việc tại tỉnh Trà Vinh; Mua sắm thiết bị Hội nghị truyền hình trực tuyến và Hệ thống điều hòa nhiệt độ Trung tâm dữ liệu tỉnh từ nguồn kinh phí được cấp năm 2021; Đề xuất một số nhiệm vụ tại Chương trình MTQG giảm nghèo và an sinh xã hội bền vững giai đoạn 2021-2025; Phê duyệt Danh sách cán bộ đăng ký tài khoản truy cập Hệ thống kết nối tập trung các camera tại các cơ sở cách ly y tế tập trung tỉnh Trà Vinh; thực hiện mua sắm thiết bị hỗ trợ phòng, chống dịch Covid-19.

QR Code⁴; Nền tảng Hỗ trợ Truy vết⁵; Nền tảng Quản lý tiêm chủng Covid-19; Nền tảng Quản lý Xét nghiệm; Ứng dụng phòng, chống dịch Covid-19 Quốc gia PC-Covid⁶; triển khai ứng dụng phần mềm bản đồ Covid phục vụ cung cấp thông tin dịch tễ Covid-19 trên địa bàn tỉnh qua mạng internet cho cộng đồng và giúp cơ quan nhà nước các cấp của tỉnh quản lý, điều hành công tác phòng chống dịch⁷; lắp đặt 17 bảng hướng dẫn quét mã QR, 04 đường truyền internet tốc độ cao, 11 máy tính tại 4 Chốt để hỗ trợ khai báo y tế điện tử, quản lý thông tin ra – vào tỉnh; Phối hợp với VNPT triển khai Hệ thống Tổng đài hỗ trợ phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Trà Vinh (Tổng đài 1022 Trà Vinh); thực hiện Chiến dịch tiêm chủng vắc-xin phòng Covid-19 giai đoạn 2021 – 2022.

- Hoàn thiện Hệ thống hội nghị truyền hình của tỉnh gồm gồm 120 điểm cầu (05 điểm điểm cầu tỉnh; 09 điểm cầu huyện và 106 điểm cầu xã, phường thị trấn) phục vụ công tác chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh qua hình thức truyền hình trực tuyến; đồng thời phục vụ công tác chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 của Thủ tướng Chính phủ đến cấp xã.

- Ban hành hơn 110 Công văn chỉ đạo, định hướng tuyên truyền: định hướng các cơ quan báo, đài tăng cường tuyên truyền về việc thực hiện bảo đảm trật tự an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch Covid-19 trong dịp Tết Dương lịch; chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trước, trong và sau Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021; Tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; đẩy mạnh triển khai việc quét mã QR để quản lý thông tin người ra vào cơ quan, tổ chức, cơ sở, địa điểm phục vụ phòng, chống dịch bệnh Covid-19; tuyên truyền đưa người dân Trà Vinh đang sinh sống, làm việc, học tập tại Thành phố Hồ Chí Minh và tỉnh Bình Dương trở về tỉnh; tiếp tục tuyên truyền một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh; về cung cấp tài liệu tuyên truyền Thông điệp 5T – “Pháo đài” chống dịch Covid-19 trong tăng cường giãn cách xã hội; về thông báo đường dây nóng tiếp nhận phản ánh và giải quyết những khó khăn bức xúc của Nhân dân trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và chuyển tài liệu tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19; các chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19 từ Quỹ bảo hiểm thất nghiệp,... và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác phòng, chống dịch Covid-19.

- Ban hành hơn 195 Quyết định, 50 Kế hoạch, nổi bật như: Thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất, kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về lĩnh vực tần số vô tuyến điện trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Đảm bảo an toàn thông tin tại

⁴ Tính đến ngày 09/11/2021 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh đã có 21.191 điểm đăng ký mã QR. tổng số địa điểm có phát sinh lượt quét 3.586 địa điểm, với tổng số lượt quét vào, ra 849.895 lượt.

⁵ Đã hỗ trợ truy vết 15 lượt đối tượng

⁶ Tỷ lệ cài đặt PC-Covid có số điện thoại/ số thiết bị thông minh: 30.81%

⁷ Tại địa chỉ: <https://covid.travinh.gov.vn/>

Trung tâm dữ liệu trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng lần thứ XIII; Ngày Sách và Văn hóa đọc Việt Nam tỉnh Trà Vinh lần thứ 8 năm 2021; Thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2021; Công tác thông tin đối ngoại; Quản lý tổng hợp vùng bờ tỉnh Trà Vinh năm 2021; Phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo thông suốt việc thông tin liên lạc phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; thực hiện khắc phục những hạn chế, yếu kém năm 2020 và nâng cao Chỉ số PCI năm 2021 và các năm tiếp theo; truyền thông về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; phát động đợt thi đua thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND và Kế hoạch số 68/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh; phòng, chống dịch Covid-19 và các phương án xử trí khi có các trường hợp mắc Covid-19; thực hiện phương châm hành động của Tỉnh ủy nhiệm kỳ 2020-2025 “Đoàn kết, Kỷ cương, Hành động, Sáng tạo, Đột phá, Phát triển”; triển khai phong trào thi đua, cả nước đoàn kết, chung sức đồng lòng thi đua phòng, chống Covid-19; phát động thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế hàng năm và Kế hoạch 5 năm (2021-2025) theo Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng;...

2. Lĩnh vực bưu chính

- Bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu; bảo đảm cung ứng dịch vụ bưu chính trong giai đoạn dịch Covid-19; đề xuất đề tài phát hành tem bưu chính kỷ niệm năm 2023.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính viễn thông trên địa bàn tỉnh chủ động ứng phó với vùng áp thấp trên biển Đông; đảm bảo chất lượng dịch vụ bưu chính, viễn thông, truyền hình và Internet trong công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của các cơ quan đảng, chính quyền địa phương cũng như phục vụ tốt nhu cầu thông tin liên lạc, làm việc trực tuyến và dạy, học từ xa; Đảm bảo cung ứng dịch vụ bưu chính và cung ứng hàng hóa thiết yếu phục vụ cho nhu cầu sinh hoạt, sản xuất đến người dân, doanh nghiệp.

- Khuyến khích người dân tiếp cận, đưa sản phẩm, hàng hóa lên các sàn thương mại điện tử. Chỉ đạo Bưu điện tỉnh và Chi nhánh Bưu chính Viettel Trà Vinh hướng dẫn, hỗ trợ người nông dân đưa sản phẩm nông sản địa phương lên sàn thương mại điện tử, hỗ trợ bà con nông dân tiêu thụ nông sản trên địa bàn tỉnh trong tình hình dịch Covid-19⁸.

- Có văn bản gửi Bưu điện tỉnh, Chi nhánh Bưu chính Viettel về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 17/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát

⁸ Kết quả đến nay: (1) Có 40 cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã, tổ hợp tác... mở gian hàng trên Sàn thương mại điện tử Postmart.vn và Voso.vn với hơn 100 sản phẩm trên địa bàn tỉnh (gồm các đặc sản, sản phẩm OCOP, trái cây, bánh kẹo,...); (2) Hỗ trợ tiêu thụ 2,3 tấn thanh long; 02 tấn xoài; gần 1 tấn nhãn xùông; 850kg khoai lang, khoai mì; 3,75 tấn cam, bưởi; 695 kg tôm càng xanh, 200.000 trứng gà, vịt; 3.350 đòn bánh tét Trà Côn,.....

triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Triển khai cuộc thi viết thư Quốc tế UPU lần thứ 51 (năm 2022).

- Chỉ đạo, đôn đốc Bưu điện tỉnh hoàn thành đầy nhanh tiến độ triển khai kế hoạch phủ điểm phục vụ bưu chính có người phục vụ trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, đạt 100% tiến độ kế hoạch phủ điểm tại 05 xã⁹ theo Quyết định số 667/QĐ-BTTTT ngày 13/5/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai khảo sát nhu cầu và khả năng cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và báo cáo kết quả Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định; Cấp 01 Văn bản xác nhận Thông báo hoạt động bưu chính cho Chi nhánh Công ty TNHH Tuyên Trị.

- Phê duyệt Phương án điều tra và thành lập Tổ điều tra sản lượng và giá cước bình quân đối với dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí năm 2021 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

*** Về hoạt động của các doanh nghiệp bưu chính:**

Mạng lưới bưu chính ngày càng được nâng cao (nhất là trong thời gian phòng, chống dịch covid-19) đáp ứng yêu cầu của khách hàng. Mạng đường thư được sắp xếp hợp lý nâng cao chất lượng, đảm bảo thời gian toàn trình và lưu thoát hết lượng thư báo, bưu phẩm, bưu kiện. Tổng sản lượng các dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh đến hết quý III/2021 đạt 2.043.895 (thư/kiện), tổng doanh thu bưu chính, chuyển phát ước đạt 57,4 tỷ đồng.

3. Lĩnh vực viễn thông

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông rà soát hiện trạng, đề xuất mua sắm vật tư, phương tiện, trang thiết bị chuyên dùng phòng, chống thiên tai; chỉnh trang, làm gọn cáp viễn thông, cáp truyền hình trên địa bàn tỉnh; đảm bảo thông tin, liên lạc phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; xây dựng phương án đảm bảo thông tin liên lạc, nâng cao chất lượng đường truyền phục vụ nhu cầu làm việc trực tuyến và dạy, học từ xa; đề nghị doanh nghiệp Gtel Mobile phối hợp xử lý công trình tháp truyền thông có dấu hiệu nguy hiểm, không đảm bảo an toàn trên địa bàn tỉnh nhằm đảm bảo an toàn công trình và tính mạng người dân sinh sống xung quanh công trình trong mùa mưa bão¹⁰.

- Ban hành kế hoạch và tổ chức các hoạt động nhân Ngày Viễn thông và Xã hội thông tin thế giới 2021; xác nhận danh sách đối tượng được hưởng hỗ trợ dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cho VNPT và Viettel Trà Vinh.

⁹ Đến ngày 15/10/2021, có 5/5 điểm phục vụ bưu chính có người phục vụ tại các xã: Tân Hiệp, Lưu Nghiệp Anh (huyện Trà Cú); Đại Phúc, Đại Phước (huyện Càng Long) và xã Long Toàn (huyện Duyên Hải) đã được cải tạo, chỉnh trang và mở cửa hoạt động lại.

¹⁰ Ngày 11/9/2021, hộ ông Phan Công Thống phối hợp với doanh nghiệp Gtel Mobile hoàn thành việc tháo dỡ công trình trụ ăng ten tại địa chỉ tổ 11, ấp Sa Bình, xã Long Đức, thành phố Trà Vinh.

- Hoàn thành rà soát, tổng hợp đối tượng chuẩn bị thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển KTXH vùng đồng bào dân tộc và miền núi; đề xuất nội dung, danh mục sử dụng quỹ Phòng, chống thiên tai năm 2021 phục vụ công tác phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn trên địa bàn tỉnh.

- Có Văn bản gửi: Doanh nghiệp Gtel Mobile về việc báo cáo kết quả xử lý công trình tháp truyền thông có dấu hiệu nguy hiểm, không đảm bảo an toàn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh về việc giới thiệu sản phẩm, giải pháp Hệ thống Trợ lý ảo Tổng đài hỗ trợ phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh trong tình hình hiện nay, thông báo Thông tư số 15/2021/TT-BTTTT ngày 29/10/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông, thực hiện phủ sóng di động hỗ trợ dạy và học trực tuyến trên địa bàn tỉnh; Cục Viễn thông về việc đề nghị miễn phí sử dụng số 1022 thiết lập hệ thống Tổng đài phục vụ công tác phòng, chống Covid-19 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Viễn thông Trà Vinh về việc phối hợp, hỗ trợ ngăn chặn, xử lý điện thoại quấy rối; Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố về việc đề xuất nội dung danh mục sử dụng Quỹ phòng, chống thiên tai năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh cho ý kiến Mobifone lắp đặt trạm 3G, 4G tại Trung tâm hội nghị; Xác nhận tọa độ vị trí xây dựng Trạm thu phát sóng thông tin di động (BTS) của Trung tâm Mạng lưới MobiFone miền Nam; cho ý kiến về việc xây dựng trạm BTS trên tài sản công của Viettel Trà Vinh; xác nhận sự phù hợp cho VNPT Trà Vinh xây dựng 12 trạm BTS. Thẩm định về sự phù hợp quy hoạch chuyên ngành đối với hồ sơ gia hạn quyền sử dụng đất của Viễn thông Trà Vinh; cấp 04 Giấy chứng nhận trò chơi điện tử công cộng.

- Phối hợp hỗ trợ 09 xã đạt tiêu chí số 8 ngành thông tin truyền thông về nông thôn mới (gồm: Lương Hòa, Song Lộc, Mỹ Chánh, Phước Hưng, Hàm Tân, Long Hiệp, Hiệp Hòa, Mỹ Hòa, Ngũ Lạc), đạt tiêu chí nông thôn mới nâng cao cho 13 xã (gồm: Phú Cần, Hưng Mỹ, Mỹ Long Nam, Mỹ Long Bắc, Thạnh Phú, Ninh Thới, An Phú Tân, Tân Hòa, Long Vĩnh, An Trường, Nhị Long Phú, Hiệp Mỹ Đông, Long Toàn); báo cáo kết quả thẩm tra các xã trên địa bàn huyện Châu Thành đạt chuẩn nông thôn mới “Tiêu chí số 8 về Thông tin và Truyền thông”. Xác nhận hồ sơ cấp Giấy phép sử dụng tần số vô tuyến điện cho 6 xã (Hàm Tân, Ngọc Biên, An Quảng Hữu, Phước Hưng, Tập Sơn và Long Hiệp); Hướng dẫn UBND Phường 5 làm thủ tục gia hạn Giấy phép sử dụng tần số Đài truyền thanh không dây.

*** Về hoạt động của các doanh nghiệp viễn thông:**

- Tổng số thuê bao điện thoại cố định (hữu tuyến và vô tuyến): 23.948 thuê bao, mật độ 2,37 thuê bao/100 dân.

- Tổng số thuê bao điện thoại di động (trả trước và trả sau): 865.830 thuê bao, mật độ 85,8 thuê bao/100 dân.

- Về Internet (Quý III/2021): Tổng số thuê bao Internet là 692.329 thuê bao, mật độ 68,60 thuê bao/100 dân (trong đó thuê bao internet cố định là 145.001 thuê bao và thuê bao truy nhập internet gián tiếp qua các thiết bị cố định, di động là 547.328 thuê bao).

- Tổng doanh thu các dịch vụ viễn thông 1.012,018 tỷ đồng.

4. Lĩnh vực công nghệ thông tin

a) Về hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin

- Tiếp tục duy trì Hệ thống mạng dùng riêng của tỉnh kết nối 150 cơ quan, đơn vị (16 cơ quan Đảng; 134 cơ quan nhà nước) làm kênh truyền nền tảng phục vụ triển khai sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung của tỉnh trên môi trường an toàn; 100% mạng LAN của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn được trang bị thiết bị bảo mật.

- Đảm bảo Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin tập trung tại Trung tâm công nghệ thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông hoạt động ổn định, thông suốt, năng lực hệ thống đáp ứng yêu cầu triển khai các ứng dụng, dịch vụ dùng chung của tỉnh, hiện có 16 hệ thống, cơ sở dữ liệu, trong đó:

- 03 hệ thống, cơ sở dữ liệu thuộc hệ Đảng: hệ thống Cổng thông tin điện tử của Tỉnh ủy; hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (iOffice) của Tỉnh ủy; cơ sở dữ liệu đoàn viên, hội viên của Ban Dân vận Tỉnh ủy.

- 13 hệ thống, cơ sở dữ liệu thuộc hệ Nhà nước: hệ thống Cổng thông tin điện tử tỉnh; hệ thống Thư điện tử công vụ; hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (iOffice); hệ thống Cổng dịch vụ công (iGate); hệ thống ISO điện tử; hệ thống xác thực tập trung; hệ thống hội nghị truyền hình; hệ thống trực liên thông văn bản; hệ thống xác thực kết nối liên thông; hệ thống giám sát trung tâm dữ liệu; hệ thống quản lý hộ kinh doanh; Cổng thông tin doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã; cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức.

b) Về ứng dụng công nghệ thông tin

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice) được triển khai, áp dụng tại 591 cơ quan, đơn vị (cấp tỉnh 155, cấp huyện 330, cấp xã 106); tổng số cán bộ, công chức, viên chức sử dụng là 7.401 người. Trong năm 2021 có 209.326 văn bản điện tử phát hành trên hệ thống, trong đó có 164.406 văn bản được ký số (tỷ lệ 78,54%).

- Chứng thư số chuyên dùng: trong năm, thu hồi 72 chứng thư số, cấp mới 211 chứng thư số nâng tổng số chứng thư đang hoạt động là 2.312 chứng thư (467 chứng thư số tổ chức, 1.845 cá nhân (1.767 USB, 78 SIM PKI)) phục vụ ký số văn bản điện tử, ký số hồ sơ giao dịch với Bảo hiểm xã hội, Thuế, Kho bạc nhà nước.

- Hệ thống thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn): trong năm cấp mới 334 tài khoản, nâng tổng số hộp thư điện tử công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức là 7.728.

- Hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh (VNPT - iGate) cung cấp 1.858 dịch vụ công trực tuyến, trong đó:

+ Dịch vụ mức độ 1, 2: 230 dịch vụ (chiếm tỷ lệ 12,37 %); Trong năm, tiếp nhận 14.735 hồ sơ.

+ Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 571 dịch vụ (chiếm tỷ lệ 30,73%; Trong năm tiếp nhận 24.491 hồ sơ (22.497 trực tiếp, 1994 trực tuyến (tỷ lệ 8,14%))

+ Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 1057 dịch vụ (chiếm tỷ lệ 56,89%); Trong năm 2021 tiếp nhận 38.284 hồ sơ (22.708 trực tiếp, 15.576 trực tuyến (tỷ lệ 40,68%))

+ Tích hợp, công khai 1.415 thủ tục hành chính của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Hệ thống ISO điện tử triển khai tại 134 đơn vị (19 Sở ban ngành, 09 UBND cấp huyện, 106 UBND cấp xã), hiện tại có 13/19 sở ngành, 04/9 UBND cấp huyện, 17/106 UBND cấp xã thực hiện cập nhật Chính sách chất lượng, Bối cảnh tổ chức, Mục tiêu chất lượng, Lập chương trình đánh giá nội bộ, Đánh giá nội bộ vào phần mềm ISO điện tử.

- Hệ thống hội nghị truyền hình: Tổng số cuộc họp trực tuyến qua hệ thống HNTH cấp tỉnh (MCU) là 145 cuộc với tổng số 3653 điểm cầu; Tổng số cuộc họp qua hệ thống HNTT Jitsi Meet (hoptructuyen.travinh.gov.vn) là 95 cuộc với tổng số 1720 điểm cầu.

- Hoàn thành tích hợp Nền tảng thanh toán trực tuyến của tỉnh và nền tảng thanh toán Cổng DVC quốc gia; hệ thống quản lý hồ sơ địa chính ViLIS; phần mềm lý lịch tư pháp (Bộ Tư pháp); Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp; hệ thống dịch vụ công trực tuyến cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách; hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; hệ thống đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến; cơ sở dữ liệu về bảo hiểm của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam; hệ thống của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST); Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật (Bộ Tư pháp); hoàn thành triển khai thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai cho hộ gia đình, cá nhân.

5. Lĩnh vực An toàn thông tin

- Tổ chức phổ biến, hướng dẫn cơ quan liên quan thực hiện rà soát khắc phục các lỗ hổng bảo mật các hệ thống gồm: lỗ hổng bảo mật trong máy chủ Microsoft Exchange; lỗ hổng bảo mật phần mềm SolarWinds; lỗ hổng bảo mật trên sản phẩm FortiWeb; lỗ hổng cho hệ thống ảo hóa Vmware; 04 lỗ hổng mới trong BIOS của máy tính, thiết bị Dell; cảnh báo lỗ hổng bảo mật mới trong phần mềm

WinRAR; lỗ hổng mới trong SolarWinds Serv-U Manager File Transfer và Serv-U Secure FTP; lỗ hổng bảo mật trên hệ thống máy chủ sử dụng HĐH Window10 và Winserver 2019; Fix lỗ hổng bảo mật cho mail công vụ; 10 lỗ hổng bảo mật mức cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft.

- Đảm bảo an toàn thông tin tại Trung tâm dữ liệu trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng lần thứ XIII; bầu cử Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp và dịp lễ, tết 2021.

- Cập nhật bản vá lỗi cho hệ điều hành windows theo Công văn 1411/CATTT-NCSC ngày 14/10/2021 của Cục An toàn thông tin về lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft.

- Duy trì dịch vụ Giám sát an toàn thông tin mạng trên nền tảng điện toán đám mây (Cloud Managed Security Service – Cloud M.S.S) tại Trung tâm dữ liệu tỉnh. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát, đánh giá an toàn thông tin các hệ thống thông tin của tỉnh; kịp thời phát hiện triển khai các giải pháp khắc phục, hạn chế nguy cơ cơ tấn công mạng.

- Có văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị kiểm tra, khắc phục lỗ hổng bảo mật mức cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft; kiểm tra, khắc phục lỗ hổng bảo mật nghiêm trọng trong Camera IP Hikvision; kiểm tra, khắc phục lỗ hổng bảo mật mới trong VMware; Kiểm tra, khắc phục lỗ hổng bảo mật CVE-2021-40444 trong Microsoft Windows.

- Tham gia diễn tập ATTT Asean-Nhật bản 2021; Tham gia diễn tập quốc tế ACID năm 2021; Tham gia buổi diễn tập cho bộ phận tác nghiệp ứng cứu khẩn cấp quốc gia.

6. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền

6.1. Cổng thông tin điện tử, trang tin điện tử thành phần

- Cổng thông tin điện tử tỉnh đăng: 324 tin, bài tiếng Việt, 138 tin, bài tiếng Khmer, 455 văn bản (gồm: 126 văn bản chỉ đạo điều hành, 90 văn bản quy phạm pháp luật, 55 văn bản tuyên truyền bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, 20 quyết định về công bố, bãi bỏ thủ tục hành chính, 25 văn bản về đấu thầu - mua sắm công, 29 lịch làm việc của lãnh đạo, 09 lịch tiếp công dân, 20 kế hoạch, 14 thông báo, 08 thông báo tuyển dụng, 23 văn bản tuyên truyền phổ biến pháp luật, 25 văn bản phòng chống Covid-19, 11 quyết định công nhận nông thôn mới); 43 dự thảo văn bản lấy ý kiến nhân dân.

- Thiết kế 05 baner, khẩu hiệu: Mừng xuân Tân Sửu 2021, Chào mừng kỷ niệm 91 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam, Tuyên truyền ngày bầu cử ĐBQH khóa XV và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026.

- Hoạt động của các trang tin thành phần: Hiện tại có 40 trang thông tin thành phần, cung cấp thông tin cơ bản theo quy định của Nghị định

số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Thủ tướng Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Hiện tỉnh đã nâng cấp, phát triển Cổng thông tin điện tử tỉnh đáp ứng yêu cầu cung cấp, phổ biến thông tin của tỉnh; đồng thời, có khả năng liên kết, cung cấp các tiện ích tương tác đối với người truy cập phù hợp kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh; đã đăng khoảng 4.136 tin, bài, văn bản các loại.

(số liệu tính đến 30/6/2021)

6.2. Báo chí, xuất bản, thông tin đối ngoại

- Trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 10/11/2020 về hoạt động thông tin đối ngoại năm 2021; thực hiện Đề án “Truyền dẫn – phát sóng kênh chương trình truyền hình Trà Vinh trên các mạng dịch vụ truyền hình và chuyển đổi chất lượng hình từ SD lên HD”.

- Có Công văn hướng dẫn các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã và thành phố về việc hướng dẫn một số nội dung liên quan đến hoạt động Trang thông tin điện tử. Cục Phát thanh Truyền hình và Thông tin Điện tử “về việc hướng dẫn cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng”; Hội Nhà báo tỉnh về việc thẩm định kế hoạch thực hiện nhiệm vụ Nhà nước giao năm 2022.

- Có Công văn số 1650/STTTT-TTBCXB ngày 30/8/2021 về việc tháo gỡ khó khăn cho các tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện thủ tục hành chính đối với thủ tục xuất bản tài liệu không kinh doanh thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông.

- Phối hợp với các công ty truyền hình Trung ương và khu vực Nam bộ (VTV9) thực hiện các phóng sự, ấn phẩm tuyên truyền, quảng bá về thông tin đối ngoại như: Phối hợp Trung tâm truyền hình Việt Nam khu vực Nam bộ (VTV9) sản xuất và phát sóng 01 chương trình “Trà Vinh hội nhập và phát triển” (15 phút) và 12 chương trình “Chuyên mục nhịp sống” (05 phút/chương trình) trên sóng VTV9 – Đài Truyền hình Việt Nam; Hợp tác Công ty cổ phần Truyền thông Lê Minh sản xuất và phát sóng 02 chương trình tuyên truyền thông tin đối ngoại: “Có một Trà Vinh như thế” và “Trà Vinh hướng tới phát triển nền nông nghiệp bền vững” phát trên kênh VTC10 – Đài Truyền hình kỹ thuật số VTC; Hợp tác Trung tâm truyền hình Việt Nam khu vực Nam bộ (VTV9) sản xuất và phát sóng 02 chương trình tuyên truyền thông tin đối ngoại: “Trà Vinh vùng đất yên bình” và “Trà Vinh phát triển kinh tế hướng về phía biển” phát trên kênh VTV9 – Đài Truyền hình Việt Nam; Phối hợp Báo Đầu tư thực hiện 04 bài viết giới thiệu, quảng bá tiềm năng phát triển kinh tế xã hội và thu hút đầu tư, bao gồm các thông tin, hình ảnh, bài viết, bài phỏng vấn lãnh đạo tỉnh về lợi thế so sánh, tiềm năng của tỉnh trên các lĩnh vực, về cải cách thủ tục hành chính trong thời gian qua và

định hướng thời gian tới theo định hướng phát triển, thu hút đầu tư của tỉnh Trà Vinh,...

- Từ đầu năm đến 30/6/2021, Sở đã chỉ đạo Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông duy trì chuyên mục “Thông tin đối ngoại”, “Tuyên truyền biển, đảo” trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, đăng tải 15 tin, bài và 10 văn bản của Đảng và Nhà nước về công tác thông tin đối ngoại, tuyên truyền biển, đảo, nhằm giới thiệu, quảng bá hình ảnh, tiềm năng, thế mạnh của tỉnh đến với mọi miền đất nước và bạn bè quốc tế.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới: 236 (208 hồ sơ trực tuyến, 28 hồ sơ trực tiếp) hồ sơ lĩnh vực báo chí, xuất bản, phát thanh - truyền hình; Tổng số hồ sơ trả kết quả đúng hạn 236 hồ sơ.

6.3. Thông tin cơ sở

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức Ngày Sách và Văn hóa đọc Việt Nam tỉnh Trà Vinh; in và treo 50 băng rôn hưởng ứng Ngày Sách và Văn hóa đọc Việt Nam lần thứ 8 năm 2021.

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao cấp huyện; Viettel Trà Vinh về việc lắp đặt cụm loa truyền thanh trên các trạm thu phát sóng di động để tuyên truyền phòng, chống thiên tai; Thực hiện nội dung Giảm nghèo về thông tin thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia Giảm nghèo bền vững năm 2022.

- Trên cơ sở chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở ban hành hơn 110 Công văn chỉ đạo định hướng các cơ quan báo, đài, hệ thống truyền thông cơ sở tuyên truyền về Đại hội Đảng toàn quốc khóa XIII; cuộc bầu cử Quốc hội khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026; tuyên truyền công tác phòng, chống dịch bệnh Covid – 19 và các nhiệm vụ chính trị khác.

- Thực hiện báo cáo hàng tuần cho Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và Ủy ban bầu cử tỉnh về công tác chỉ đạo tuyên truyền bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; báo cáo hàng tháng kết quả công tác đấu tranh chống các quan điểm sai trái, thù địch cho Ban Chỉ đạo 35;...

- Thực hiện lắp dựng 02 pano 02 mặt (diện tích 27m²/mặt) tuyên truyền quản lý tổng hợp vùng bờ của tỉnh và tuyên truyền quảng bá ASEAN 2021. Biên tập, in, phát hành 1.000 cuốn sổ tay (nội dung lồng vào tập học sinh 200 trang) tuyên truyền phòng, chống và kiểm soát ma túy năm 2021.

- Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố tổ chức phổ biến đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước,... bình quân trên 500 chương trình thời sự, biên tập 3.000 tin, bài viết, 100 phóng sự, ghi nhanh, phát biểu, mẫu chuyện người tốt việc tốt, 500 chuyên đề, các câu chuyện truyền thanh, đề cương tuyên truyền, thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia và Phong trào “Toàn dân

đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”; Xây dựng Đảng; Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh... các Chuyên mục: Thông tin kinh tế; Khoa học và Đời sống; Chính sách và Pháp luật, Biển đảo Việt Nam; Chương trình “Tiếng nói từ cơ sở”; Phát thanh thiếu nhi; An toàn giao thông; Quy chế dân chủ ở cơ sở và Phong trào thi đua “Dân vận khéo”; Lao động - Công đoàn; Làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh – Công an huyện Trà Cú xây dựng người cán bộ, chiến sĩ Công an nhân dân bản lĩnh nhân văn, vì nước quên thân, vì dân phục vụ...

- Ban Biên tập Trang thông tin điện tử cấp huyện đã tổ chức đăng trên 1.000 tin, bài về tình hình hoạt động của địa phương, các quyết định, thông tin chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân cấp huyện, các sự kiện nổi bật của địa phương, đặc biệt là các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19;...

7. Công tác tổng hợp

7.1 Hoạt động của Lãnh đạo Sở

- Ban Giám đốc Sở tham dự đầy đủ các cuộc họp, hội nghị do Bộ, tỉnh triển khai.

- Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tiếp công dân định kỳ theo lịch tiếp công dân. Kết quả: Không có công dân đến để tiếp; Số lượt tiếp công dân thường xuyên: 10 lượt người với 10 vụ việc, phản ánh về thông tin trên mạng xã hội (facebook) và YouTube. Tổ chức đối thoại với công dân để giải quyết khiếu nại theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026; Kết quả không có công dân đến.

- Ngày 30/9/2021, Ban Giám đốc Sở tổ chức Họp trực tuyến với lãnh đạo UBND, lãnh đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, đại diện Ban Chỉ đạo công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 huyện, thị xã, thành phố (người phụ trách công tác truy vết); lãnh đạo UBND, cán bộ kỹ thuật phụ trách công nghệ thông tin, đại diện Ban chỉ đạo công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 của xã, phường, thị trấn (người phụ trách công tác truy vết) về hướng dẫn triển khai Nền tảng Khai báo y tế và quản lý thông tin người ra vào địa điểm công cộng bằng mã vuông QR Code.

- Ban Giám đốc Sở có văn bản gửi các cơ quan có liên quan về việc phối hợp thực hiện nền tảng Khai báo y tế và quản lý thông tin người vào ra *(theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 4595/UBND-CNXD ngày 29/9/2021)*; Ban hành Giấy mời gửi các sở, ngành liên quan tham dự hội nghị trực tuyến cấp cao Thành phố Thông minh Việt Nam - ASOCIO 2021 *(theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5493/UBND-CNXD ngày 21/10/2021)*.

- Ban hành Kế hoạch kiểm tra tình hình thực hiện Công văn số 4595/UBND-CNXD ngày 29/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường sử dụng nền tảng Khai báo y tế phòng, chống Covid-19.

- Ban Giám đốc Sở tổ chức Tổ chức thăm Mẹ Việt Nam Anh hùng do Sở phụng dưỡng nhân dịp Lễ 30/4, Ngày 27/7; Tiếp và phối hợp với Trung tâm Tần số vô tuyến điện khu vực IV;...

7.2. Công tác Văn phòng

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên; các báo cáo định kỳ, đột xuất; đóng góp, cho ý kiến các văn bản của các Bộ, ngành trung ương, của sở, ngành tỉnh.

- Thực hiện công tác nâng bậc lương trước thời hạn đối với 02 công chức, nâng bậc lương thường xuyên cho 05 công chức; Thực hiện các thủ tục thuyên chuyển công tác đối với 03 công chức, xét chuyển 02 viên chức thành công chức.

- Tổ chức rà soát, bổ sung quy hoạch công chức, viên chức nhiệm kỳ 2020-2025; Thực hiện quy trình bổ nhiệm Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, bổ nhiệm Phó Trưởng phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản; bổ nhiệm lại Giám đốc và Phó Giám đốc Trung tâm.

- Thực hiện các thủ tục trình Chủ tịch UBND tỉnh và Hội đồng Thi đua - Khen thưởng tỉnh về việc đề nghị tặng Bằng khen cho tập thể và cá nhân năm 2020.

- Ban hành Quy định thành phần tham dự các bước trong quy trình bổ nhiệm viên chức quản lý tại Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

- Năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông được phân bổ kinh phí triển khai 03 dự án đầu tư: Xây dựng trung tâm điều hành an ninh mạng (SOC); Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung cấp tỉnh; Nâng cấp, mở rộng hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh (giai đoạn 2) với tổng kinh phí được cấp là 26,849 tỷ đồng. Đến hiện tại Sở Thông tin và Truyền thông đã tiến hành tổ chức lựa chọn nhà thầu thực hiện các gói thầu theo kế hoạch được duyệt, đã ký kết 43 hợp đồng thực hiện 43 gói thầu (tư vấn và thi công) với tổng giá trị ký kết hợp đồng là 50,691 tỷ đồng; đã giải ngân 16,348 tỷ đồng, đạt tỷ lệ 60,89% kế hoạch vốn được giao.

7.3. Công tác thanh tra

- Ban hành Quyết định phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2021; Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021; Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 tại Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh; Thông báo Lịch tiếp công dân năm 2021 của Sở; Thông báo Lịch tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026;...

- Tổ chức thanh tra, kiểm tra 14 cuộc đối với 40 (tổ chức, cá nhân). Trong đó, Sở chủ trì 13 cuộc, tham gia Đoàn kiểm tra của Trung tâm tần số vô tuyến điện khu vực IV 01 cuộc cụ thể như sau:

+ Kiểm tra về hoạt động in trên địa bàn tỉnh 01 cuộc đối với 13 cá nhân;

+ Kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về tần số và thiết bị vô tuyến điện 01 cuộc đối với 05 tổ chức và 01 cá nhân;

+ Kiểm tra việc cung cấp, sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử công cộng 01 cuộc đối với 10 cá nhân;

+ Tổ chức kiểm tra đột xuất trong lĩnh vực thông tin và truyền thông (facebook) 10 cuộc đối với 10 cá nhân;

+ Tham gia Đoàn kiểm tra của Trung tâm tần số vô tuyến điện khu vực IV kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về tần số và thiết bị vô tuyến 01 cuộc đối với 01 đơn vị.

- *Kết quả thanh tra, kiểm tra:*

+ Tổng số tổ chức, cá nhân được thanh tra, kiểm tra: 40 tổ chức, cá nhân.

+ Tổng số cá nhân, tổ chức vi phạm: 14 tổ chức, cá nhân.

+ Tổng số quyết định xử phạt vi phạm hành chính được ban hành: 14 Quyết định.

+ Số tiền xử phạt vi phạm hành chính: 60 triệu

+ Số tiền xử lý tài sản vi phạm: Không có.

+ Tổng số tiền vi phạm: Không có.

+ Số giấy phép thu hồi, bãi bỏ: Không có.

+ Xử lý nhắc nhở, chấn chỉnh: Không có.

- *Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị:* Trong năm 2021, Sở tiếp nhận 14 đơn phản ánh kiến nghị, trong đó: 10 đơn (phản ánh về đăng thông tin không đúng sự thật trên mạng xã hội facebook), 04 đơn của Công an huyện, thị xã, thành phố yêu cầu Sở cung cấp thông tin chủ tài khoản facebook. Kết quả xử lý đơn thư phản ánh: 10 đơn chưa đủ điều kiện để xử lý, nội dung chủ yếu phản ánh về đăng thông tin sai sự thật trên mạng xã hội (facebook) và YouTube; trả lời văn bản 11 đơn và 02 đơn xếp hồ sơ lý do đơn không đúng với Thông tư 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014; 01 đơn mời chủ tài khoản (facebook) lên làm việc cho chủ tài khoản tự tháo gỡ và cho viết cam kết không tái phạm.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi, ưu điểm

- Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo kịp thời của Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, UBND tỉnh; sự phối hợp của các Sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh... công tác tham mưu quản lý nhà nước trên lĩnh vực thông tin và truyền thông được kịp thời, đảm bảo chất lượng; các chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội thuộc lĩnh vực ngành thông

tin và truyền thông được giao đến thời điểm hiện tại, cơ bản đã thực hiện đạt và vượt kế hoạch đề ra.

- Công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan có ý thức và tinh thần trách nhiệm cao trong việc thực hiện công tác phòng, chống dịch Covid-19; gương mẫu thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; thực hiện nghiêm nghĩa vụ công dân, tham gia bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Phối hợp tốt với các cơ quan trong việc tổ chức triển khai thực hiện các nền tảng hỗ trợ phòng, chống Covid-19 trên địa bàn tỉnh; hỗ trợ các đơn vị sử dụng hệ thống hội nghị trực tuyến trên nền tảng Jitsi meet. Hỗ trợ đưa hộ SXNN lên Sàn TMĐT, thúc đẩy KTS nông nghiệp, nông thôn và bảo đảm cung cấp hàng hóa thiết yếu trong đại dịch;...

2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc: Không

IV. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC NĂM 2022

Trong năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông tập trung chỉ đạo và thực hiện một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tỉnh và các cơ quan làm công tác thông tin đối ngoại ở Trung ương; đẩy mạnh quảng bá hình ảnh và nâng cao vị thế của tỉnh ra khu vực và thế giới; phối hợp chặt chẽ trong công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới biển, góp phần bảo vệ chủ quyền biển đảo quốc gia; tăng cường vai trò của Báo, Đài trong việc định hướng thông tin, dư luận xã hội; kịp thời ngăn chặn, phản bác các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trên các trang mạng xã hội, internet; phòng, chống dịch Covid-19.

2. Tiếp tục định hướng thông tin tuyên truyền năm 2022; Tiếp tục chỉ đạo cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; Báo cáo tình hình thực hiện các nhiệm vụ liên quan phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

3. Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai Kế hoạch hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Xây dựng Kế hoạch truyền thông về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn.

4. Tiếp tục theo dõi, phối hợp xử lý công trình tháp truyền thông có dấu hiệu nguy hiểm, không đảm bảo an toàn, có nguy cơ sập đổ trên địa bàn tỉnh của Gtel Mobile; rà soát tọa độ các vị trí đề xuất xây dựng Trạm thu phát sóng thông tin di động (BTS) của doanh nghiệp. Phối hợp các cơ quan đơn vị có liên quan triển khai, tổ chức, vận hành Hệ thống Tổng đài hỗ trợ phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Trà Vinh (Tổng đài 1022 của tỉnh).

5. Tiếp tục phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 31/5/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình số 15-CTr/TU ngày 31/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nâng cao chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 22/6/2021 của UBND tỉnh về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh năm 2021; Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 09/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường tổ chức sử dụng đồng bộ các hệ thống thông tin dùng chung trên địa bàn tỉnh... trong đó tập trung các nội dung:

a) Rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh triển khai ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ; tổ chức sử dụng đồng bộ, có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung đã được đầu tư, đặc biệt là hệ thống iOffice, iGate, ISO điện tử, chứng thư số chuyên dùng, mạng truyền số liệu chuyên dùng; xây dựng dự thảo các chương trình, kế hoạch, đề án, dự án triển khai thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy về chuyển đổi số đảm bảo tiến độ theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

b) Tiếp tục rà soát bổ sung, hoàn thiện chức năng các hệ thống thông tin đã được đầu tư đáp ứng yêu cầu giải quyết chuyên môn, nghiệp vụ, đặc biệt là Cổng dịch vụ công của tỉnh để hỗ trợ cơ quan, đơn vị thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020. Hoàn thành cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 lên Cổng dịch vụ công của tỉnh; tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định. Đảm bảo tiến độ kết nối, tích hợp các nền tảng số quốc gia với Cổng dịch vụ công của tỉnh theo hướng dẫn của Bộ ngành trung ương.

c) Tiếp tục Tập trung đẩy nhanh tiến độ triển khai 03 dự án đầu tư ứng dụng CNTT giai đoạn 2021-2025 khởi công trong năm 2021 gồm: Xây dựng trung tâm điều hành an ninh mạng (SOC); Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung cấp tỉnh; Nâng cấp, mở rộng hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh (giai đoạn 2).

d) Tiếp tục và tăng cường hoạt động giám sát an toàn thông tin mạng tại TTDL và hệ thống thông tin, mạng nội bộ thông qua hệ thống Giám an toàn toàn thông tin mạng (SOC); tổ chức rà soát, khắc phục lỗ hổng bảo mật, xử lý sự cố an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh theo điều phối, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

6. Thường xuyên quan tâm chỉ đạo hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị, thành phố trong thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, nhất là trong lĩnh vực thông tin tuyên truyền và công tác phối hợp tổ chức thanh, kiểm tra chuyên ngành.

Trên đây là kết quả công tác thông tin và truyền thông năm 2021 và kế hoạch công tác năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh báo cáo Tỉnh uỷ và UBND tỉnh nắm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT (b/c);
- Đại diện VP Bộ TT&TT;
- Đại diện Văn phòng Bộ tại thành phố Hồ Chí Minh;
- VP Tỉnh uỷ, VP UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ;
- Cục PTTT & TTĐT;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- BGĐ Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Các Phòng, TT thuộc Sở (t/h theo Kế hoạch);
- Văn phòng Sở;
- P.VHTT, TT VT-TT&TT các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Nây