

BÁO CÁO
công tác thông tin và truyền thông năm 2020
và kế hoạch công tác năm 2021

I. CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC

1. Công tác tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh và ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành

- Trong năm 2020, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các kế hoạch, quy chế, văn bản chỉ đạo các cơ quan trên địa bàn tỉnh tổ chức, triển khai thực hiện có hiệu quả các mặt công tác thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông, nổi bật như: Quyết định số 2063/QĐ-UBND ngày 21/4/2020 ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tại tỉnh Trà Vinh năm 2020; Quyết định số 1938/QĐ-UBND ngày 03/4/2020 về việc ủy quyền quản lý, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ tại các cơ quan nhà nước tỉnh Trà Vinh (thay thế Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 13/01/2014 về việc ủy quyền người quản lý thuê bao đối với chứng thư số chuyên dùng cấp cho các cơ quan nhà nước tỉnh Trà Vinh); Quyết định số 3198/QĐ-UBND ngày 11/9/2020 về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Trung tâm dữ liệu tỉnh Trà Vinh; Quyết định số 3500/QĐ-UBND ngày 19/10/2020 về việc phê duyệt chủ trương đầu tư dự án Xây dựng trung tâm điều hành an ninh mạng (SOC); Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 28/5/2020 về việc triển khai, thuê và sử dụng hệ thống hội nghị truyền hình, mạng truyền số liệu chuyên dùng, phòng họp không giấy trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 09/7/2020 cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tích hợp và sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử trên Cổng dịch vụ công tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 19/11/2020 về hoạt động thông tin đối ngoại tỉnh Trà Vinh năm 2020; Công văn số 1286/UBND-THNV ngày 08/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc rà soát, tổ chức sử dụng đồng bộ các hệ thống thông tin dùng chung; Công văn 2403/UBND-CNXD 23/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thí điểm Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 10/11/2020 về công tác thông tin đối ngoại tỉnh Trà Vinh năm 2021; Quy chế phối hợp triển khai thực việc khắc phục những hạn chế yếu kém năm 2019 và nâng cao chỉ số PCI các năm tiếp theo; ...

- Ban hành hơn 20 văn bản định hướng các cơ quan báo, đài, cơ quan truyền thông trong tỉnh tuyên truyền với các nội dung về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp do virus Corona gây ra; thông tin đối ngoại; phòng chống tội phạm, phòng, chống ma túy, kế hoạch an toàn thực phẩm, an toàn vệ sinh lao động và các giải pháp cấp bách phòng, chống hạn hán, thiếu nước, xâm nhập mặn, cảm nang cung cấp thông tin về chủ quyền và tuyên truyền phát triển

bền vững biển, đảo Việt Nam; về việc tăng cường công tác truyền thông về việc tuyên truyền thực hiện công tác phòng, chống dịch cúm A(H5N1) trên gia cầm và ở người; chiến lược phát triển các ngành công nghiệp văn hóa Việt Nam đến năm 2020 tầm nhìn đến năm 2030; Chỉ thị số 03/CT-TTg ngày 16/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường thực hiện Luật phòng, chống tác hại của rượu bia và Nghị định số 100/2019/NĐ-CP của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt; Tết Chol Chnam Thmay năm 2020 của đồng bào Khmer; về việc tuyên truyền người dân cài đặt ứng dụng Bluezone trên điện thoại thông minh để phòng, chống dịch COVID-19; tuyên truyền Kế hoạch số 108/KH-UBND, ngày 03/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Kế hoạch số 79-KH/TU ngày 20/4/2018 của Ban Thường vụ thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TW, ngày 10/01/2018 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa IX) về công tác tôn giáo trong tình hình mới;...

- Ban hành các Kế hoạch tổ chức triển khai, thực hiện như: Triển khai thi hành Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước và triển khai thực hiện nhiệm vụ về công tác bồi thường của Nhà nước năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông; Thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2020; Triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Sở Thông tin và Truyền thông; Công tác thông tin, tuyên truyền về quản lý tổng hợp vùng bờ; Công tác thông tin, tuyên truyền về quản lý, giáo dục, cảm hóa, phòng ngừa thanh thiếu niên vi phạm pháp luật tại cơ sở trên địa bàn tỉnh năm 2020; Tổ chức Ngày Sách Việt Nam tỉnh Trà Vinh lần thứ 7 năm 2020; hỗ trợ doanh nghiệp phát triển kinh tế ngành thông tin và truyền thông năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông; Tiếp tục triển khai thực hiện giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2020 và những năm tiếp theo; Kế hoạch và dự toán kinh phí điều tra sản lượng và giá cước bình quân đối với dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí năm 2021 trên địa bàn tỉnh;...

2. Lĩnh vực bưu chính

- Triển khai cuộc thi Viết thư Quốc tế UPU lần thứ 49 của Việt Nam năm 2020. Kết quả cuộc thi, tỉnh Trà Vinh có bài viết của em Hứa Huỳnh Thảo Vy, lớp 7, trường Trung học cơ sở Long Vĩnh, huyện Duyên Hải, tỉnh Trà Vinh đạt giải Cây bút Triển vọng.

- Triển khai đến các Doanh nghiệp bưu chính Chỉ thị 28/CT-BTTTT ngày 08/5/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông tăng cường công tác bảo đảm an

toàn, an ninh bưu chính phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và nâng cao hiệu quả phòng, chống việc chấp nhận, vận chuyển và phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính; triển khai Cuộc thi Viết thư Quốc tế UPU lần thứ 50, năm 2021.

- Ban hành văn bản đề nghị doanh nghiệp thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính; văn bản gửi Vụ Bưu chính về việc đề xuất đề tài phát hành tem bưu chính kỷ niệm năm 2022.

- Chỉ đạo các Doanh nghiệp Bưu chính trên địa bàn tăng cường thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong dịp Tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020: Tổ chức kiểm soát, chỉ đạo chặt chẽ hoạt động bưu cục và các điểm khai thác dịch vụ bưu chính; Đề cao cảnh giác kịp thời phát hiện, phối hợp với các đơn vị chức năng trong việc ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng lưới bưu chính, chuyển phát để vận chuyển hàng lậu, hàng cấm, phát tán tài liệu tuyên truyền phản động và các ấn phẩm có nội dung kích động lôi kéo các phần tử xấu chống đối chính quyền; Đảm bảo tuyệt đối an toàn việc tiếp nhận, chuyển phát các loại bưu phẩm, ấn phẩm, công điện của các cơ quan Đảng, Nhà nước, lực lượng vũ trang ở Trung ương và địa phương kịp thời, không để ứ đọng;...

- Rà soát đối tượng thụ hưởng theo Quyết định số 45/QĐ-TTg ngày 09/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Rà soát, nắm tình hình hoạt động của các điểm phục vụ bưu chính (bưu cục, Bưu điện – Văn hóa xã) phục vụ tiêu chí nông thôn mới của ngành thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh. Ban hành văn bản gửi UBND huyện và Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới huyện Càng Long, huyện Trà Cú, UBND xã Đại Phước, xã Tân Hiệp hỗ trợ duy trì hoạt động điểm phục vụ bưu chính.

- Mạng lưới, dịch vụ bưu chính phát triển đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dân; Mạng đường thư được sắp xếp hợp lý nâng cao chất lượng, đảm bảo thời gian toàn trình và lưu thoát hết lượng thư báo, bưu phẩm, bưu kiện. Toàn tỉnh hiện có 12 doanh nghiệp, tổ chức hoạt động trong lĩnh vực bưu chính với tổng số 120 điểm phục vụ (85/85 xã có điểm phục vụ bưu chính). Tổng doanh thu các dịch vụ bưu chính, chuyển phát (ước năm 2020) 55 tỷ 878 triệu đồng.

3. Lĩnh vực viễn thông

- Ban hành văn bản gửi Doanh nghiệp bưu chính viễn thông, Phòng Văn hóa - Thông tin huyện, thị xã, thành phố, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện, thị xã, thành phố, Doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh, Doanh nghiệp có hạ tầng mạng cấp trên địa bàn tỉnh tăng cường thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong dịp Tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020; gửi các doanh nghiệp bưu chính viễn thông về việc hỗ trợ, tạo điều kiện cho Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; gửi Trung tâm tần số vô tuyến điện khu vực 4 về việc đồng ý xác nhận hồ sơ cấp Giấy phép sử dụng tần số

vô tuyến điện cho các xã/thị trấn: An Trường A, Huyền Hội, Nhị Long Phú, Đại Phúc, Nhị Long, Bình Phú, Mỹ Cẩm, Tân Bình, Tân An, An Trường, huyện Càng Long; xã Phong Phú, huyện Cầu Kè; thị trấn Mỹ Long, huyện Cầu Ngang; xã Long Đức, Long Sơn và Long Khánh.

- Triển khai Nghị định 91/2020/NĐ-CP ngày 14/8/2020 của Chính phủ về Chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác; Thông tư 02/2020/TT-BTTTT ngày 14/02/2020 Quy định danh mục, đối tượng thụ hưởng, phạm vi, chất lượng, giá cước tối đa dịch vụ viễn thông công ích và mức hỗ trợ cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020; Thông tư 05/2020/TT-BTTTT ngày 05/3/2020 Quy định giá cước kết nối cuộc gọi thoại giữa hai mạng viễn thông di động mặt đất toàn quốc và giữa mạng viễn thông cố định mặt đất nội hạt với mạng viễn thông di động mặt đất toàn quốc; Thông tư số 07/2020/TT-BTTTT ngày 13/4/2020 Quy định về kiểm định thiết bị viễn thông, đài vô tuyến điện; Thông tư số 08/2020/TT-BTTTT ngày 13/4/2020 Ban hành Danh mục và Quy trình kiểm định thiết bị viễn thông, đài vô tuyến điện bắt buộc kiểm định; Thông tư số 16/2020/TT-BTTTT ngày 17/7/2020 Ban hành “Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chống sét cho các trạm viễn thông và mạng cáp ngoại vi viễn thông”; Thông tư số 32/2020/TT-BTTTT Quy định Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng; Thông tư số 33/2020/TT-BTTTT về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26/3/2013 Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông; Thông tư số 38/2020/TT-BTTTT ngày 16/11/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc Ban hành "Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị vô tuyến mạng diện rộng công suất thấp (LPWAN) băng tần 920 MHz đến 923 MHz - QCVN 122:2020/BTTTT"; Chỉ thị số 66/CT-BTTTT ngày 30/9/2020 Về tăng cường bảo đảm an toàn thông tin tại các điểm truy nhập wifi Internet công cộng;...

- Rà soát, cho ý kiến về việc lắp đặt tọa độ vị trí 01 trạm BTS cho Trung tâm Mạng lưới MobiFone miền Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone; 37 trạm cho Ban Quản lý Dự án Hạ tầng 2 và 18 vị trí trạm BTS cho Viễn thông tỉnh Trà Vinh. Rà soát, xác nhận danh sách các điểm trường học, bệnh viện, UBND xã được hỗ trợ duy trì mạng Internet băng rộng theo Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích cho Trung tâm kinh doanh VNPT và Viettel Trà Vinh; rà soát đối tượng hưởng hỗ trợ truy nhập internet quý 1,2 của Viettel Trà Vinh.

- Xác nhận mức độ đạt tiêu chí nông thôn mới các xã: Thanh Mỹ, Long Hòa và Nguyệt Hóa, Kim Hòa, Long Khánh, Định An, Lưu Nghiệp Anh, Hàm Tân và tiêu chí nông thôn mới nâng cao các xã: Long Đức, Dân Thành, Mỹ Long Nam, Tân Hòa, Tân Hùng. Tham gia Đoàn kiểm tra thực tế nông thôn mới và nông thôn mới nâng cao tại các xã: Mỹ Long Nam, Thanh Mỹ, Nguyệt Hóa, Long Hòa, Tân Hòa, Tân Hùng, Long Vĩnh, Trường Long Hòa, Ngọc Biên, Mỹ Long Bắc, Nhị

Long Phú, Hưng Mỹ, Bình Phú, Nhị Long, Huyện Hội, An Phú Tân, Thạnh Phú, Hàm Tân, Long Hiệp, Phước Hưng, Bình Phú, Nhị Long và Huyện Hội.

- Xây dựng Phương án đảm bảo thông tin liên lạc theo cấp độ rủi ro thiên tai của ngành Thông tin và Truyền thông trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Có văn bản gửi Doanh nghiệp bưu chính viễn thông, Phòng Văn hóa Thông tin, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện, thị xã, thành phố về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ của ngành Thông tin và Truyền thông phục vụ công tác phòng, chống thiên tai trên địa bàn tỉnh năm 2020; văn bản gửi các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông, Phòng VH TT, Trung tâm VH TT-TT huyện, thị xã, thành phố về việc triển khai các biện pháp chủ động ứng phó thiên tai của ngành thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh những tháng cuối năm 2020.

- Cấp 12 Giấy chứng nhận trò chơi điện tử công cộng.

- Về viễn thông (ước):

+ Tổng số thuê bao điện thoại cố định (hữu tuyến và vô tuyến): 14.178 thuê bao, mật độ 1,4 thuê bao/100 dân.

+ Tổng số thuê bao điện thoại di động (trả trước và trả sau): 791.102 thuê bao, mật độ 78,39 thuê bao/100 dân.

- Về Internet (đến quý III/2020):

Tổng số thuê bao internet là 567.126 thuê bao, mật độ 56,2 thuê bao/100 dân. Trong đó: số thuê bao internet cố định là 118.973 thuê bao, mật độ 11,79 thuê bao/100 dân; số thuê bao truy nhập internet gián tiếp qua các thiết bị cố định, di động là 448.153 thuê bao, mật độ 44,41 thuê bao/100 dân. (Ghi chú: lấy số dân, ước 1.009.186 người).

- Tổng doanh thu các dịch vụ viễn thông (ước năm 2020) 966 tỷ đồng.

4. Lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (iOffice): triển khai đến 510 cơ quan (cấp tỉnh: 96, cấp huyện: 308, cấp xã: 106) với 6.935 người dùng, cơ bản hoạt động ổn định phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Hệ thống đã tích hợp giải pháp ký số; tích hợp liên thông với trực liên thông văn bản quốc gia. Tổng văn bản đi trong năm: **179.638**, ký số **134.657** văn bản (tỷ lệ **74,96%**).

- Chứng thư số chuyên dùng: trong năm thu hồi **119** chứng thư số, cấp mới **834** chứng thư số, nâng tổng số **2.173** chứng thư số (**475** chứng thư số tổ chức; **1.698** chứng thư số cá nhân (1.662 USB, 36 SIM PKI) phục vụ ký số văn bản điện tử, ký số hồ sơ giao dịch với các cơ quan như: Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh và Kho bạc Nhà nước tỉnh.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: trong năm thực hiện rà soát, xóa **23** hộp thư không sử dụng, cấp **439** tài khoản cho người dùng, hiện tại tổng số hộp thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn) cấp cho cán bộ công chức, viên chức là **7.368**. Qua đó góp phần đẩy mạnh tăng cường trao đổi, sử dụng văn bản điện tử qua môi

trường mạng.

- Hệ thống Công dịch vụ công của tỉnh (VNPT - iGate): cung cấp **1.960** dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3: 1.012, tỷ lệ 51,63%; mức độ 4: 755, tỷ lệ 38,52%). Trong năm hệ thống đã tiếp nhận **131.501** hồ sơ (**118.482** trực tiếp, **10.819** trực tuyến, đã giải quyết **128.399** hồ sơ, các hồ sơ còn lại trong quá trình giải quyết. Trong đó tiếp nhận **59.513** hồ sơ mức độ 3 (**57.074** trực tiếp, **2.439** trực tuyến (tỷ lệ **4,1%**)); **30.543** hồ sơ mức độ 4 (**20.775** trực tiếp, **9.768** trực tuyến (tỷ lệ **31,98%**)). Rà soát, công khai **1.410** thủ tục hành chính của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Đã thực hiện kết nối liên thông với hệ thống Quản lý hồ sơ địa chính ViLIS tại Sở Tài nguyên và Môi trường, phần mềm Lý lịch tư pháp, phần mềm Quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp; hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến; hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia, thí điểm tích hợp dịch vụ thanh toán điện tử VNPT Pay phục vụ cho người dân doanh nghiệp thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính; tích hợp thông tin dữ liệu từ hệ thống dịch vụ công trực tuyến Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách lên hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh. Đang thực hiện tích hợp các dịch vụ khác theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; hệ thống của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST); hệ thống định danh và xác thực điện tử quốc gia; hệ thống hỗ trợ thanh toán trực tuyến toàn quốc.

- Phần mềm ISO điện tử (<http://iso.travinh.gov.vn>) được kết nối liên thông với hệ thống một cửa điện tử, đã triển khai áp dụng đến 18 cơ quan cấp tỉnh, 09 UBND huyện, 106 xã, phường, thị trấn phục vụ công tác quản lý áp dụng TCVN ISO 9001:2015. Hệ thống kết nối với Cổng dịch vụ công của tỉnh để đồng bộ trạng thái tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Hệ thống hội nghị truyền hình: năng lực đáp ứng 14 điểm cầu họp đồng thời gồm Trung tâm Hội nghị của tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy và 09 Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố. Trong năm đã tổ chức 69 cuộc họp (phục vụ các cuộc họp định kỳ hàng tháng, đột xuất của địa phương, giữa địa phương và Trung ương). Hiện tại đang chỉ đạo triển khai đến cấp xã phục vụ các cuộc họp trực tuyến từ tỉnh đến cấp xã (dự kiến 106 UBND cấp xã).

- Hệ thống thông tin báo cáo: hệ thống báo cáo kinh tế xã hội tỉnh phục vụ nhu cầu khai thác thông tin của các cơ quan hành chính nhà nước, phục vụ chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo các cấp, đã triển khai đến 194 đơn vị (cấp tỉnh 16, cấp huyện 72, cấp xã 106). Đã cập nhật số liệu về chỉ tiêu kinh tế - xã hội ở 3 cấp chính quyền, xây dựng được cơ sở dữ liệu về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh (cập nhật 242 chỉ tiêu cấp tỉnh, 80 chỉ tiêu cấp huyện, 27 chỉ tiêu cấp xã); đang thực hiện nâng cấp đảm bảo kết nối với hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- Tổ chức hội thảo công bố Cổng thông tin điện tử doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tỉnh Trà Vinh; thí điểm nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP)

tỉnh Trà Vinh; triển khai Kế hoạch cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của UBND tỉnh.

- Triển khai một số nội dung liên quan về sử dụng chữ ký số cho văn bản điện tử tại Hội nghị triển khai Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư và Quyết định số 458/QĐ-TTg ngày 03/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 - 2025” và các nội dung liên quan do Sở Nội vụ tổ chức; thực hiện thủ tục đăng ký, tiếp nhận tài khoản quản trị chung của tỉnh do Văn phòng Chính phủ cấp quyền quản trị theo Công văn số 2654/UBND-THNV ngày 13/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Công văn số 5438/VPCP-KSTT ngày 06/7/2020 của Văn phòng Chính phủ (triển khai dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia); bàn giao 53 thiết bị lưu khóa bí mật sau khi thu hồi chứng thư số về Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin;...

- Đề nghị Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin phân cấp khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật (thực hiện Công văn số 1660/UBND-THNV ngày 06/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam về việc triển khai chữ ký số chuyên dùng Chính phủ); đề xuất các giải pháp nâng cao Chỉ số xếp hạng chung ICT Index của tỉnh; thẩm định phương án, giải pháp kỹ thuật, công nghệ của đề cương và dự toán chi tiết mua sắm bản quyền phần mềm năm 2020 và những năm tiếp theo của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông.

- Ban hành văn bản gửi: các cơ quan, đơn vị trong tỉnh thực hiện Công văn số 2841/BTTTT-THH ngày 01/8/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc triển khai tuyên truyền cài đặt ứng dụng Bluezone; đề xuất các dự án nghiên cứu cơ chế, chính sách cách mạng công nghiệp lần thứ 4 hợp tác với diễn đàn Kinh tế thế giới thực hiện theo Công văn số 2311/BTTTT-CNTT của Bộ Thông tin và Truyền thông; thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 28/5/2020 của UBND tỉnh triển khai, thuê và sử dụng hệ thống hội nghị truyền hình, mạng truyền số liệu chuyên dùng, phòng họp không giấy trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; gửi Công an tỉnh về việc phối hợp thực hiện Công văn số 1402/VP-CNXD của Văn phòng UBND tỉnh về thực hiện theo nội dung đề xuất của Viện Công nghiệp phần mềm và nội dung số Việt Nam giới thiệu “Giải pháp cảnh báo thông minh bằng công nghệ AI”; gửi Cục Tin học hóa hỗ trợ thực hiện kết nối Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP) với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP);...

- Phối hợp đề xuất thực hiện kết nối liên thông các DVC theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ (đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm, cấp phiếu lý lịch tư pháp) trên Cổng dịch vụ công quốc gia; phối hợp thực hiện tích hợp thông tin dữ

liệu phần mềm cấp mã số đơn vị có quan hệ ngân sách với hệ thống 1 cửa của tỉnh, tích hợp dịch vụ thanh toán điện tử VNPT Pay trên Cổng thanh toán trực tuyến tỉnh, thực hiện rà soát chức năng, tính năng kỹ thuật trong xây dựng hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice).

5. Lĩnh vực An toàn thông tin

- Phổ biến Công văn 4791/BTTTT-CATTT của Cục ATTT về việc đôn đốc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng trong dịp Tết Dương lịch và Tết Canh Tý 2020; Công văn số 250/CATTT- VNCERT/CC ngày 14/4/2020 của Cục An toàn thông tin về việc cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin từ phần mềm họp trực tuyến Zoom; Công văn số 324/CATTT-NCSC ngày 05/5/2020 của Cục An toàn thông tin về nguy cơ tấn công APT vào các cơ quan, tổ chức Việt Nam; Công văn số 486/CATTT-ATHTTT của Cục ATTT hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho Trung tâm dữ liệu phục vụ Chính phủ điện tử; báo cáo thẩm định Hồ sơ đề xuất cấp độ Trung tâm Tích hợp dữ liệu; Công văn số 974/CATTT-NCSC của Cục ATTT về việc nguy cơ tấn công vào các cơ quan tổ chức qua lỗ hổng trong Oracle Weblogic; Công văn số 924/CATTT-NCSC ngày 16/10/2020 về việc nguy cơ tấn công vào các cơ quan tổ chức qua lỗ hổng trong VMware vCenter.

- Triển khai thử nghiệm dịch vụ giám sát an toàn thông tin mạng (SOC) và đã thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin (về mã độc, phát hiện tấn công lớp mạng) với Trung tâm giám sát An toàn không gian mạng quốc gia thuộc Cục An toàn thông tin, Bộ TTTT; kết quả đã triển khai bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho hệ thống thông tin theo mô hình 4 lớp. Đồng thời tổ chức triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ đảm bảo ATTT theo điều phối của Cục An toàn thông tin;...

- Ban hành văn bản gửi Cục An toàn thông tin xin ý kiến chuyên môn Hồ sơ đề xuất cấp độ Trung tâm Tích hợp dữ liệu.

- Tham gia chiến dịch rà quét xử lý mã độc năm 2020 và tham gia diễn tập ACID 2020 của Cục ATTT; Tham gia diễn tập ATTT Cụm mạng lưới ứng cứu sự cố số 9 tại thành phố Cần Thơ.

- Nghiên cứu xem xét hồ sơ đề xuất cấp độ Trung tâm Tích hợp dữ liệu. Thực hiện rà soát, khắc phục lỗ hổng đối với các máy chủ cài đặt Apache Tomcat tại Trung tâm Dữ liệu theo Công văn số 135/CATTT-NCSC ngày 09/3/2020 của Cục An toàn thông tin về việc nguy cơ tấn công vào các máy chủ web sử dụng Apache Tomcat; rà soát, khắc phục các lỗ hổng bảo mật của Microsoft Sharepoint theo công văn số 153/CATTT-NCSC của Cục An toàn thông tin.

- Cử công chức làm đầu mối báo cáo và trao đổi chuyên môn theo Công văn số 1552/BTTTT-CATTT về đôn đốc tổ chức triển khai bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo mô hình “4 lớp”.

6. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền

6.1. Cổng thông tin điện tử, trang tin điện tử thành phần

- Cổng thông tin điện tử tỉnh: Đăng 638 tin, bài tiếng Việt (*trong đó có: 365 tin, bài về các vấn đề văn hóa, xã hội, chính trị, kinh tế; 125 tin, bài về phòng chống dịch bệnh Covid-19; 29 tin hoạt động doanh nghiệp, khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh; 18 tin về du lịch, 32 tin, bài về tuyên truyền, phổ biến pháp luật; 07 tin bài về thông tin đối ngoại – tuyên truyền biển đảo; ...*); 26 tin, bài tiếng Anh; 274 tin, bài tiếng Khmer, Audio 116 tin; 714 văn bản (*gồm 42 quyết định công bố các thủ tục cải cách hành chính; 17 thông báo về đấu thầu – mua sắm công; 49 lịch làm việc của lãnh đạo; 5 lịch tiếp công dân; 49 thông báo; 13 thông tin tuyển dụng; 22 tài liệu tuyên truyền, phổ biến pháp luật; 10 quyết định công nhận Nông thôn mới; 146 văn bản quy phạm pháp luật; 328 văn bản chỉ đạo điều hành; 333 văn bản quy hoạch – kế hoạch; ...*).

- Hoạt động của các trang tin thành phần: Hiện tại có 40 trang thông tin thành phần, cung cấp thông tin cơ bản theo quy định theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Thủ tướng Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Hiện tỉnh đã nâng cấp, phát triển Cổng thông tin điện tử tỉnh đáp ứng yêu cầu cung cấp, phổ biến thông tin của tỉnh; đồng thời, có khả năng liên kết, cung cấp các tiện ích tương tác đối với người truy cập phù hợp kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh; Trong năm 2020, đã đăng khoảng 6.043 tin, bài, văn bản các loại.

6.2. Xuất bản, in và phát hành

- Ban hành văn bản gửi các cơ quan báo chí trong tỉnh về việc phối hợp triển khai quy hoạch báo chí. Báo cáo kết quả hoạt động phát hành xuất bản phẩm 6 tháng đầu năm 2020.

- Cấp 213 Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh và 03 tờ khai đăng ký hoạt động cơ sở in; 03 giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử, 01 giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm, 01 giấy phép hợp báo trong nước, 01 giấy phép tổ chức hội chợ triển lãm xuất bản phẩm, 01 giấy phép xuất bản bản tin (91 hồ sơ nộp trực tiếp; 132 hồ sơ nộp trực tuyến).

- Biên tập, in và phát hành 2.000 cuốn sổ tay tuyên truyền phòng, chống tội phạm ma túy và 1.200 cuốn sổ tay tuyên truyền biển, đảo.

- In và treo 50 băng rôn hưởng ứng Ngày sách Việt Nam 21/4; 50 băng rôn tuyên truyền ASEAN trên các tuyến đường nội ô thành phố, huyện, thị xã.

6.3. Thông tin cơ sở

- Toàn tỉnh hiện có 82 trạm truyền thanh xã tự sản xuất chương trình, thời lượng phát sóng chương trình tự sản xuất khoảng 27 phút/ngày. Nội dung chương trình tự sản xuất là tuyên truyền chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước,

tuyên truyền sự chỉ đạo điều hành của cấp ủy chính quyền cơ sở; phổ biến kiến thức khoa học, kinh tế, văn hóa, xã hội; tuyên truyền gương người tốt việc tốt, điển hình tiên tiến.

- Ban hành văn bản gửi: Đài Phát thanh và Truyền hình về việc thẩm định đơn giá sản xuất chương trình truyền hình của Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh; Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã và thành phố về việc phát sóng chương trình phát thanh trên hệ thống truyền thanh cơ sở và chuyển tài liệu tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền về phòng, chống bệnh Covid-19 do Cục Thông tin cơ sở cung cấp để tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở và phát sóng chương trình phát thanh truyền thông giảm nghèo về thông tin, du lịch và văn hóa ứng xử trong trường học năm 2020; gửi Cục Thông tin cơ sở về việc đề xuất tiêu chí thuộc lĩnh vực thông tin cơ sở trong bộ tiêu chí quốc gia về nông thôn mới giai đoạn 2021-2025; gửi Cục Xuất bản in và phát hành về việc cung cấp danh sách xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm do Sở cấp.

- Tổ chức 09 lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác thông tin và truyền thông cơ sở, có khoảng 305 học viên tham dự.

- Phối hợp với Mobifone Trà Vinh thử nghiệm giải pháp truyền thông cơ sở tại xã Long Đức, thành phố Trà Vinh.

6.4. Thông tin đối ngoại

- Ban hành Kế hoạch hoạt động thông tin đối ngoại năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Ban hành văn bản: gửi các cơ quan báo chí trong tỉnh phối hợp, tuyên truyền quảng bá ASEAN năm 2020; gửi các sở, ban, ngành tỉnh về việc phát sóng chương trình truyền hình “Miền đất xanh Trà Vinh” trên sóng VTV4 - Đài Truyền hình Việt Nam; gửi Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về việc dự trù kinh phí tuyên truyền thông tin đối ngoại năm 2021-2023; gửi Ủy ban nhân dân xã Bình Phú xác nhận vị trí, địa điểm lắp dựng pano tuyên truyền về ASEAN năm 2020.

- Hợp đồng với báo Trà Vinh, Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh tuyên truyền đề án cảm hóa phòng ngừa thanh thiếu niên vi phạm pháp luật.

- Phối hợp với UBND huyện Càng Long tổ chức 01 cuộc Mittinh, diễu hành về phòng, chống ma túy, có trên 500 người tham dự. Đồng thời, phối hợp với UBND huyện Càng Long xây dựng 01 kịch bản thông tin lưu động (thời lượng 15 phút) về phòng chống tội phạm ma túy, về các phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm ma túy, tác hại của ma túy tổng hợp,... để tuyên truyền đến người dân địa phương biết, chủ động phòng tránh.

- Khảo sát địa điểm lắp dựng 01 pano tuyên truyền ASEAN năm 2020; in và treo 50 băng rol tuyên truyền ASEAN năm 2020.

- Biên tập, in, phát hành 2.000 cuốn sổ tay tuyên truyền về phòng, chống ma túy và 1.200 cuốn sổ tay tuyên truyền biển, đảo; lập thủ tục lắp dựng 02 pano tuyên truyền biển, đảo và quản lý tổng hợp vùng bờ tỉnh Trà Vinh. Thay mới 02 bảng pano tuyên truyền biển đảo và quản lý tổng hợp vùng bờ của tỉnh bị xuống cấp.

- Tổ chức lớp tập huấn tuyên truyền thực hiện chính sách, pháp luật về kết hợp kinh tế với quốc phòng, an ninh có hơn 100 đại biểu tham dự là lãnh đạo các sở, ban ngành trong tỉnh và các phóng viên báo, đài.

6.5. Hoạt động Phòng Văn hóa – Thông tin; Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao

- Tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tuyên truyền các ngày lễ lớn, các sự kiện trọng đại của đất nước, các hoạt động chính trị, phong trào của địa phương.

- Phát sóng chương trình thời sự hằng ngày và thực hiện đầy đủ các buổi tiếp âm thời sự Đài tiếng nói Việt Nam, thời sự Đài phát thanh Trà Vinh. Đồng thời, cộng tác Đài Phát thanh & Truyền hình thực hiện chương trình Trang địa phương và chương trình Tiếng nói từ cơ sở. Qua đó kịp thời phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, phản ánh về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, các sự kiện chính trị nổi bật của địa phương và luôn được dư luận xã hội quan tâm tiếp nhận.

- Phối hợp với Sở khảo sát, cấp giấy chứng nhận cho các tổ chức, cá nhân đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về cung cấp sử dụng, dịch vụ Internet và trò chơi điện tử, games online trên địa bàn huyện; đánh giá kết quả thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng Nông thôn mới; treo băng rol tuyên truyền Ngày sách Việt Nam lần thứ 7 năm 2020.

- Ngoài ra, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện Càng Long phối hợp với Sở tổ chức Lễ mittinh về phòng, chống ma túy hưởng ứng “Tháng hành động phòng, chống ma túy” và “Ngày toàn dân phòng, chống ma túy 26/6” và xây dựng kịch bản thông tin lưu động về phòng chống tội phạm, về các phương thức thủ đoạn hoạt động của tội phạm ma túy, tác hại của ma túy tổng hợp để tuyên truyền đến người dân biết chủ động phòng ngừa. Phòng Văn hóa – Thông tin huyện Càng long và UBND xã Đại Phước phối hợp với Sở về lắp dựng pano tuyên truyền biển đảo tại ấp Rạch Dừa, xã Đại Phước, huyện Càng Long. Phòng Văn hóa – Thông tin huyện Cầu Kè và UBND xã Thông Hoà phối hợp với Sở về

lắp dựng pano tuyên truyền quản lý tổng hợp vùng bờ của tỉnh, tại ấp Trà Mệt, xã Thông Hòa, huyện Cầu Kè.

II. CÔNG TÁC TỔNG HỢP

1. Hoạt động của Lãnh đạo Sở

- Tham dự Hội nghị tổng kết công tác an toàn giao thông năm 2019 và triển khai nhiệm vụ kế hoạch năm 2020; Hội nghị Quán triệt Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về “Một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư” theo hình thức trực tuyến; Hội thảo trực tuyến kỷ niệm 90 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam; Lễ Kỷ niệm 120 năm Ngày thành lập tỉnh Trà Vinh gắn với Hội nghị xúc tiến đầu tư tỉnh Trà Vinh; Hội nghị tổng kết cuộc thi tìm hiểu “Lịch sử Trà Vinh - 120 năm xây dựng và phát triển (1900-2020); Hội bàn giải pháp phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng vi rút corona gây ra (nCoV); Hội nghị quán triệt Quy định số 126-QĐ/TW 28/02/2018; Lễ khai trương trực tuyến toàn quốc Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và công bố dịch vụ công thứ 1.000 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hội nghị trực tuyến Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử Bộ, ngành, địa phương; Lễ phát động kêu gọi ủng hộ đồng bào Miền Trung bị mưa lũ; Lễ khai mạc gian hàng trưng bày sản phẩm đặc trưng Lễ hội Ok Om Bok tỉnh Trà Vinh năm 2020;...

- Trong năm 2020, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông có tổ chức tiếp công dân định kỳ theo lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân định kỳ: Không có công dân đến để tiếp; Số lượt tiếp công dân thường xuyên: 10 lượt người với 10 vụ việc; Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu phản ánh về thông tin trên mạng xã hội (facebook).

2. Công tác tổ chức cán bộ, đào tạo, bồi dưỡng

Trong năm 2020, cử 04 đ/c học lớp Trung cấp lý luận chính trị - hành chính; 01 đ/c học lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng đối tượng 2; 06 đ/c học lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp phòng; 01 đ/c học lớp bồi dưỡng thanh tra viên chính; 05 đ/c học lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên; 04 đ/c học lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên chính; 01 đ/c học lớp chuẩn kỹ năng CNTT nâng cao và 20 lượt công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ theo từng vị trí việc làm.

3. Công tác Văn phòng

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên; các báo cáo định kỳ, đột xuất; đóng góp, cho ý kiến các văn bản của các Bộ, ngành trung ương, của sở, ngành tỉnh.

- Trao quyết định nghỉ hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội cho đ/c Chánh Thanh tra Sở và trao quyết định Quyền Chánh Thanh tra Sở; xét chuyển 03 viên chức thành công chức không qua thi tuyển (từ Trung tâm CNTT&TT về Phòng Bru chính, Viễn thông – Công nghệ thông tin và Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản thuộc Sở Thông tin và Truyền thông).

- Lập thủ tục đề nghị nâng bậc lương trước thời hạn đối với 01 công chức. Thực hiện thủ tục bổ nhiệm Chánh Thanh tra Sở và bổ nhiệm Phó Trưởng phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản; chấm điểm thi đua cụm 8 các Sở Thông tin và Truyền thông.

- Ban hành Quyết định bổ nhiệm lại Phó Chánh Văn phòng Sở, Chánh Thanh tra Sở; Kế hoạch thi tuyển chọn chức danh lãnh đạo cấp phòng; Quy chế, Nội quy, thông báo tuyển dụng viên chức năm 2020; Quyết định thành lập Hội đồng xét tuyển viên chức năm 2020.

- Hoàn thành đưa vào sử dụng 02 dự án đầu tư công năm 2020: Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh giao và sao lưu phục hồi dữ liệu tập trung của tỉnh và Nâng cấp, bổ sung trang thiết bị cho đài, trạm truyền thanh (giai đoạn 1).

4. Công tác thanh tra

- Tổ chức thanh hành chính 01 cuộc về việc quản lý và sử dụng tài chính, tài sản đối với Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông, trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông. Qua thanh tra phát hiện còn một số sai sót; Kết quả xử lý: chấn chỉnh, rút kinh nghiệm.

- Tổ chức thanh tra, kiểm tra 10 cuộc đối với 34 đơn vị (tổ chức, cá nhân). Trong đó, Sở chủ trì 04 cuộc; 01 cuộc đối với 03 đơn vị thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý thuê bao di động, 01 cuộc đối 07 (đơn vị, cá nhân), kiểm tra về hoạt động in trên địa bàn tỉnh, 01 cuộc đối với 01 đơn vị kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về tần số và thiết bị vô tuyến điện, 01 cuộc đối với 15 cá nhân sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử công cộng. Phối hợp 06 cuộc; Trong đó 01 cuộc phối hợp với Trung tâm tần số vô tuyến điện khu vực IV kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về tần số và thiết bị vô tuyến đối với 03 đơn vị; 05 cuộc phối hợp với Công an tỉnh kiểm tra đối với 05 cá nhân, về vi phạm quy định sử dụng dịch vụ mạng xã hội (facebook).

*. Kết quả thanh, kiểm tra:

- Số cá nhân, tổ chức được kiểm tra: 35 đơn vị.

- Số cá nhân, tổ chức vi phạm: 09 đơn vị.

- Kết quả xử lý:

- + Sở kiến nghị Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông xử lý đối với: 03 đơn vị.
- + Tổng số quyết định xử phạt vi phạm hành chính được ban hành: 06 cá nhân.
- + Số tiền xử phạt vi phạm hành chính: 41.250.000 đồng.
- +Số tiền xử lý tài sản vi phạm: Không có.
- +Tổng số tiền vi phạm: Không có.
- +Số giấy phép thu hồi, bãi bỏ: Không có.
- + Xử lý nhắc nhở, chấn chỉnh: Không có.
- Trong năm, Sở tiếp nhận đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị, tố cáo: 15 đơn, trong đó:
 - + Đơn khiếu nại: 03 đơn. Ban hành 02 văn bản trả lời công dân, 01 đơn trong quá trình thụ lý.
 - + Đơn tố cáo: 01 đơn. Ban hành văn bản số 1906/STTTT-TTra ngày 06/11/2020 trả lời công dân.
 - + Đơn phản ánh, kiến nghị: 11 đơn (phản ánh về đăng thông tin không đúng sự thật trên mạng xã hội facebook). Kết quả giải quyết: Ban hành 05 văn bản trả lời công dân, 03 đơn không đủ điều kiện thụ lý; 03 đơn hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan thuộc thẩm quyền giải quyết.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo kịp thời, sâu sát của Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự phối hợp chặt chẽ của các Sở, ngành, địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành. Đã góp phần cho Sở hoàn thành các nhiệm vụ kế hoạch năm 2020 đề ra, hoàn thành các dự án do Sở làm chủ đầu tư, đảm bảo tiến độ và chất lượng.

- Việc ứng dụng CNTT đã góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, rút ngắn quy trình xử lý, giảm thời gian và chi phí hành chính; góp phần thay đổi, nâng cao nhận thức của CBCCVC, của cá nhân và tổ chức, từng bước hình thành công chức, viên chức điện tử, công dân điện tử, cơ quan, tổ chức điện tử, hướng tới chính quyền điện tử của tỉnh.

2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc

Hiện nay, công tác in, xuất bản, phát hành ở Trà Vinh cũng còn một số khó khăn nhất định: Trà Vinh chưa có nhà xuất bản nên chưa chủ động xuất bản các ấn phẩm; công nghệ chế bản, in còn cũ kỹ, chậm đổi mới; mạng lưới phát hành còn thưa mỏng, phân bố không đồng đều; việc nộp lưu chiểu xuất bản phẩm của các cơ quan còn chậm so với quy định.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

Trong năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông tập trung chỉ đạo và thực hiện một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, góp phần nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của xã hội trong việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tăng cường vai trò của Báo, Đài trong việc định hướng thông tin, dư luận xã hội; kịp thời ngăn chặn, phản bác các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trên các trang mạng xã hội, internet”; phòng, chống dịch bệnh viêm phổi hô hấp cấp do virus Corona gây ra.

2. Tiếp tục xin ý kiến các cơ quan liên quan và trình UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

3. Tiếp tục phối hợp tích hợp các dịch vụ khác theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; hệ thống của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST); hệ thống định danh và xác thực điện tử quốc gia; hệ thống hỗ trợ thanh toán trực tuyến toàn quốc.

4. Tiếp tục đề xuất những nội dung thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh trong triển khai thực thi một số nhiệm vụ thuộc Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/04/2020 về việc Quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 749/2020/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

5. Tăng cường phối hợp với các sở, ngành, Bưu điện tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, quản lý chặt về bưu gửi mật chuyển trên mạng bưu chính KT1 tại địa phương.

6. Tham gia đoàn đánh giá kết quả thực hiện 19 tiêu chí nông thôn mới các xã đăng ký đạt chuẩn nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao năm 2021. Theo dõi, xử lý các cột ăng ten trạm BTS không đảm bảo an toàn của Công ty Cổ phần Viễn thông di động toàn cầu Gtel Mobile.

7. Triển khai Kế hoạch Phát triển hạ tầng viễn thông băng rộng trên địa bàn tỉnh Trà Vinh năm 2021; Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 52/CT-BTTTT của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường chia sẻ, sử dụng chung cơ sở hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động giữa các doanh nghiệp viễn thông.

8. Thường xuyên quan tâm chỉ đạo hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị, thành phố trong thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, nhất là trong lĩnh vực thông tin tuyên truyền và công tác phối hợp tổ chức thanh, kiểm tra chuyên ngành.

Trên đây là kết quả công tác thông tin và truyền thông năm 2020 và kế hoạch công tác năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh báo cáo Tỉnh uỷ và UBND tỉnh năm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- VP Tỉnh uỷ, VP UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ;
- Cục PTTTH & TTĐT;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- BGD Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Các Phòng, TT thuộc Sở
(t/h theo Kế hoạch);
- Văn phòng Sở;
- ĐTT, P.VHTT, TT VT-TT&TT các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Này