

Số: /STTTT-TTBCXB

Trà Vinh, ngày tháng 8 năm 2021

V/v trả lời câu hỏi của đoàn viên
thanh niên phục vụ Hội nghị gặp gỡ,
đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với thanh niên

Kính gửi: Sở Nội vụ Trà Vinh

Sở Thông tin và Truyền thông nhận được Công văn số 1158/SNV-XDCQCTTN ngày 02/8/2021 của Giám đốc Sở Nội vụ Trà Vinh “V/v trả lời câu hỏi của đoàn viên thanh niên phục vụ Hội nghị gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với thanh niên năm 2021”.

Theo đó, kèm theo nội dung câu hỏi số 18: “*Thời đại công nghệ 4.0, công nghệ thông tin (Internet) là kho tàng tri thức vô giá của nhân loại, được tích lũy lưu trữ và là môi trường cung cấp thông tin, chia sẻ, trao đổi, khai thác, sử dụng... thông tin cho con người, là nhu cầu không thể thiếu đối với đời sống hằng ngày. Nhất là giới trẻ hiện nay, bên cạnh những mặt tích cực cũng có những mặt tiêu cực như là thông tin không chính thống, xuyên tạc liên quan đến tình hình chính trị xã hội... Đặc biệt đối với người dân và thanh niên vùng nông thôn, vùng đồng bào dân tộc thì khả năng nhận thức và đánh giá sự việc còn hạn chế dễ bị kích động, lôi kéo.*

Xin quý lãnh đạo có thẩm quyền có giải pháp như thế nào để người dân và đoàn viên thanh niên nông thôn xác định cái nào là thông tin chính thống và cái nào là thông tin không chính thống. Vai trò kiểm soát của ngành chức năng trong kiểm soát không gian mạng hiện nay như thế nào?”

Sở Thông tin và Truyền thông tham gia trả lời như sau:

1. Về vai trò của internet

Những năm gần đây, internet đã có bước phát triển mạnh mẽ, tác động lớn đến đời sống xã hội ở hầu hết các quốc gia trên thế giới, trong đó có Việt Nam. Đặc biệt là giới trẻ, internet đã tính năng phổ biến, đa dạng cho phép người dùng kết nối, chia sẻ, tiếp nhận thông tin một cách nhanh chóng, hiệu quả.

Tuy nhiên, bên cạnh mặt tích cực cũng còn gặp một số hạn chế nhất định đó là các thế lực thù địch, đối tượng xấu đã và đang biến nó thành công cụ đắc lực cho các hoạt động phá hoại tư tưởng, “diễn biến hòa bình” và các hoạt động phạm tội khác. Đặc biệt đối với người dân và thanh niên vùng nông thôn, vùng

đồng bào dân tộc thì khả năng nhận thức và đánh giá sự việc còn hạn chế dễ bị kích động, lôi kéo.

2. Với vai trò là cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực Thông tin và Truyền thông.

Sở Thông tin và Truyền thông đưa ra một số nội dung để người dân và đoàn viên thanh niên nông thôn nói riêng và cả tỉnh nói chung xác định cái nào là thông tin chính thống và cái nào là thông tin không chính thống

2.1 Đối với thông tin trên mạng Internet

Trước khi truy cập vào các trang thông tin trên mạng internet, nếu trang mạng (website) chính thống của cơ quan, tổ chức, Nhà nước của Việt Nam là phải có tên miền quốc gia “.vn”, đây là một trong những dấu hiệu tin cậy xác định nguồn tin chính thức và tiếp theo là đầu trang hoặc cuối website có địa chỉ, thông tin đăng ký, số giấy phép, tên người chịu trách nhiệm thông tin cụ thể rõ ràng.

Khuyến cáo người sử dụng internet nên tìm hiểu thông tin trên các Trang Thông tin điện tử chính thống của các cơ quan chuyên môn có địa chỉ cụ thể như: Bộ, ngành Trung ương; Cổng Thông tin Điện tử Chính phủ, Cổng Thông tin điện tử các tỉnh, thành phố; các sở, ban, ngành tỉnh Trà Vinh; Đài Phát thanh Truyền hình, Báo Trà Vinh... hoặc các báo điện tử đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép hoạt động.

Khi truy cập thông tin trên mạng cần kiểm chứng cơ sở nguồn tin, xem thông tin đó đến từ nguồn nào, nếu đến từ một người lạ, thông tin không rõ ràng cần cảnh giác, có thể xem mục giới thiệu để kiểm tra. kiểm tra tên miền của trang mạng cần xem và tải thông tin, thường nguồn phát của thông tin xuyên tạc, giả mạo thường là những trang mạng có tên miền nước ngoài (.com, .org), không có đuôi tên miền Việt Nam “.vn” thì không nên bấm vào xem, nếu bấm vào thì thiết bị người dùng sẽ bị nhiễm mã độc hoặc sự xâm nhập vi rút.

2.2 Đối với mạng xã hội (MXH)

Hiện nay, một số mạng xã hội cộng đồng như Facebook, Youtube, Zalo... thu hút một số lượng lớn người tham gia, ngày càng đóng vai trò quan trọng trong nhu cầu tìm kiếm thông tin trong đời sống xã hội. Phần lớn số người sử dụng mạng xã hội thường xuyên chủ yếu là học sinh, sinh viên và người lao động. Bất kỳ ai chỉ với một chiếc điện thoại thông minh, một máy tính bảng hay máy tính cá nhân có kết nối internet đều có thể tham gia vào MXH.

- Với nội dung phong phú và cách thức sử dụng dễ dàng, mạng xã hội mang lại rất nhiều tiện ích, nổi bật là:

+ Thông qua MXH, các cơ quan nhà nước dễ dàng giúp người dân tiếp cận nhanh chóng, kịp thời các văn bản, quy phạm pháp luật mới ban hành, thông tin thời sự chính trị, kinh tế- xã hội, hoạt động của lãnh đạo Đảng, Nhà nước đưa ngày càng góp phần quan trọng trong việc củng cố niềm tin của quần chúng nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, Nhà nước và điều hành của Nhà nước. Từ đó, MXH góp phần tích cực vào sự phát triển của văn hóa cộng đồng, phát triển nhận thức, tư duy và kỹ năng sống của con người;

+ Các MXH xuyên quốc gia như Facebook, Youtube... đã tạo ra những cơ hội, khả năng tiếp xúc, giao lưu văn hóa, thúc đẩy xích lại gần nhau, hiểu biết lẫn nhau giữa dân tộc ta với các dân tộc khác trên thế giới. Thông qua MXH, thế giới biết đến tỉnh Trà Vinh, biết đến đất nước Việt Nam nhiều hơn, giúp tuyên truyền những giá trị truyền thống văn hóa phong phú, đầy bản sắc dân tộc... kịp thời, nhanh chóng.

- Bên cạnh mặt tích cực, MXH cũng tồn tại không ít những yếu tố tiêu cực, ảnh hưởng trực tiếp đến môi trường xã hội, lợi ích cộng đồng và an ninh trật tự, điển hình là:

+ MXH đã và đang trở thành công cụ hàng đầu để các thế lực thù địch lợi dụng tiến hành phá hoại tư tưởng. Trong những năm qua, các thế lực thù địch, phản động đã lập ra và sử dụng hàng ngàn trang MXH vào các hoạt động tuyên truyền phá hoại tư tưởng. Chúng tập trung xuyên tạc, nói xấu chủ nghĩa Mác-Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh và vai trò lãnh đạo của Đảng Cộng sản Việt Nam. Hiện nay, nhiều trang MXH của bọn phản động trong- ngoài nước thường xuyên, liên tục đăng tải những bài viết với lời lẽ chống Đảng, Chúng tuyên truyền xuyên tạc chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, lợi dụng chiêu bài phản biện xã hội, đấu tranh chống tiêu cực, tham nhũng, bảo vệ môi trường... để đăng tải những bài viết có thông tin sai lệch, không được kiểm chứng, suy diễn xuyên tạc, từ đó kết luận các chủ trương, chính sách đó là sai lầm và đòi xóa bỏ. Lợi dụng những sơ hở, thiếu sót trong triển khai các chính sách phát triển kinh tế- xã hội của chính quyền các cấp, các vụ phức tạp để kích động dư luận, hình thành tâm lý phản kháng, tư tưởng bất mãn, chống đối, kêu gọi biểu tình...

+ MXH làm gia tăng nguy cơ lộ lọt bí mật nhà nước. Có không ít người là cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên làm việc trong các cơ quan, đơn vị có liên quan đến bí mật nhà nước, có thói quen thích chia sẻ thông tin về cuộc sống, công việc, hoạt động của cơ quan, đơn vị lên MXH hoặc sử dụng MXH làm công cụ liên lạc, trao đổi. Lợi dụng vấn đề này, nhiều đối tượng đã đăng tải lại các tài liệu mật trên MXH, tạo diễn đàn xuyên tạc, nói xấu chính quyền.

+ MXH phát triển gia tăng làm nhiều loạn thông tin, thật giả lẫn lộn trên MXH đang ở mức báo động, hoạt động tung tin đồn, giật gân câu “like” trên MXH ngày càng nhiều, gây hoang mang trong dư luận. Một số vụ việc trên MXH thu hút số lượng rất lớn người quan tâm, theo dõi, hình thành tâm lý đám đông, áp lực dư luận, có thể tạo ra các giá trị lệch lạc hay khuynh hướng phức tạp trong văn hóa ứng xử.

+ Cuối cùng là MXH đang trở thành công cụ để tội phạm lợi dụng hoạt động. Với đặc tính ảo, MXH thường xuyên được các đối tượng phạm tội về hình sự, kinh tế, ma túy lợi dụng để hoạt động với các thủ đoạn như tạo tài khoản ảo để kết bạn, làm quen sau đó lừa đảo chiếm đoạt tiền, tài sản; tiến hành đánh cắp mật khẩu, chiếm giữ quyền kiểm soát tài khoản trái phép để thu thập các thông tin cá nhân, nhất là những thông tin bí mật về tài chính, từ đó tìm cách đánh cắp, trục lợi.

- Đối với việc định hướng sử dụng Mạng xã hội (MXH) chính thống, Sở Thông tin và Truyền thông lưu ý người dùng chỉ nên bấm quan tâm, theo dõi, thích, và chia sẻ các tài khoản MXH như sau:

+ Các trang mạng xã hội (facebook) của các cơ quan, tổ chức chính thống, thường đã được đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ và được cung cấp dấu bản quyền (**dấu tích xanh**) hoặc có ghi rõ thông tin thông tin giới thiệu về website, địa chỉ, số điện thoại, email của đơn vị quản lý. Người dùng nên quan sát và phân biệt rõ các trang mạng xã hội chính thống và các trang giả mạo.

+ Bên cạnh đó, người dùng cũng cần kiểm tra tác giả, đọc kỹ nội dung để xác định thông tin thật hay giả; tin tức giả hay bị lỗi chính tả hoặc có bố cục lộn xộn, các hình ảnh, video trong tin giả thường bị chỉnh sửa, cắt ghép, thay đổi nội dung, ngày tháng của sự kiện thường bị thay đổi. Tìm các tin, bài viết trên các trang chính thống, uy tín có nội dung tương tự để đối chiếu hoặc xin sự tham vấn của các cơ quan hoặc cá nhân có trách nhiệm ở từng nội dung.

Trường hợp phát hiện các hoạt động nghi có dấu hiệu vi phạm pháp luật cần báo ngay cho các cơ quan chức năng (Sở Thông tin và Truyền thông hoặc Công an địa phương) để có biện pháp xử lý.

3. Về nội dung “Vai trò kiểm soát của ngành chức năng trong kiểm soát không gian mạng hiện nay như thế nào”. Sở Thông tin và Truyền thông trả lời như sau:

Về cơ chế, chính sách, đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 24/CT-TU ngày 29/6/2017 “về việc tiếp cận xử lý thông tin trên mạng đối với cán bộ, đoàn viên, hội viên trên địa tỉnh”; ban hành Quyết định số 16/2016/QĐ-UBND ngày 11/5/2016 về việc ban hành

quy định quản lý, cung cấp, sử dụng, thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

Công tác giáo dục nâng cao nhận thức, trách nhiệm, bản lĩnh chính trị cho công chức, viên chức và nhân dân, Sở Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo các cơ quan truyền thông trong tỉnh phổ biến, quán triệt đầy đủ Luật An ninh mạng năm 2018; Luật Báo chí năm 2016; Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01 tháng 3 năm 2018 sửa đổi, bổ sung một số Điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng; Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội do Bộ Thông tin và Truyền thông và nhiều văn bản khác liên quan đến quản lý, sử dụng thông tin trên không gian mạng... bằng nhiều hình thức khác nhau như: văn bản, trên báo, đài và loa phát thanh trên hệ thống truyền thông cơ sở.

Là cơ quan có trách nhiệm trong quản lý thông tin có liên quan tới công chức, viên chức, người lao động do cơ quan quản lý trên không gian mạng. Thường xuyên theo dõi, bám sát không gian mạng để phát hiện kịp thời, ngăn chặn, xử lý các thông tin xấu độc. Phát huy vai trò của nhà báo trong đấu tranh ngăn chặn, phòng chống thông tin xấu, độc trên không gian mạng để kịp thời định hướng dư luận xã hội trước các luồng thông tin đa chiều. Đồng thời, thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở, xử lý vi phạm hành chính đối các tổ chức cá nhân vi phạm theo thẩm quyền.

Thời gian tới, ngoài việc tuyên truyền các văn bản, quy định của Chính phủ, của Bộ Thông tin và Truyền thông về internet, về mạng xã hội; Thanh tra sở sẽ thường xuyên phối hợp với các ngành, cơ quan, huyện, thị, thành phố tiếp tục theo dõi, kiểm tra việc sử dụng, đăng tải, chia sẻ thông tin trên môi trường mạng, đặt biệt là trên mạng xã hội nếu phát hiện vi phạm sẽ xử lý nghiêm theo quy định pháp luật./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở;
- Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Luân