

Số: 213 /DLTPTV-KHKT

Thành Phố Trà Vinh, ngày 13 tháng 6 năm 2022

V/v Phúc đáp ý kiến phản ánh điện áp thấp
của khách hàng Dương Thị Mỹ Phụng cư
ngụ Phường 5, thành phố Trà Vinh

Kính gửi:

- Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Tỉnh Trà Vinh;
- Hộ dân Dương Thị Mỹ Phụng.

Căn cứ công văn số 44/BBT-THCB ngày 03 tháng 6 năm 2022 của Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Tỉnh về việc chuyển câu hỏi công dân trên Cổng TTĐT.

Trước tiên Điện lực thành phố Trà Vinh xin chân thành cảm ơn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Tỉnh đã ghi nhận và chuyển ý kiến phản ánh của hộ dân về việc sử dụng điện và hộ dân Dương Thị Mỹ Phụng đã góp ý về tình trạng điện áp thấp khu vực sinh sống.

Điện lực thành phố Trà Vinh xin phúc đáp Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Tỉnh và hộ dân Dương Thị Mỹ Phụng cụ thể như sau:

- Qua khảo sát hộ dân Dương Thị Mỹ Phụng đang sử dụng nguồn điện từ lưới hạ thế 1pha 2dây thuộc trạm Long Bình A4, hẻm 81 đường Dương Quang Đông. Điện lực bán điện trực tiếp, lưới hạ thế 1pha 2dây đang đấu nối cấp điện cho hộ dân thuộc tài sản của Ông Trần Văn Khương đầu tư để cấp điện cho các hộ dân trong khu đất phân lô bán nền. Qua kiểm tra khu vực hộ dân kiến nghị bị sụt áp vào giờ cao điểm.

- Trong khu vực kiến nghị của hộ dân, Điện lực đang triển khai hạng mục công trình đầu tư mới 01 trạm biến áp 03 pha công suất 250kVA Long Bình A6, kế hoạch thi công ngày 15/6/2022, sau khi lắp mới trạm biến áp sẽ thực hiện chuyển 1 phần lưới hạ thế 1pha 2dây hẻm 81 đường Dương Quang Đông sang nhận nguồn từ lưới hạ thế trạm biến áp mới đầu tư (dự kiến thực hiện trong ngày 15/6/2022), khi đó sẽ rút ngắn bán kính cấp điện, giải quyết được tình trạng sụt áp và đảm bảo nhu cầu sử dụng điện của các hộ dân khu vực.

- Mặt khác để cải thiện điện áp khách hàng trong thời gian chờ triển khai công trình, trong ngày 07/6/2022 Điện lực đã thực hiện đóng tiếp địa và lắp tụ

bù trên lưới hạ thế 1pha 2dây tại hẻm 81 đường Dương Quang Đông để cải thiện chất lượng điện áp trong giờ cao điểm.

- Đối với lưới hạ thế 1pha 2dây thuộc tài sản của Ông Trần Văn Khương đầu tư để cấp điện cho các hộ dân trong khu đất phân lô bán nền, Điện lực sẽ liên hệ với Chủ đầu tư đường dây để thống nhất phương án xử lý cải tạo đường dây hạ thế thuộc tài sản khách hàng đầu tư.

Điện lực thành phố Trà Vinh xin phúc các nội dung trên đến Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Tỉnh và hộ dân Dương Thị Mỹ Phụng để biết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCTV;
- P KHKT, Đội QLVH;
- Lưu: VT, KHKT.M.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

