

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**Số: **137** /BC-BTTTTHà Nội, ngày **30** tháng **11** năm 2021**D** UBND TỈNH TRÀ VINH**É** Số **4379** ngày **01/12/21****N** Chuyên: **CN, KHUB, LAMP****BÁO CÁO****Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019
của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển
Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 435/LĐCP ngày 16/10/2019 về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 17/NQ-CP) tại các phiên họp Chính phủ thường kỳ, trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Thông tin và Truyền thông xin báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP trong tháng 11 năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN**1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

- Sau khi kiện toàn và đổi tên Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử (CPĐT) thành Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số để đẩy mạnh chỉ đạo chuyển đổi số quốc gia trong giai đoạn mới, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Danh sách thành viên Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và lãnh đạo Tổ công tác giúp việc Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số tại Quyết định số 1964/QĐ-TTg ngày 22/11/2021;

- Tại Nghị quyết phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 10 năm 2021 (Nghị quyết số 138/NQ-CP ngày 10/11/2021), Chính phủ đã giao Bộ Thông tin và Truyền thông thúc đẩy nhanh chuyển đổi số quốc gia, nhất là chuyển đổi số các ngành, các địa phương; chỉ đạo kết nối, liên thông dữ liệu;

- Bộ Công Thương, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Tư pháp, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bảo hiểm xã hội Việt Nam và một số tỉnh, thành phố đã kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT/chính quyền điện tử thành Ban Chỉ đạo chuyển đổi số theo Quyết định số 1619/QĐ-TTg ngày 24/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ để đẩy mạnh chỉ đạo chuyển đổi số trong giai đoạn mới, cụ thể như: Bến Tre, Bà Rịa - Vũng Tàu, Hà Giang, Ninh Thuận, Bắc Giang, Bắc Kạn, Lạng Sơn, Long An, Bình Dương, Hà Nam, Lâm Đồng, Gia Lai, Thừa Thiên Huế, Tuyên Quang, Đà Nẵng, Quảng Ngãi, Thanh Hóa, Thái Bình, Hà Nội, Quảng Bình.

2. Xây dựng, hoàn thiện thể chế

- Về việc xây dựng Nghị định quy định về định danh và xác thực điện tử, tại Nghị quyết số 127/NQ-CP ngày 08/10/2021 phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 9 năm 2021, Chính phủ đã giao Bộ Công an chủ trì, phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông và các bộ, cơ quan liên quan xây dựng, trình Chính phủ ban hành Nghị định;

- Về việc xây dựng Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân, Bộ Công an đã tổng hợp, tiếp thu, giải trình ý kiến của các bộ, ngành, địa phương; ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp và đã trình Chính phủ ban hành Nghị định (Tờ trình số 736/TTr-BCA ngày 14/10/2021). Văn phòng Chính phủ đã có Phiếu báo số 2062/PB-VPCP đề nghị Bộ Công an hoàn thiện hồ sơ trình Chính phủ về Nghị định.

3. Xây dựng nền tảng phát triển CPĐT

- Về Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được xây dựng, từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương. Đến tháng 12 năm 2020, 22/22 bộ, cơ quan ngang bộ; 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã có Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh (LGSP) và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, đạt tỷ lệ 100%. Tổng số hệ thống đã kết nối với NDXP là 220 hệ thống thông tin của 90 cơ quan, đơn vị; trong đó có 85 LGSP của bộ, ngành, địa phương; 05 cơ sở dữ liệu và 09 hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương. Tính đến ngày 24/11/2021, tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong tháng 11 năm 2021 là 33.538.067, tăng gấp gần 1,5 lần so với tháng 10 năm 2021; tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong năm 2021 là 102.298.870. Hàng ngày có khoảng 270.000 giao dịch thực hiện thông qua NDXP;

- Về việc xây dựng các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng CPĐT:

+ CSDL quốc gia về Dân cư: Bộ Công an đã vận hành chính thức Hệ thống CSDL quốc gia về Dân cư từ ngày 01/7/2021. ;

+ CSDL về Bảo hiểm: Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tiếp tục tiến hành làm sạch, đồng bộ dữ liệu, bổ sung thông tin để làm giàu thêm CSDL chuyên ngành BHXH, sẵn sàng cung cấp dữ liệu cho CSDL quốc gia về Bảo hiểm; tiếp tục kết nối, chia sẻ dữ liệu với Bộ Y tế, Tổng cục Thuế, Cục Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội), Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tư pháp; kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về Dân cư qua nền tảng NDXP để thực hiện xác thực đối với toàn bộ nhân khẩu thuộc CSDL của phần mềm Cấp mã số BHXH và quản lý bảo hiểm y tế hộ gia đình; đã hoàn thành việc kết nối, cung cấp số liệu với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; đã hoàn thiện chức năng tổng hợp báo cáo số liệu hàng ngày, thống kê tình hình hỗ trợ các nhóm đối tượng tại Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ; phối hợp, hỗ

trợ Trung tâm công nghệ phòng chống dịch covid-19 quốc gia thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông tiếp nhận dữ liệu tiêm chủng để đối chiếu và đồng bộ các thông tin; phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chia sẻ, khai thác nhóm thông tin về BHXH, bảo hiểm thất nghiệp;

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc: Từ tháng 10 năm 2020 đến nay, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã được triển khai tại 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương với hơn 20.000 người dùng tại 10.933 UBND cấp xã, 710 Phòng Tư pháp và 63 Sở Tư pháp. Tính đến ngày 19/11/2021, Hệ thống đã có 20.846.352 dữ liệu đăng ký khai sinh, trong đó có 6.446.636 trẻ em được cấp Số định danh cá nhân theo quy định; 4.1493.811 dữ liệu đăng ký kết hôn; 2.931.011 dữ liệu đăng ký khai tử.

4. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp

a) Các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc

- Trục liên thông văn bản quốc gia: Số lượng văn bản điện tử gửi, nhận trong tháng (từ ngày 23/10/2021 đến ngày 23/11/2021) là 484.712 văn bản (Gửi: 100.576 văn bản, nhận 369.675 văn bản). Số lượng văn bản điện tử gửi trong 11 tháng đầu năm 2021 là 4 triệu văn bản; gấp 1,5 lần so với cùng kỳ năm 2020 và gấp 4 lần so với cùng kỳ năm 2019. Từ khi khai trương (12/3/2019) đến nay Hệ thống có tổng số hơn 7,8 triệu văn bản điện tử được gửi và nhận giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Trục liên thông văn bản quốc gia;

- Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet): Trong tháng đã phục vụ 03 phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 61 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ. Từ khi khai trương đến nay, Hệ thống đã phục vụ 44 hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 960 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ (thay thế hơn 350 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy);

- Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Thực hiện Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021, đã tổ chức làm việc với 14 bộ, cơ quan thống nhất kết nối thêm 38 chỉ tiêu dữ liệu. Đã phối hợp đơn vị cung cấp dịch vụ xây dựng kho dữ liệu tổng hợp chỉ tiêu kinh tế - xã hội để thu thập, lưu trữ trên 300 chỉ tiêu dữ liệu của Hệ thống (bao gồm chỉ tiêu thống kê và chỉ tiêu chỉ đạo điều hành). Đang tiến hành xây dựng và hiển thị 20 nhóm chỉ tiêu phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Xây dựng, cung cấp ấn phẩm đồ họa thông tin (infographic) về tình hình kinh tế - xã hội phục vụ phiên họp Chính phủ thường kỳ.

b) Các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Trong tháng 11 năm 2021, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4. Tính đến ngày

20/11/2021, tỷ lệ DVCTT mức độ 3, 4 cả nước đạt 68,07%; trong đó, tỷ lệ DVCTT mức độ 3 là 18,07%, tỷ lệ DVCTT mức độ 4 là 50,00%;

- Công Dịch vụ công quốc gia: Từ ngày 09/12/2019 đến ngày 23/11/2021 đã cung cấp 3.200 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hơn 274 triệu lượt truy cập tìm hiểu thông tin; hơn 1,2 triệu tài khoản đăng ký; hơn 83 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; hơn 2,3 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng; hơn 432 nghìn giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số tiền trên 500 tỉ đồng; trong tháng, đã tiếp nhận và chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý 249 phản ánh kiến nghị của người dân về hỗ trợ do đại dịch COVID-19, các cơ quan có thẩm quyền đã trả lời 192 phản ánh kiến nghị. Đến nay, đã tiếp nhận 1.039 phản ánh kiến nghị, các cơ quan có thẩm quyền đã trả lời 729 phản ánh kiến nghị về hỗ trợ do đại dịch COVID-19.

5. Về việc xây dựng CPĐT gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân

Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh.

Trong tháng 11 năm 2021, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông đã ghi nhận 1.226 cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam; tăng 12,17% so với tháng 10 năm 2021; tăng 34,14% so với cùng kỳ tháng 11 năm 2020.

Để bảo đảm an toàn thông tin mạng, Bộ Thông tin và Truyền thông vẫn tiếp tục tăng cường công tác giám sát, chủ động rà quét trên không gian mạng Việt Nam, đánh giá, thống kê và tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, cảnh báo trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dùng biết và phòng tránh.

Chi tiết tình hình thực hiện các nhiệm vụ của từng bộ, ngành báo cáo tại Phụ lục kèm theo.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Đánh giá chung

Trong tháng 11 năm 2021, việc triển khai CPĐT nói chung và Nghị quyết số 17/NQ-CP nói riêng tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai thực hiện và đạt được một số kết quả nhất định, cụ thể:

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số tiếp tục có những chỉ đạo để phát triển CPĐT, chuyển đổi số quốc gia. Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Danh sách thành viên Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và lãnh đạo Tổ công tác giúp việc Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT, chuyển đổi số tiếp tục được quan tâm;

- Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tăng cường triển khai các biện pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến;
- Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh;
- Các nền tảng cho phát triển CPĐT, thực hiện chuyển đổi số quốc gia tiếp tục được quan tâm thúc đẩy phát triển; tiếp tục hoàn thiện các nền tảng phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số nghị định quan trọng tạo hành lang pháp lý cho triển khai CPĐT chưa được ban hành (Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Nghị định về định danh, xác thực điện tử);
- Việc chia sẻ, mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước còn hạn chế;
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng chưa cao.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để thúc đẩy tiến độ triển khai CPĐT, phát triển Chính phủ số, chuyển đổi số theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo Công văn số 2304/BTTTT-THH ngày 29/6/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông;
2. Hoàn thành xây dựng, tổ chức triển khai ngay các chiến lược, chương trình, kế hoạch, đề án chuyển đổi số cho giai đoạn mới; thực hiện các nhiệm vụ theo Chương trình chuyển đổi số quốc gia;
3. Tiếp tục duy trì, phát triển các hoạt động trực tuyến, ứng dụng công nghệ số trong mọi mặt đời sống kinh tế - xã hội trong tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp;
4. Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp;
5. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai hạ tầng mạng tại các bộ, ngành, địa phương bảo đảm kết nối cơ quan nhà nước 4 cấp chính quyền vào mạng Truyền số liệu chuyên dùng;

6. Kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT/chính quyền điện tử thành Ban Chỉ đạo chuyển đổi số do Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương làm Trưởng ban theo Quyết định số 1619/QĐ-TTg ngày 24/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ;

7. Phối hợp với Văn phòng Chính phủ triển khai cung cấp, kết nối các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 8426/VPCP-KSTT ngày 17/11/2021 của Văn phòng Chính phủ;

8. Chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị chức năng xử lý kịp thời các phản ánh kiến nghị và dịch vụ công trực tuyến theo các Nghị quyết và Quyết định của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP, Bộ Thông tin và Truyền thông kính trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. *h*

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Bộ TTTT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, các đơn vị thuộc Bộ;
- Lưu: VT, THH (CĐS). (145b)

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Da

Nguyễn Huy Dũng