

Số: /BC-UBND

Trà Vinh, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách**  
**thủ tục hành chính, tháng 8 năm 2023**

Căn cứ Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính, UBND tỉnh Trà Vinh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, tháng 8 năm 2023, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Về cải cách việc quy định TTHC**

**1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC**

- Đã đánh giá tác động đối với: 0 TTHC

- Đã thẩm định đối với: 0 TTHC

**1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC**

*Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:*

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 19 TTHC (Quyết định số 1254/QĐ-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh)

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Đang thực hiện (lần 1: trước ngày 01/01/2024)

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Đang thực hiện (lần 1: trước ngày 01/01/2024)

**1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ**

Số lượng TTHC được ban hành mới: 0; sửa đổi, bổ sung: 0; bãi bỏ: 0

**2. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC**

- Hợp nhất Công Dịch vụ công (DVC) và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh: Đã hoàn thành

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư: Đã kết nối

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: (1) CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (2) CSDL quốc gia về bảo hiểm; (3) CSDL đất đai quốc gia; (4) CSDL quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật; (5) Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến; (6)

Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch; (7) Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách; (8) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam; (9) Hệ thống phục vụ dịch vụ công; (10) Hệ thống dịch vụ công lĩnh vực đường bộ trong nước; (11) CSDL quốc gia về dân cư; (12) Hệ thống mã bưu chính VNPostPrice; (13) Cổng DVC Bộ Xây dựng; (14) Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến; (15) Kho quản lý dữ liệu tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

### **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 06; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 06; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 00

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Lãnh đạo tỉnh quan tâm, kịp thời chỉ đạo công tác cải cách, kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; triển khai đồng bộ, hiệu quả trong việc đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC; rà soát, thống kê TTHC nội bộ; thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, phương án phân cấp trong giải quyết TTHC; công tác tiếp nhận, trả lời PAKN của người dân, doanh nghiệp...; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

### **\*Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

Bên cạnh kết quả đạt được nêu trên, việc thực hiện các nhiệm vụ về cải cách TTHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

Việc công khai, minh bạch thông tin trong thực hiện TTHC của một số cơ quan, đơn vị còn chậm, một số TTHC chưa đồng bộ; chất lượng cung cấp DVC trực tuyến đạt chưa cao; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn chậm.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

**1.** Chỉ đạo các sở, ngành tỉnh thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra quy định TTHC trong đề nghị, dự án, dự thảo văn bản QPPL, chỉ ban hành TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh mới trong trường hợp thật sự cần thiết, bảo đảm tính hợp lý, hợp pháp với chi phí tuân thủ thấp.

**2.** Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế Một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tập trung nguồn

lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

3. Thực hiện rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa ngay các quy định, TTHC (bao gồm cả TTHC nội bộ và phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC) liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống của nhân dân.

4. Thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Thực hiện rà soát, đề xuất cắt giảm đối với các thủ tục hành chính theo danh mục kèm theo Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

6. Tiếp tục chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, nghiệp vụ TTHC cung cấp trên Cổng DVC quốc gia; tập trung rà soát, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng DVC quốc gia; tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 8 năm 2023 trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh Trà Vinh báo cáo đến Văn phòng Chính phủ./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, THNV.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Văn Quyền**

