



Ký bởi: Bộ thông tin và Truyền thông  
Cơ quan: Bộ Thông tin và Truyền thông  
Thời gian ký: 31/03/2020 18:50:33

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1110/BT-TT-CVT

V/v tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn  
thông đảm bảo thông tin liên lạc trong phòng  
chống dịch COVID-19

Hà Nội, ngày 31 tháng 3 năm 2020

Kính gửi: - Ban chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch bệnh viêm  
đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra  
(BCĐQG);  
- Ủy ban Nhân dân các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương.

**Đ  
Ề  
N**

**UBND TỈNH TRÀ VINH**

Số: 1113 ngày 01/4/20

Chuyển: EN, VX, LĐTĐ, LĐTĐ

Các PNC

Ngày 31/3/2020 Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 16/CT-TTg về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19, trong đó Thủ tướng yêu cầu thực hiện cách ly toàn xã hội trong vòng 15 ngày kể từ 0 giờ ngày 01 tháng 4 năm 2020 trên phạm vi toàn quốc.


Trong thời gian diễn ra dịch bệnh COVID-19, việc đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt, đặc biệt là đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông, Internet đóng vai trò hết sức quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch của chính quyền các cấp, cũng như đảm bảo nhu cầu thông tin, học tập, làm việc, khám chữa bệnh từ xa, ... của người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Vì vậy, Bộ Thông tin và Truyền thông kính đề nghị BCĐQG, Ủy ban Nhân dân các tỉnh/thành phố một số nội dung sau:

1. Ưu tiên cung cấp điện, nước tại các địa điểm quản lý, điều hành, vận hành mạng lưới viễn thông (các tòa nhà quản lý, điều hành mạng lưới; các trạm viễn thông quốc tế, khu vực, nội tỉnh; các trạm viễn thông cố định và các trạm thu phát sóng di động) của các doanh nghiệp viễn thông để đảm bảo hệ thống thông tin liên lạc hoạt động liên tục 24/24.

2. Trong trường hợp mạng lưới viễn thông xảy ra sự cố, các cán bộ kỹ thuật của doanh nghiệp buộc phải có mặt tại hiện trường để xử lý, khắc phục sự cố, đảm bảo thông tin liên lạc. Vì vậy, đề nghị các địa phương cho phép các cán bộ, công nhân viên và xe ô tô (đã đăng ký trước với cơ quan có thẩm quyền tại địa phương) được phép di chuyển, ra vào các khu vực bị cách ly để ứng cứu mạng lưới viễn thông. Các cán bộ, công nhân viên và phương tiện ra vào các khu vực trên đảm bảo tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch theo quy định (như mặc trang phục bảo hộ, đeo khẩu trang, găng tay, kính bảo vệ, thực hiện khử trùng toàn bộ người và xe khi ra vào khu vực cách ly).



3. Trong trường hợp tại các tòa nhà quản lý, điều hành mạng lưới, trạm viễn thông có người bị nhiễm Covid-19 mức độ F0, buộc phải thực hiện cách ly tập trung các đối tượng khác, đề nghị cho phép bộ phận trực kỹ thuật của doanh nghiệp viễn thông tại các khu vực đó được thực hiện tự cách ly tại chỗ để vừa tuân thủ theo quy định của Nhà nước về phòng chống dịch, vừa đảm bảo công tác vận hành hệ thống viễn thông không bị gián đoạn.


Trân trọng./. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các Bộ: Quốc phòng, Công an, Y tế; Giao thông;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng (để b/c);
- Thứ trưởng Phan Tâm;
- Các Doanh nghiệp viễn thông;
- Lưu: VT, CVT (170).

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



  
**Phan Tâm**