



# XÂY DỰNG LỰC LƯỢNG NHÂN LỰC SỐ

Tối ưu vận hành ngân hàng



## Tình trạng Quá tải khối back-office ngân hàng

Áp lực

KPI

Căng thẳng

Làm thêm  
(80-100h)



# 1 nhân viên Front-office cần tới 2 nhân viên Back-office

## Legacy Systems have Resulted in Inefficient Manual and Paper-based Processes

Paper consumption of **10,000** pages per person per year



of submitted paper work in account opening gets rejected

Top **10** global investment banks



=



1 front-line staff    2 middle/ back-office staff

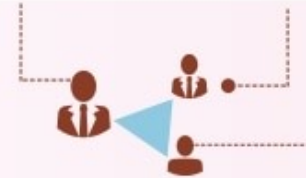
## These Inefficiencies Have a Significant Impact on Customer Experience



of customer dissatisfaction sources originate in the back office

**10-20%** of contact center volumes are a result of execution issues in the back office

Only **30%** of banks' executives feel that their operational processes can adapt quickly to external changes



## Automating Back-Offices can help banks realize overall cost savings of **30%**



**9%**

Core Banking replacement



**6%**

Document Management Systems



**15%**

BPM

## 4 Lý do nên quan tâm đến trải nghiệm nhân viên



Thu hút và giữ chân



Giảm tình trạng vắng mặt



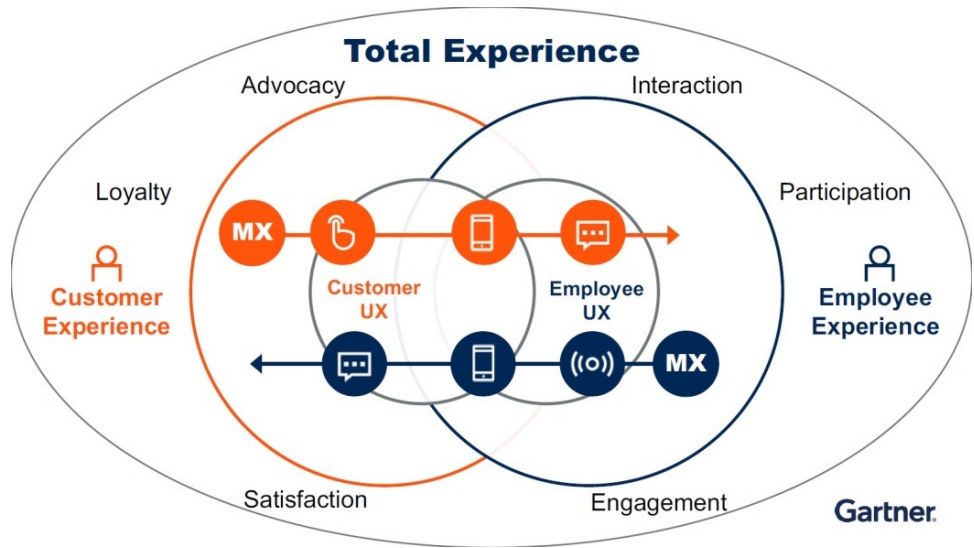
Tăng năng suất



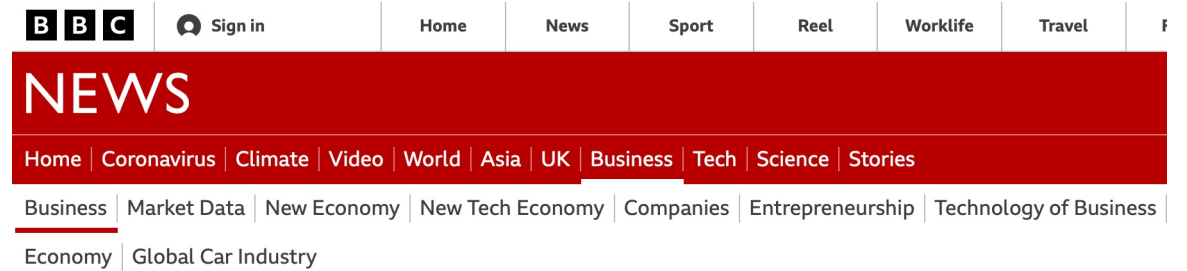
Tăng sự gắn kết

Mức độ gắn kết cao giúp tăng năng suất **147%** (Gallup)

# Xu hướng “Trải nghiệm nhân viên”



“A bank with automation and data at its heart.”

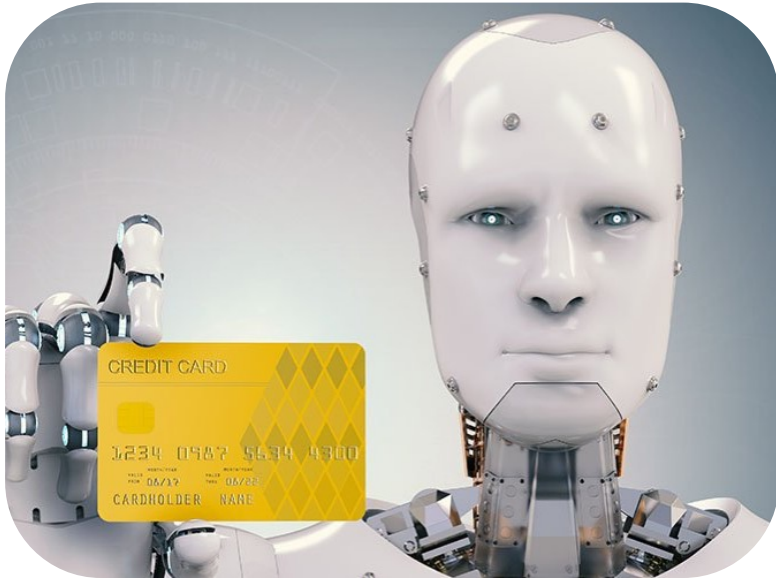


## Atom Bank introduces four-day working week without cutting pay

By Daniel Thomas  
Business reporter, BBC News

7 days ago

## Nhân lực số: Tăng trải nghiệm nhân viên



Tự động hoá



Tăng năng lực dữ liệu



Tăng kỹ năng nhân sự

## RPA – Giải pháp nhân lực số cho ngân hàng



**25% ngân hàng** & công ty bảo hiểm APAC triển khai cấp độ cao nhất của RPA (2020). (1)



**25% quy trình** ngân hàng sẽ được tự động hoá trong vài năm tới. (2)



# akaBot Giải pháp nhân lực số - Tối ưu hoá vận hành cho ngân hàng

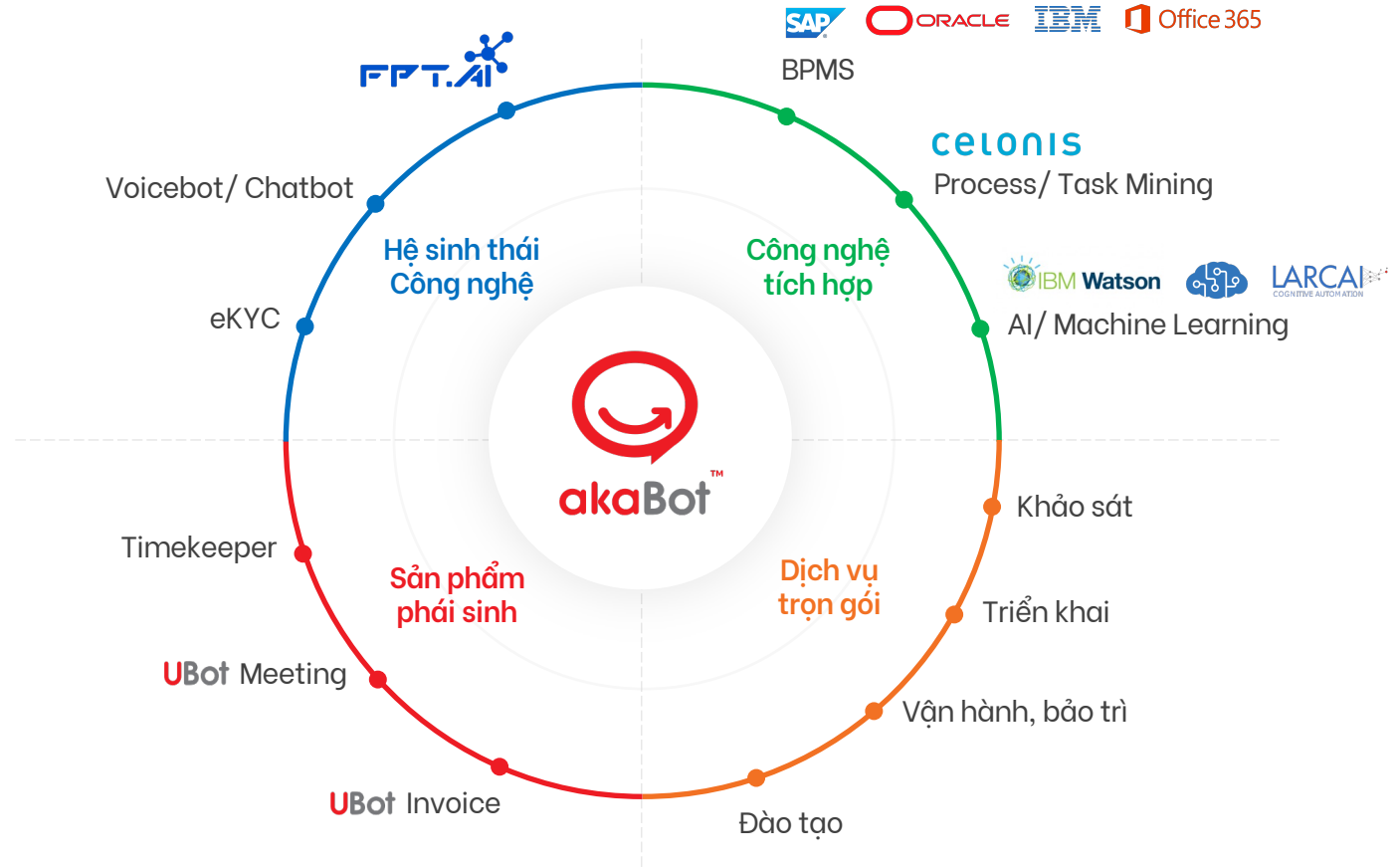
1. Mô phỏng **100%** thao tác
2. **Triển khai nhanh** chỉ từ 1 tuần
3. **Tương thích 100%** hạ tầng IT
4. Mở rộng trong **1h**
5. Quản lý **thời gian thực**

Software as a Service

Monthly/Annually Recurring

Software On Premise

Partner Network  
PREMIER CONSULTING PARTNER

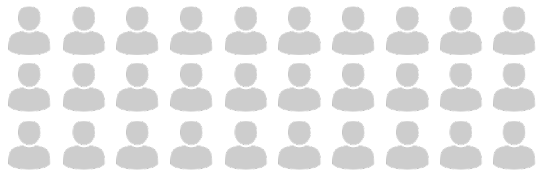





# Tốc độ cao - Bền bỉ - Chi phí thấp



**30x**  
1 nhân sự FTE



Tốc độ vượt trội



Năng lực tối thiểu  
1 robot FTE

**20** **7** **52**

Giờ/ngày    Ngày/tuần    Tuần/năm

Hoạt động bền bỉ



=



Chi phí 1 bot =  
**1/3** nhân viên  
Năm đầu tiên

Chi phí 1 bot =  
**1/5** nhân viên  
Từ năm thứ hai

Tối ưu chi phí vận hành

## Năng lực triển khai tới 500+ quy trình/tác vụ



Trung tâm thẻ



Khối Quản trị rủi ro



Khối tài chính



Khối Nhân sự



Khối Khách hàng Cá nhân



Khối Khách hàng Doanh nghiệp



Khối Pháp chế



Khối Tín dụng



Trung tâm Giám sát tín dụng và Xử lý nợ



Incoming/ Outgoing  
(Trung tâm thẻ)



Xử lý sản phẩm tín chấp



Tổng hợp báo cáo thẻ KHDN



Lọc cảnh báo giao dịch đáng ngờ



Quản lý rủi ro trong kinh doanh vàng & ngoại hối

# akaBot – Giải pháp nhân lực số #1 Việt Nam

## Sản phẩm toàn cầu

- Top 20 Giải pháp RPA toàn cầu
- 30+ Ngân hàng Việt Nam và ngoài nước

## Am hiểu nghiệp vụ ngân hàng

- 500+ quy trình/ tác vụ tại 15 khối nghiệp vụ
- Triển khai nhanh +6 tuần
- Tiết kiệm tới 60% chi phí Vận hành



Được xếp hạng bởi



Các chứng chỉ về an ninh & tuân thủ



# akaBot – Giải pháp nhân lực số #1 Việt Nam



akaBot

Giải pháp Tự động hóa toàn diện

Khả năng tùy biến, am hiểu nghiệp vụ ngân hàng Việt Nam



**2x ROI**



Khách hàng



## Giải pháp trọn gói

- Nền tảng made-by-FPT
- Dịch vụ trọn gói: thẩm định, triển khai, vận hành, bảo trì và đào tạo
- Hỗ trợ truyền thông nội bộ



## Đội ngũ kinh nghiệm

- Triển khai tại **10+** Ngân hàng
- Tự động **500+** tác vụ
- **5 bots** go live/ tuần
- **400+** kỹ sư công nghệ, hỗ trợ tại chỗ



## Tích hợp siêu tự động hóa

- Khả năng tích hợp AI, Voice bot, Chat bot, OCR
- Hệ sinh thái công nghệ FPT đa dạng

# Tối ưu vận hành ngay hôm nay!

Hãy truy cập  
[www.akabot.com](http://www.akabot.com)

nhận tư vấn & Free PoC

